

STクラウドサーバーサービス [エコノミータイプ] における ウイルスチェック機能の有料化について (お知らせ)

平素は、STクラウドサーバーサービス [エコノミータイプ] (以下、クラウドエコノミーといえます。) をご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在、クラウドエコノミー メールプランの中で提供している「ウイルスチェック機能」におきまして、昨今ますます巧妙化・凶悪化が進むランサムウェアやフィッシング詐欺等への対応力を高めることを目的に、2023年8月1日より、コンピューターウイルスや迷惑メールの検知性能において高い評価を受けているウイルス対策ソフト「FortiMail」へ変更を行うとともに、本機能を有料化することといたしましたので、ご理解賜りますようお願い申し上げます。詳細は、以下のとおりです。

1. 有料化したウイルスチェック機能の提供開始日

2023年8月1日

2. 上記日以降の具体的なご提供料金

月額 770円(税込)/10メールアドレス ※1

※1.お客さまがご契約いただいている全てのメールアドレス分のご契約が必要となります。
(例えば、50メールアドレスご契約中のお客さまが、50メールアドレスのうち、20メールアドレス分のみウイルスチェック機能をご契約いただく等はできません。)

3. 2023年7月31日までにクラウドエコノミー メールプランをご契約済みのお客さまについて

2023年8月1日のウイルス対策ソフトの変更にあたって、お客さまによる変更作業や手続き等は不要です。また、**2023年8月1日から2024年3月31日までの間は、引き続き、無料でウイルスチェック機能をご提供させていただきます。**

【2024年4月1日以降のウイルスチェック機能のご利用について】

① 2024年4月1日以降も継続利用を希望されるお客さま

別途、当社よりお送りします継続利用申込書に必要事項を記載いただき、**2024年2月29日(必着)までに**、同封の返信用封筒にてご返送ください。継続利用申込書の返信をもって、2024年4月利用分より自動的に請求開始となります。

② 2024年4月1日以降、継続利用を希望されないお客さま

お客さまにてご対応いただくことはありません。(継続利用申込書の返送は不要です。)

なお、**2024年2月29日までに**継続利用申込書の返送がないことをもって、**2024年3月31日にウイルスチェック機能の提供を終了させていただきます。**

↓お客さま別の「ウイルスチェック機能」ご提供イメージ

	2023年												2024年								
	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月							
2023年7月31日迄に契約済のお客さま	① 希望されるお客さま [申込書 返信要]			2023年8月1日 全てのお客さまのウイルス対策ソフトが当社で変更します												② 希望されないお客さま [申込書 返信不要]					
2024年4月1日以降、ウイルスチェック機能の継続利用を...	従来ソフトウェア (Dr.WEB) (無料)			新しいソフトウェア (FortiMail) (無料)												新しいソフトウェア (FortiMail) (有料)					
2023年8月1日以降で新規契約のお客さま	新しいソフトウェア (FortiMail) (有料)												新しいソフトウェア (FortiMail) (有料)								
													2024年3月31日、ウイルスチェック機能の提供を終了いたします ウイルスチェック機能のご提供なし								

ご不明な点等ございましたら、「(別紙) よくあるご質問」をご参照ください。

よくあるご質問 (FAQ)

(クラウドエコノミー メールプランをご契約される全てのお客さま向け)

Q

ウイルスチェック機能で使用するウイルス対策ソフトを変更するのはなぜですか？

A

近年、サイバー攻撃がますます巧妙化・凶悪化しているなかで、これらに対しての検知性能について高い評価を受けているソフトへ変更し、お客さまの安全面をより強固にすべきと判断したためです。

Q

ウイルスチェック機能が標準提供ではなくなるのは不安なのですが、有料化したウイルスチェック機能を継続利用する以外の対応策は何かありますか？

A

お客さまにてウイルスチェック機能を有するウイルス対策ソフトをご準備いただき、実際にメールの送受信で使用しているお客さま側のクライアント端末（パソコンやタブレット等）に当該ソフトをインストールいただくといった対策が挙げられます。

(2023年7月31日までにクラウドエコノミー メールプランをご契約済のお客さま向け)

Q

2023年8月1日にウイルス対策ソフトの変更を行うとのことですが、必要な作業や手続き等がありますか？

A

2023年8月1日のウイルス対策ソフトの変更にあって、お客さまにて実施いただく作業や申込手続きの必要はありません。なお、変更作業中（2023年7月31日夜間～8月1日未明）は、メールの送受信に多少の遅延が発生する場合がございます。

Q

2023年8月1日から2024年3月31日までの間は、引き続き、ウイルスチェック機能を無料で提供してもらえるとのことですが、2024年4月1日以降もウイルスチェック機能を利用し続けたい場合は、具体的にどのような手続きが必要ですか？

A

別途、当社よりお送りする「ウイルスチェック機能継続利用申込書（以下、継続利用申込書）」に必要事項を記載の上、2024年2月29日（必着）までに、同封の返信用封筒にてご返送ください。継続利用申込書の返信をもって、2024年4月利用分より自動的に請求開始となります。

Q

2024年4月1日以降、ウイルスチェック機能の継続利用を希望しない場合は、どのような手続きが必要ですか？

A

お客さまにてご対応いただくことはありません（継続利用申込書も返送不要です。）この場合、2024年2月29日までに継続利用申込書の返送がないことをもって、2024年3月31日にウイルスチェック機能の提供を終了させていただきます。

Q

従来のウイルスチェック機能と比べて、何か変更する仕様（動作等）はありますか？

A

従来では、迷惑メールの検知機能において、お客さまにて管理画面上から機能のオン/オフを設定いただいておりますが、今後は、迷惑メールの検知は常時に行うよう変更となるため、お客さまでの設定が不要（不可）となります。これにより、これまで迷惑メールの検知機能をオフにしていたお客さまにおかれましても、2023年8月1日以降、ウイルス対策ソフトが迷惑メールと判断したメールには、件名部分に「SPAM」という文言が付与されてお客さまに届くようになります。

【本件に関するお問い合わせ先】

- メールでのお問い合わせ（以下のURLへアクセスください）
https://www.stnet.co.jp/contact/#cloud_economy
- 電話でのお問い合わせ
（通話料無料）0800-777-2442
（又は、当社営業担当者へ直接お問い合わせください）