

らくらくピカラサービス契約約款 新旧対照表

| 旧                                                                | 新                                                                | 備 考（変更理由） |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>らくらくピカラサービス契約約款</p> <p><u>2024年4月1日</u></p> <p>株式会社 STNet</p> | <p>らくらくピカラサービス契約約款</p> <p><u>2024年8月1日</u></p> <p>株式会社 STNet</p> |           |

らくらくピカラサービス契約約款 新旧対照表

| 旧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 新                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 備 考（変更理由） |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p><b>第4章 契約</b><br/><b>（らくらくピカラの申込みの承諾）</b></p> <p><b>第11条</b> 本サービス契約は、らくらくピカラの申込みに対して当社が承諾したときに成立します。</p> <p>2 当社は、次のいずれかの場合には、その申込みを承諾しないことがあります。</p> <p>（1）本サービスを提供することが技術上又は経済上著しく困難なとき。</p> <p>（2）申込者が本サービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあると当社が判断したとき。</p> <p>（3）本サービス契約の申込みをした者が、本サービスの利用を停止されている、又は本サービス契約の<u>解除</u>を受けたことがあるとき。</p> <p>（4）契約申込書に虚偽の事実を記載したことが判明したとき。</p> <p>（5）第48条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。</p> <p>（6）その他本サービスに関する当社の業務の遂行上支障があるとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき。</p> <p><b>（当社が行う本サービス契約の解約）</b></p> <p><b>第20条</b> 当社は、第31条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、その事実を解消しないときは、本サービス契約を解約することがあります。</p> <p>2 当社は、契約者が第31条（利用停止）第1項各号のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に著しい支障を及ぼすと認められるときは、第31条（利用停止）の規定にかかわらず、本サービスの利用停止をしないで本サービス契約を解約することがあります。</p> <p>3 当社は、契約者において、破産、民事再生又は会社更生の申立てその他これに類する事由が生じたことを知ったときは、本サービス契約を解約することがあります。</p> <p>4 当社は、前3項の規定により本サービス契約を解約しようとするときは、あらかじめ契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。</p> <p>5 第1項乃至第3項の<u>解除</u>にあたり、契約者が所有又は占有する敷地、家屋又は構築物等の復旧を要する場合には、契約者にその復旧に要する費用を負担していただきます。</p> <p><b>（契約者回線の提供ができなくなった場合の措置）</b></p> <p><b>第21条</b> 当社は、当社及び契約者の責めによらない理由により契約者回線の提供ができなくなった場合は、本サービス契約を<u>解除</u>することがあります。</p> <p>2 当社は、前項の規定により、本サービス契約を<u>解除</u>しようとするときは、あらかじめ契約者に通知します。</p> | <p><b>第4章 契約</b><br/><b>（らくらくピカラの申込みの承諾）</b></p> <p><b>第11条</b> 本サービス契約は、らくらくピカラの申込みに対して当社が承諾したときに成立します。</p> <p>2 当社は、次のいずれかの場合には、その申込みを承諾しないことがあります。</p> <p>（1）本サービスを提供することが技術上又は経済上著しく困難なとき。</p> <p>（2）申込者が本サービスの料金又は工事に関する費用の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあると当社が判断したとき。</p> <p>（3）本サービス契約の申込みをした者が、本サービスの利用を停止されている、又は本サービス契約の<u>解約</u>を受けたことがあるとき。</p> <p>（4）契約申込書に虚偽の事実を記載したことが判明したとき。</p> <p>（5）第48条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。</p> <p>（6）その他本サービスに関する当社の業務の遂行上支障があるとき、又はそのおそれがあると当社が判断したとき。</p> <p><b>（当社が行う本サービス契約の解約）</b></p> <p><b>第20条</b> 当社は、第31条（利用停止）の規定により本サービスの利用を停止された契約者が、その事実を解消しないときは、本サービス契約を解約することがあります。</p> <p>2 当社は、契約者が第31条（利用停止）第1項各号のいずれかに該当する場合に、その事実が当社の業務の遂行に著しい支障を及ぼすと認められるときは、第31条（利用停止）の規定にかかわらず、本サービスの利用停止をしないで本サービス契約を解約することがあります。</p> <p>3 当社は、契約者において、破産、民事再生又は会社更生の申立てその他これに類する事由が生じたことを知ったときは、本サービス契約を解約することがあります。</p> <p>4 当社は、前3項の規定により本サービス契約を解約しようとするときは、あらかじめ契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。</p> <p>5 第1項乃至第3項の<u>解約</u>にあたり、契約者が所有又は占有する敷地、家屋又は構築物等の復旧を要する場合には、契約者にその復旧に要する費用を負担していただきます。</p> <p><b>（契約者回線の提供ができなくなった場合の措置）</b></p> <p><b>第21条</b> 当社は、当社及び契約者の責めによらない理由により契約者回線の提供ができなくなった場合は、本サービス契約を<u>解約</u>することがあります。</p> <p>2 当社は、前項の規定により、本サービス契約を<u>解約</u>しようとするときは、あらかじめ契約者に通知します。</p> |           |

らくらくピカラサービス契約約款 新旧対照表

| 旧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 新                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 備 考（変更理由） |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p><b>第5章 付加機能の提供等</b><br/><b>（付加機能の提供）</b></p> <p><b>第23条</b> 当社は、契約者から付加機能の利用の請求があったときは、次の場合を除き、料金表に定めるところにより付加機能を提供します。</p> <p>（1）付加機能の提供を請求した契約者が、本サービスの料金又は付加機能利用料の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。</p> <p>（2）付加機能の提供を請求した契約者が第31条（利用停止）の規定により本サービスの利用停止をされている、又は当社が行う本サービス契約の解除を受けたことがあるとき。</p> <p>（3）付加機能の提供を請求した契約者が本条第2項の規定により、その付加機能の利用の停止をされている、又はその付加機能の廃止を受けたことがあるとき。</p> <p>（4）付加機能の提供を請求した契約者が、虚偽の内容を含む請求を行ったとき。</p> <p>（5）付加機能の提供が技術的に困難なとき、又は付加機能を維持することが困難である等、本サービスに関する当社の業務の遂行上支障があるとき。</p> <p>2 当社は、料金表に特段の定めがあるときは、その付加機能の利用の停止又は廃止を行うことがあります。</p> <p>3 付加機能の利用の請求に基づき、当社が当該付加機能の提供に係る工事を完了した日を付加機能の提供を開始した日とします。</p> <p><b>（付加機能の利用の一時中断）</b></p> <p><b>第24条</b> 当社は、契約者から請求があったときは、当社の本サービスの利用に支障をきたすと当社が認めた場合は、その付加機能の利用の一時中断（その付加機能に係る設備等を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。）を行います。</p> <p><b>（付加機能の廃止）</b></p> <p><b>第25条</b> 当社は、次の場合には付加機能を廃止します。</p> <p>（1）その付加機能の提供を受けている契約者から、本サービス契約の<u>解除</u>又は付加機能の廃止の申し出があったとき。</p> <p>（2）料金表に別段の定めがあるとき。</p> | <p><b>第5章 付加機能の提供等</b><br/><b>（付加機能の提供）</b></p> <p><b>第23条</b> 当社は、契約者から付加機能の利用の請求があったときは、次の場合を除き、料金表に定めるところにより付加機能を提供します。</p> <p>（1）付加機能の提供を請求した契約者が、本サービスの料金又は付加機能利用料の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。</p> <p>（2）付加機能の提供を請求した契約者が第31条（利用停止）の規定により本サービスの利用停止をされている、又は当社が行う本サービス契約の<u>解約</u>を受けたことがあるとき。</p> <p>（3）付加機能の提供を請求した契約者が本条第2項の規定により、その付加機能の利用の停止をされている、又はその付加機能の廃止を受けたことがあるとき。</p> <p>（4）付加機能の提供を請求した契約者が、虚偽の内容を含む請求を行ったとき。</p> <p>（5）付加機能の提供が技術的に困難なとき、又は付加機能を維持することが困難である等、本サービスに関する当社の業務の遂行上支障があるとき。</p> <p>2 当社は、料金表に特段の定めがあるときは、その付加機能の利用の停止又は廃止を行うことがあります。</p> <p>3 付加機能の利用の請求に基づき、当社が当該付加機能の提供に係る工事を完了した日を付加機能の提供を開始した日とします。</p> <p><b>（付加機能の利用の一時中断）</b></p> <p><b>第24条</b> 当社は、契約者から請求があったときは、当社の本サービスの利用に支障をきたすと当社が認めた場合は、その付加機能の利用の一時中断（その付加機能に係る設備等を他に転用することなく一時的に利用できないようにすることをいいます。）を行います。</p> <p><b>（付加機能の廃止）</b></p> <p><b>第25条</b> 当社は、次の場合には付加機能を廃止します。</p> <p>（1）その付加機能の提供を受けている契約者から、本サービス契約の<u>解約</u>又は付加機能の廃止の申し出があったとき。</p> <p>（2）料金表に別段の定めがあるとき。</p> |           |

らくらくピカラサービス契約約款 新旧対照表

| 旧                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 新      | 備 考（変更理由） |      |    |    |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |        |      |    |    |     |      |    |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----------|------|----|----|-----|------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|------|----|----|-----|------|----|--|
| <div>料金表</div> <div>第1表 料金</div> <div>第1 利用料金</div> <div>1 適用</div> <div>(2) 最低利用期間内に本サービス契約の解約等があった場合の料金の適用</div> <div>ア 本サービスには、次の最低利用期間があります。</div> <table><tr><th>区分</th><th>最低利用期間</th></tr><tr><td>タイプ1</td><td>なし</td></tr></table> <div>イ 契約者は、前項の最低利用期間内に本サービス契約を解約があった場合は、第3 4条（利用料金の支払義務）及び料金表通則の規定にかかわらず、以下の料金を一括して支払っていただきます。</div> <table><tr><th>区分</th><th>料 金</th></tr><tr><td>タイプ1</td><td>無料</td></tr></table> <div>ウ 当社は、イの規定にかかわらず、当社の判断によりその解約等に要する額を減額して適用することがあります。</div> <div>第3表 事務手数料等</div> <div>1 適用</div> <div>(1) 料金の適用</div> <div>ア 本サービス契約の申込み、変更又は解約をし、その承諾を受けたときに事務手数料を適用します。</div> <div>イ 契約者からの請求により、付加機能の内容の開始、変更又は廃止を行う場合は、契約者は2（料金額）に規定する手数料の支払いを要します。</div> <div>(2) 適用除外又は減額等</div> <div>ア 当社は、2（料金額）の規定にかかわらず、事務処理の態様等を勘案して、別に定めるところにより、<u>手続きに関する料金の適用を除外し、又は、その額を減額して適用することがあります。</u></div> | 区分     | 最低利用期間    | タイプ1 | なし | 区分 | 料 金 | タイプ1 | 無料 | <div>料金表</div> <div>第1表 料金</div> <div>第1 利用料金</div> <div>1 適用</div> <div>(2) 最低利用期間内に本サービス契約の解約等があった場合の料金の適用</div> <div>ア 本サービスには、次の最低利用期間があります。</div> <table><tr><th>区分</th><th>最低利用期間</th></tr><tr><td>タイプ1</td><td>なし</td></tr></table> <div>イ 契約者は、前項の最低利用期間内に本サービス契約を解約があった場合は、第3 4条（利用料金の支払義務）及び料金表通則の規定にかかわらず、以下の料金を一括して支払っていただきます。</div> <table><tr><th>区分</th><th>料 金</th></tr><tr><td>タイプ1</td><td>無料</td></tr></table> <div>ウ 当社は、イの規定にかかわらず、当社の判断によりその解約等に要する額を減免することがあります。</div> <div>第3表 事務手数料等</div> <div>1 適用</div> <div>(1) 料金の適用</div> <div>ア 本サービス契約の申込み、変更又は解約をし、その承諾を受けたときに事務手数料を適用します。</div> <div>イ 契約者からの請求により、付加機能の内容の開始、変更又は廃止を行う場合は、契約者は2（料金額）に規定する手数料の支払いを要します。</div> <div>(2) 減免</div> <div>ア 当社は、2（料金額）の規定にかかわらず、事務処理の態様等を勘案して、別に定めるところにより、<u>手続きに関する料金の適用を減免することがあります。</u></div> | 区分 | 最低利用期間 | タイプ1 | なし | 区分 | 料 金 | タイプ1 | 無料 |  |
| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 最低利用期間 |           |      |    |    |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |        |      |    |    |     |      |    |  |
| タイプ1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | なし     |           |      |    |    |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |        |      |    |    |     |      |    |  |
| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 料 金    |           |      |    |    |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |        |      |    |    |     |      |    |  |
| タイプ1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 無料     |           |      |    |    |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |        |      |    |    |     |      |    |  |
| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 最低利用期間 |           |      |    |    |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |        |      |    |    |     |      |    |  |
| タイプ1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | なし     |           |      |    |    |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |        |      |    |    |     |      |    |  |
| 区分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 料 金    |           |      |    |    |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |        |      |    |    |     |      |    |  |
| タイプ1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 無料     |           |      |    |    |     |      |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |    |        |      |    |    |     |      |    |  |

らくらくピカラサービス契約約款 新旧対照表

| 旧   | 新                                                   | 備 考（変更理由） |
|-----|-----------------------------------------------------|-----------|
| 附 則 | 附 則<br><u>（実施期日）</u><br>1 この改正約款は、2024年8月1日から実施します。 |           |