

光ネットサービス契約約款 新旧対照表

旧	新	備考(変更理由)
<p data-bbox="507 562 923 596">光ネットサービス契約約款</p> <p data-bbox="581 1297 842 1331"><u>2023年10月1日</u></p> <p data-bbox="572 1444 851 1478">株式会社 STNet</p>	<p data-bbox="1757 562 2172 596">光ネットサービス契約約款</p> <p data-bbox="1843 1297 2104 1331"><u>2024年1月1日</u></p> <p data-bbox="1822 1444 2095 1478">株式会社 STNet</p>	

光ネットサービス契約約款 新旧対照表

旧			新			備考(変更理由)	
<p>別記</p> <p>1 ピカラ光ねっとの提供区域等</p> <p>(4-2) 移転に係る品目の変更の取扱い</p> <p>当社は、契約者回線等の移転に係る品目の変更について、次のとおり取り扱います。</p>			<p>別記</p> <p>1 ピカラ光ねっとの提供区域等</p> <p>(4-2) 移転に係る品目の変更の取扱い</p> <p>当社は、契約者回線等の移転に係る品目の変更について、次のとおり取り扱います。</p>				
移転先の提供区域名	品目	契約者回線等の移転に係る取扱い	移転先の提供区域名	品目	契約者回線等の移転に係る取扱い		
香川県 愛媛県 徳島県 高知県	ピカラ(香川) ピカラ(愛媛)、 ピカラ愛媛CATV ピカラ(徳島) ピカラKCB	100Mb/s 1Gb/s 10Gb/s	契約者回線等の移転に係る品目の変更について、移転前と同じ品目又は高速の品目を選択できます。 ただし、10Gb/s品目から1Gb/s品目への変更を請求する場合は、当該低速の品目を選択できます。	香川県 愛媛県 徳島県 高知県	ピカラ(香川)、 ピカラCVC ピカラ(愛媛)、 ピカラ愛媛CATV ピカラ(徳島)、 ピカラKBC ピカラKCB	100Mb/s 1Gb/s 10Gb/s	契約者回線等の移転に係る品目の変更について、移転前と同じ品目又は高速の品目を選択できます。 ただし、10Gb/s品目から1Gb/s品目への変更を請求する場合は、当該低速の品目を選択できます。
香川県 愛媛県 徳島県 高知県	ピカラさぬき市、 ピカラMCB、 ピカラ東温・久万高原、 ピカラUCAT、 ピカラ西予、 ピカラMTC、 ピカラ海部、 ピカラエーアイ、 ピカラ東阿波、 ピカラ香南、 ピカラ中芸、 ピカラ中土佐、 ピカラCUEtv	100Mb/s 1Gb/s 10Mb/s 100Mb/s 1Gb/s	契約者回線等の移転に係る品目の変更について、移転前と同じ品目又は高速の品目を選択できます。 ただし、移転先の品目が移転前より低速の品目しか選択できない場合は、当該低速の品目を選択していただきます。	香川県 愛媛県 徳島県 高知県	ピカラさぬき市、 ピカラ東温・久万高原、 ピカラUCAT、 ピカラ西予、 ピカラMTC、 ピカラ海部、 ピカラ石井CATV、 ピカラおえ、 ピカラ香南、 ピカラ中芸、 ピカラ中土佐、 ピカラCUEtv	100Mb/s 1Gb/s 10Mb/s 100Mb/s 1Gb/s	契約者回線等の移転に係る品目の変更について、移転前と同じ品目又は高速の品目を選択できます。 ただし、移転先の品目が移転前より低速の品目しか選択できない場合は、当該低速の品目を選択していただきます。
香川県 愛媛県 徳島県 高知県	ピカラKBN ピカラ新居浜・西条 ピカラなか、 ピカラ鳴門、 ピカラおおとよ、 ピカラゆすはら	1Gb/s		香川県 愛媛県 徳島県 高知県	ピカラKBN ピカラ新居浜・西条 ピカラなか、 ピカラ鳴門、 ピカラおおとよ、 ピカラゆすはら	1Gb/s	

光ネットサービス契約約款 新旧対照表

旧										新										備考(変更理由)		
<p>(9) ピカラ光ねっとの品目・区別及び種別の適用</p> <p>当社は、別記1(1)に定める提供区域に対して、次表のとおりピカラ光ねっつを提供します。</p> <p style="text-align: right;">(○ 提供中、－ 提供外)</p>											<p>(9) ピカラ光ねっとの品目・区別及び種別の適用</p> <p>当社は、別記1(1)に定める提供区域に対して、次表のとおりピカラ光ねっつを提供します。</p> <p style="text-align: right;">(○ 提供中、－ 提供外)</p>											
地域	提供区域名	提供する品目・区別及び種別								長期契約割引	地域	提供区域名	提供する品目・区別及び種別								長期契約割引	
		メニュー1							メニュー2				メニュー1							メニュー2		
		プラン1(ホーム)			プラン2(マンション)				プラン3				プラン1(ホーム)			プラン2(マンション)				プラン3		
		10Gb/s	1Gb/s	100Mb/s ほか	10Gb/s	1Gb/s	100Mb/s ほか	(略)	(略)				10Gb/s	1Gb/s	100Mb/s ほか	(略)	(略)	(略)	(略)			
香川県	ピカラ(香川)※1	○※3	○	○※4	○※3	○	○※4	(略)	(略)	(略)	ピカラ(香川)※1	○※3	○	○※4	○※3	○	○※4	(略)	(略)	(略)		
	ピカラさぬぎ市	－	○	－	－	－	－				ピカラさぬぎ市	－	○	－	－	－	－					
	ピカラCVC※2	＝	○	○※4	＝	○	○※4				ピカラCVC※2	○	○	○※4	○	○	○※4					
	ピカラMCB	－	○	○※4	－	－	－				ピカラMCB	－	○	○※4	－	－	－					
	ピカラ東かがわ	－	○	○※4	－	－	－				ピカラ東かがわ	－	○	○※4	－	－	－					
	ピカラKBN	－	○	－	－	○	－				ピカラKBN	－	○	－	－	○	－					
	ピカラ(徳島)	○	○	○※4	○	○	○※4				ピカラ(徳島)	○	○	○※4	○	○	○※4					
ピカラCUEtv	－	○	○※5	－	○	○※5	ピカラCUEtv	－	○	○※5	－	○	○※5									
ピカラテレビあなん	－	○	○※4	－	○	○※4	ピカラテレビあなん	－	○	○※4	－	○	○※4									
ピカラMTC	－	○	○※4	－	○	○※4	ピカラMTC	－	○	○※4	－	○	○※4									
ピカラKBC	＝	○	○※4	＝	○	○※4	ピカラKBC	○	○	○※4	○	○	○※4									
ピカラ海部	－	○	○※8	－	－	－	ピカラ海部	－	○	○※8	－	－	－									
ピカラ石井CATV	－	○	○※4	－	○	○※4	ピカラ石井CATV	－	○	○※4	－	○	○※4									
ピカラエーアイ	－	○	○※4	－	○	○※4	ピカラエーアイ	－	○	○※4	－	○	○※4									
ピカラおえ	－	○	○※4	－	－	－	ピカラおえ	－	○	○※4	－	－	－									
ピカラなか	－	○	－	－	－	－	ピカラなか	－	○	－	－	－	－									
ピカラ東阿波	－	○	○※4	－	－	－	ピカラ東阿波	－	○	○※4	－	－	－									
ピカラ鳴門	－	○	－	－	○	－	ピカラ鳴門	－	○	－	－	○	－									
ピカラあわ	－	○	－	－	－	－	ピカラあわ	－	○	－	－	－	－									
ピカラICN	－	○	－	－	－	－	ピカラICN	－	○	－	－	－	－									

※1: ピカラ(香川)の木田郡(三木町)については、プラン1(ホーム)のみ提供します。

※2: ピカラCVCのプラン2及びプラン3の提供は、エリア区分(1)に限り提供します。

※3: 10Gb/s品目は、ピカラ(香川)の高松市に限り提供します。

※4: 4ヶ-1100Mb/s品目のみ提供します(2014年7月31日をもって新規受付を停止。2024年2月29日をもって提供を終了)。

※5: 100Mb/sに加え10Mb/s品目を提供します。(100Mb/s品目は2014年7月31日をもって新規受付を停止。2024年2月29日をもって提供を終了)

※6: ピカラCVC、ピカラUCAT、ピカラテレビあなん、ピカラMTCにおいては、エリア区分(1)(ただし、ピカラCVCは1Gb/s品目に限ります。)に限り、長期契約割引の全てのコースを提供します。エリア区分(2)は長期契約割引のうちでんきといっしょ割コースの種別プラン1のみ提供します。(6)長期契約割引の適用エ及びゴの規定によりでんきといっしょ割コースを適用できない場合は、長期契約割引を廃止します。

※7: 長期契約割引のうちでんきといっしょ割コースの種別プラン1のみ提供します。(6)長期契約割引の適用エ及びゴの規定によりでんきといっしょ割コースを適用できない場合は、長期契約割引を廃止します。

※8: 4ヶ-1100Mb/s品目のみ提供します(2015年10月31日にて新規受付を停止。2024年2月29日をもって提供を終了。ただし、いずれも牟婁郡(土庄町)を除く)。

※9: 2023年8月31日をもって新規受付を停止。2024年5月31日をもって提供を終了。

※1: ピカラ(香川)の木田郡(三木町)については、プラン1(ホーム)のみ提供します。

※2: ピカラCVCの10Gb/s品目、プラン2及びプラン3の提供は、エリア区分(1)に限り提供します。

※3: 10Gb/s品目は、ピカラ(香川)の高松市及び木田郡(三木町)に限り提供します。

※4: 4ヶ-1100Mb/s品目のみ提供します(2014年7月31日をもって新規受付を停止。2024年2月29日をもって提供を終了)。

※5: 100Mb/sに加え10Mb/s品目を提供します。(100Mb/s品目は2014年7月31日をもって新規受付を停止。2024年2月29日をもって提供を終了)

※6: ピカラCVC、ピカラUCAT、ピカラテレビあなん、ピカラMTCにおいては、エリア区分(1)(ただし、ピカラCVCは1Gb/s品目に限ります。)に限り、長期契約割引の全てのコースを提供します。エリア区分(2)は長期契約割引のうちでんきといっしょ割コースの種別プラン1のみ提供します。(6)長期契約割引の適用エ及びゴの規定によりでんきといっしょ割コースを適用できない場合は、長期契約割引を廃止します。

※7: 長期契約割引のうちでんきといっしょ割コースの種別プラン1のみ提供します。(6)長期契約割引の適用エ及びゴの規定によりでんきといっしょ割コースを適用できない場合は、長期契約割引を廃止します。

※8: 4ヶ-1100Mb/s品目のみ提供します(2015年10月31日にて新規受付を停止。2024年2月29日をもって提供を終了。ただし、いずれも牟婁郡(土庄町)を除く)。

※9: 2023年8月31日をもって新規受付を停止。2024年5月31日をもって提供を終了。

光ネットサービス契約約款 新旧対照表

旧	新	備考(変更理由)
<p>附 則</p>	<p>附 則  <u>(実施期日)</u>                      1 この改正約款は、2024年1月1日から実施します。  <u>(経過措置)</u>                      2 この改正規定実施前に、改正前の規定に基づき、支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のおりとしします。  <u>(特例措置)</u>                      3 別記1(1)の提供区域において、ピカラ光ねっと契約を申込みしたピカラ光ねっと契約者に、特例措置を実施します。ただし、この約款の附則で別に定める場合を除きます。                      4 3の特例措置は、次のとおりとし、実施期間は、2024年1月1日から2024年3月31日までとします。                      (1) 新規契約又は契約変更する場合に、次の特例措置を適用します。                      (ア) プラン1、プラン2、プラン2-2B(バリュープラン)に係る新規契約に伴う契約事務手数料、交換機等工事費については0円とします。                      (イ) 料金表第1表 料金 1適用(9)ピカラ光ねっとの品目及び種別の適用に定めるプラン3を提供しているエリアに限り、次の特例措置を適用します。                      ① プラン3からプラン1及びプラン2へ契約変更する場合の契約事務手数料及び交換機等工事費を、0円とします。                      (2) ピカラ光ねっと契約者ご自身で、マイピカラにより次の申込みをされる場合に、次の特例措置を適用します。                      (ア) 品目変更(ただし、100Mb/s品目から1Gb/s品目への変更に限る)の申込みをした場合、品目変更に係る手数料(契約事務手数料2,000円(税込2,200円)及び品目変更手数料1,000円(税込1,100円))の計3,000円(税込3,300円)を0円とします。                      (イ) デュアルスタックの提供を受けていないピカラ光ねっと契約者がデュアルスタックの提供に係る端末交換の申込みをした場合、契約等事務手数料2,000円(税込2,200円)を0円とします。(ただし、提供区域がピカラゆすはらを除く)                      5 4の新規契約する場合の特例措置について、以下の場合は適用しません。                      (ア) 現在のピカラ光ねっと契約者が、既に締結しているピカラ光ねっと契約(この条文において「従来のピカラ光ねっと契約」といいます。)に加えて、同一の構内又は建物(以下この条文において「同一利用場所」といいます。)で新たにピカラ光ねっと申込みを行い、かつ当該新たに締結したピカラ光ねっと契約の成立以降12ヶ月以内に従来のピカラ光ねっと契約を解除した場合。                      6 「ノートン セキュリティ オンライン」のライセンスコードの発行申請にあたり、当社所定の方法以外でお客さまがその発行を受けた場合、事務手数料(K)1,000円(税込1,100円)を0円とします。</p>	

光ネットサービス契約約款 新旧対照表

旧	新	備考(変更理由)
	<p>7 <u>別記1(1)の提供区域において、2024年1月1日から2024年3月31日までの間に、光ネットサービス契約(品目が10Gb/sのものに限る)の新規契約を行ったピカラ光ねっと契約者には、次の特例措置を実施します。</u></p> <p>(1) <u>光ネットサービス契約(品目が10Gb/sのものに限る)の料金額は、以下のとおりとします。</u></p> <p>(ア) <u>プラン1(ホーム)タイプIの料金額は、課金される月から12ヶ月に限り、基本額から1,500円を減額し、5,200円(税込5,720円)とします。</u></p> <p>(イ) <u>プラン2-1(マンションオール光タイプ)の料金額は、課金される月から12ヶ月に限り、基本額から1,500円を減額し、4,000円(税込4,400円)とします。</u></p> <p>(2) <u>他の減額措置により、光ネットサービス契約の定額利用料が減額される場合は、他の減額措置が終了する翌月から(1)の特例措置を実施します。</u></p> <p>(3) <u>(1)の適用期間中に他の品目に変更した場合、又は光ネットサービスの利用の一時中断、利用停止又は利用休止があった場合は、(1)の特例措置の実施を中断します。</u></p> <p>(4) <u>品目変更(ただし、10Gb/s品目から1Gb/s品目への変更に限る)に係る手数料(契約事務手数料2,000円(税込2,200円)及び品目変更手数料1,000円(税込1,100円))3,000円(税込3,300円)及び回線終端装置工事費7,000円(税込7,700円)を初回のみ0円とします。</u></p> <p>8 <u>別記1(1)の提供区域において、2024年1月1日から2024年3月31日までの間に、光ねっと契約者(ただし1Gb/s品目を提供中に限る)が1Gb/s品目から10Gb/s品目への変更の請求を行い、かつ10Gb/s品目への切替工事が完了した場合には次の特例措置を実施します。ただし、過去に7または8の特例措置と同等の特例措置を適用されたことがある場合は除きます。</u></p> <p>(1) <u>品目変更(ただし、1Gb/s品目から10Gb/s品目への変更に限る)に係る手数料(契約事務手数料2,000円(税込2,200円)及び品目変更手数料1,000円(税込1,100円))3,000円(税込3,300円)及び回線終端装置工事費7,000円(税込7,700円)を初回のみ0円とします。</u></p> <p>(2) <u>品目変更(ただし、10Gb/s品目から1Gb/s品目への変更に限る)に係る手数料(契約事務手数料2,000円(税込2,200円)及び品目変更手数料1,000円(税込1,100円))3,000円(税込3,300円)及び回線終端装置工事費7,000円(税込7,700円)を初回のみ0円とします。</u></p>	