

| 旧 | 新 | 備考（変更箇所） |
|---|--|---|
| <div data-bbox="1071 195 1329 264" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="311 653 1160 701">ピカラモバイル通信サービス契約約款</p> <p data-bbox="557 1465 914 1507"><u>2024年2月1日</u></p> <p data-bbox="543 1656 914 1698">株式会社 S T N e t</p> | <div data-bbox="2294 195 2552 264" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="1537 653 2386 701">ピカラモバイル通信サービス契約約款</p> <p data-bbox="1783 1465 2139 1507"><u>2024年4月1日</u></p> <p data-bbox="1768 1656 2139 1698">株式会社 S T N e t</p> | <p data-bbox="2591 1482 2748 1507">適用日の変更</p> |

| 旧 | 新 | | 備考（変更箇所） |
|---|----------------------|---|-------------------------------|
| | <p>75 オートプレフィックス</p> | <p><u>国際電話、フリーダイヤル（0120,0800など）、ナビダイヤル（0570）、各種有料サービス（0990など）、3桁特番（110,119,104など）、転送電話、特定のプレフィックス番号を付与された通話、各種操作用特番（留守番電話・転送電話等）を除き、発信時に識別番号である0077-50を自動付与する機能</u></p> | <p>用語の定義にオートプレフィックスの内容を記載</p> |

| 旧 | 新 | 備考（変更箇所） |
|--|--|----------------|
| 料金表目次 | 料金表目次 | 料金表目次のページ番号の変更 |
| 通則 3 4 | 通則 3 4 | |
| 第1表 料金 3 6 | 第1表 料金 3 6 | |
| 第1 利用料金 3 6 | 第1 利用料金 3 6 | |
| 1 2以外のもの 3 6 | 1 2以外のもの 3 6 | |
| 1-1 適用 3 6 | 1-1 適用 3 6 | |
| 1-2 料金額 4 1 | 1-2 料金額 4 1 | |
| 2 ピカラモバイル IoT SIMに係るもの 4 3 | 2 ピカラモバイル IoT SIMに係るもの 4 3 | |
| 2-1 適用 4 3 | 2-1 適用 4 3 | |
| 2-2 料金額（利用料[基本額]） 4 4 | 2-2 料金額（利用料[基本額]） 4 4 | |
| 第2 付加機能利用料 4 6 | 第2 付加機能利用料 4 6 | |
| 1 適用 4 6 | 1 適用 4 6 | |
| 2 付加機能の種類等 4 6 | 2 付加機能の種類等 4 6 | |
| 第3 通話料 <u>8 0</u> | 第3 通話料 <u>8 3</u> | |
| 1 適用 <u>8 0</u> | 1 適用 <u>8 3</u> | |
| 2 料金額 <u>8 0</u> | 2 料金額 <u>8 3</u> | |
| 2-1 通常通話に係るもの <u>8 0</u> | 2-1 通常通話に係るもの <u>8 3</u> | |
| 2-1-1 2-1-2から2-1-3以外のもの <u>8 0</u> | 2-1-1 2-1-2から2-1-3以外のもの <u>8 3</u> | |
| 2-1-2 電話番号案内接続に係るもの <u>8 1</u> | 2-1-2 電話番号案内接続に係るもの <u>8 4</u> | |
| 2-1-3 SMS機能に係るもの <u>8 2</u> | 2-1-3 SMS機能に係るもの <u>8 5</u> | |
| 2-2 国際通話に係るもの <u>8 3</u> | 2-2 国際通話に係るもの <u>8 6</u> | |
| 第4 ユニバーサルサービス料 <u>8 4</u> | 第4 ユニバーサルサービス料 <u>8 7</u> | |
| 1 適用 <u>8 4</u> | 1 適用 <u>8 7</u> | |
| 2 料金額 <u>8 4</u> | 2 料金額 <u>8 7</u> | |
| 第2表 工事に関する費用 <u>8 5</u> | 第2表 工事に関する費用 <u>8 8</u> | |
| 第1 工事費 <u>8 5</u> | 第1 工事費 <u>8 8</u> | |
| 1 適用 <u>8 5</u> | 1 適用 <u>8 8</u> | |
| 2 工事費の額 <u>8 5</u> | 2 工事費の額 <u>8 8</u> | |
| 第3表 事務手数料等 <u>8 6</u> | 第3表 事務手数料等 <u>8 9</u> | |
| 1 適用 <u>8 6</u> | 1 適用 <u>8 9</u> | |
| 2 料金額 <u>8 6</u> | 2 料金額 <u>8 9</u> | |
| 第4表 附帯サービスに関する料金 <u>8 7</u> | 第4表 附帯サービスに関する料金 <u>9 0</u> | |
| 第1 発行料 <u>8 7</u> | 第1 発行料 <u>9 0</u> | |

| 旧 | 新 | | 備考（変更箇所） | |
|---|-----------------------|--|---|---|
| | <p><u>あんしんパック</u></p> | <p>以下のサービスをパッケージ化して提供するサービスをいいます。</p> <p>1 <u>マカフィー株式会社が提供するセキュリティソフトウェアのエンドユーザーライセンス契約を当社を通じて販売するサービス。(以下、「マカフィー・モバイル・セキュリティ (MMS)」といたします。)</u></p> <p>2 <u>本契約者または本契約者の親等以内の親族が保有している端末機器に補償対象事故が生じた場合、本契約者の申し出に基づき、補償対象端末の修理費用を補償するサービス。(以下、「通信端末修理費用保険」といたします。)</u></p> <p>3 <u>本契約者の所有する周辺機器について、電話や遠隔操作による支援を提供するサービス。(以下、遠隔サポートといたします。)</u></p> | <p>1 契約ごとに</p> <p>750 円 (825 円)</p> | <p>【A プラン】 「あんしんパック」 「迷惑 SMS ブロック」の追記</p> |
| | 備考 | <p>ア 当社は、1 の端末につき、1 のサービスを提供します。</p> <p>イ 本サービスの申込みは、個人契約のみとなります。</p> <p>ウ 本サービスは1度解約した場合、再加入はできません。</p> <p>エ 「マカフィー・モバイル・セキュリティ (MMS)」において、その他提供条件については、マカフィー株式会社と本契約者とのエンドユーザーライセンス契約 (利用規約) に準じます。</p> <p>オ 「通信端末修理費用保険」において、その他提供条件については、端末提供条件に定めることとし、定めのない事項に関してはさくら損害保険株式会社と本契約者のエンドユーザーライセンス契約 (利用規約) に準じます。</p> <p>カ 「遠隔サポート」において、その他提供条件については、R SUPPORT株式会社と本契約者とのエンドユーザーライセンス契約 (利用規約) に準じます。</p> <p>キ 当社は、本サービスの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p> <p>ク 当社の故意または重大な過失により生じた損害である場合はキの規定は適用しません。</p> | | |

| 旧 | 新 | | 備考（変更箇所） |
|------------------|---|--|----------|
| | <p><u>迷惑SMSブロック</u></p> | <p><u>フィッシング詐欺等対策を目的として公的機関（警視庁、日本サイバー犯罪対策センターなど）と連携して得た情報等に基づいて「フィッシングSMS」と判定されたSMSを自動で拒否する機能をいいます。</u></p> | |
| <p><u>備考</u></p> | <p><u>ア 当社は、1の端末につき、1のサービスを提供します。</u> <u>イ 当社は、迷惑SMSブロックの利用中にSMSを受信し又は受信しなかったことにより生じた結果及びこれに係る被害又は損害について、責任を負わないものとします。</u> <u>ウ 当社は、契約者に対して、迷惑SMSブロックの安全性、正確性、確実性、有用性のほか、契約者の利用目的や要求に対する適合性等について何ら保証するものではありません。</u></p> | | |

| 旧 | 新 | | | 備考（変更箇所） | |
|---|-----------------------|--|----------------|--------------------------|---------------------------------|
| | <p><u>あんしんパック</u></p> | <p>以下のサービスをパッケージ化して提供するサービスをいいます。</p> <p>1 <u>マカフィー株式会社が提供するセキュリティソフトウェアのエンドユーザーライセンス契約を当社を通じて販売するサービス。(以下、「マカフィー・モバイル・セキュリティ (MMS)」といいます。)</u></p> <p>2 <u>本契約者または本契約者の2親等以内の親族が保有している端末機器に補償対象事故が生じた場合、本契約者の申し出に基づき、補償対象端末の修理費用を補償するサービス。(以下、「通信端末修理費用保険」といいます。)</u></p> <p>3 <u>本契約者の所有する周辺機器について、電話や遠隔操作による支援を提供するサービス。(以下、遠隔サポートといいます。)</u></p> | <p>1 契約ごとに</p> | <p>750 円 (825 円)</p> | <p>【D プラン】 「あんしんパック」の追記</p> |
| | 備考 | <p><u>ア 当社は、1の端末につき、1のサービスを提供します。</u></p> <p><u>イ 本サービスの申込みは、個人契約のみとなります。</u></p> <p><u>ウ 本サービスは1度解約した場合、再加入はできません。</u></p> <p><u>エ 「マカフィー・モバイル・セキュリティ (MMS)」において、その他提供条件については、マカフィー株式会社と本契約者とのエンドユーザーライセンス契約 (利用規約) に準じます。</u></p> <p><u>オ 「通信端末修理費用保険」において、その他提供条件については、端末提供条件に定めることとし、定めのない事項に関してはさくら損害保険株式会社と本契約者のエンドユーザーライセンス契約 (利用規約) に準じます。</u></p> <p><u>カ 「遠隔サポート」において、その他提供条件については、R SUPPORT株式会社と本契約者とのエンドユーザーライセンス契約 (利用規約) に準じます。</u></p> <p><u>キ 当社は、本サービスの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</u></p> <p><u>ク 当社の故意または重大な過失により生じた損害である場合はキの規定は適用しません。</u></p> | | | |

| 旧 | 新 | | | 備考（変更箇所） | |
|---|-----------------------|---|----------------|--------------------------|--------------------------------|
| | <p><u>あんしんパック</u></p> | <p>以下のサービスをパッケージ化して提供するサービスをいいます。</p> <p>1 <u>マカフィー株式会社が提供するセキュリティソフトウェアのエンドユーザーライセンス契約を当社を通じて販売するサービス。(以下、「マカフィー・モバイル・セキュリティ(MMS)」といいます。)</u></p> <p>2 <u>本契約者または本契約者の2親等以内の親族が保有している端末機器に補償対象事故が生じた場合、本契約者の申し出に基づき、補償対象端末の修理費用を補償するサービス。(以下、「通信端末修理費用保険」といいます。)</u></p> <p>3 <u>本契約者の所有する周辺機器について、電話や遠隔操作による支援を提供するサービス。(以下、遠隔サポートといいます。)</u></p> | <p>1 契約ごとに</p> | <p>750 円 (825 円)</p> | <p>【Sプラン】 「あんしんパック」の追記</p> |
| | | <p>備考</p> | | | |
| | | <p>ア 当社は、1の端末につき、1のサービスを提供します。</p> <p>イ 本サービスの申込みは、個人契約のみとなります。</p> <p>ウ 本サービスは1度解約した場合、再加入はできません。</p> <p>エ 「マカフィー・モバイル・セキュリティ(MMS)」において、その他提供条件については、マカフィー株式会社と本契約者とのエンドユーザーライセンス契約(利用規約)に準じます。</p> <p>オ 「通信端末修理費用保険」において、その他提供条件については、端末提供条件に定めることとし、定めのない事項に関してはさくら損害保険株式会社と本契約者のエンドユーザーライセンス契約(利用規約)に準じます。</p> <p>カ 「遠隔サポート」において、その他提供条件については、R SUPPORT株式会社と本契約者とのエンドユーザーライセンス契約(利用規約)に準じます。</p> <p>キ 当社は、本サービスの利用に伴い発生する損害については、責任を負いません。</p> <p>ク 当社の故意または重大な過失により生じた損害である場合はキの規定は適用しません。</p> | | | |

| 旧 | 新 | 備考（変更箇所） | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------|---|---------------------------|---------------|---------------------------|---------------------|--|--------------------|-----------|---------------|---------------------------|----------------------------|--|--------------------|----------------------|--------------|
| | <p>附 則</p> <p><u>(実施期日)</u></p> <p>1 この改正約款は、<u>2024年4月1日から実施します。</u></p> <p><u>(特例措置)</u></p> <p>2 <u>2024年4月1日から2024年5月31日までの間に、ピカラモバイル契約の申込みがあり、当社がその申込みを承諾した場合であって、当社が別に定める条件を満たす場合、次の特例措置を実施します。</u></p> <p>(1) <u>料金表第1表第1（利用料金）1-2（料金額）の規定に係わらず、次の料金額を減額します。ただし、月額料金額が減額等された場合、変更後の料金額が減額する料金額となります。</u></p> <p style="text-align: right;"><u>1 契約者回線ごと</u></p> <table border="1" data-bbox="1397 846 2546 1123"> <thead> <tr> <th><u>タイプ</u></th> <th><u>適用する期間</u></th> <th><u>減額する料金額 (税込価格)</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>音声&データ通信</u></td> <td><u>回線提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から6カ月間 (回線提供開始日が1日の場合は回線提供開始 日の属する料金月から6カ月間)</u></td> <td><u>400円 (440円)</u></td> </tr> </tbody> </table> <p>(2) <u>料金表第1表第2（付加機能利用料）2 付加機能の種類等（3）おトクでんわの規定に係わらず、次の料金額を減額します。</u></p> <p style="text-align: right;"><u>1 契約者回線ごと</u></p> <table border="1" data-bbox="1397 1392 2546 1669"> <thead> <tr> <th><u>区分</u></th> <th><u>適用する期間</u></th> <th><u>減額する料金額 (税込価格)</u></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><u>10分かけ放題 (個人・法人)</u></td> <td rowspan="2"><u>付加機能提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から6カ月間 (付加機能提供開始日が1日の場合は付加機能 提供開始日の属する料金月から6カ月間)</u></td> <td rowspan="2"><u>200円 (220円)</u></td> </tr> <tr> <td><u>かけ放題 (個人)</u></td> </tr> </tbody> </table> <p>(3) <u>料金表第1表第2（付加機能利用料）2 付加機能の種類等（1）（2）（3）以外のものの規定に係わらず、次の料金額を減額します。</u></p> | <u>タイプ</u> | <u>適用する期間</u> | <u>減額する料金額 (税込価格)</u> | <u>音声&データ通信</u> | <u>回線提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から6カ月間 (回線提供開始日が1日の場合は回線提供開始 日の属する料金月から6カ月間)</u> | <u>400円 (440円)</u> | <u>区分</u> | <u>適用する期間</u> | <u>減額する料金額 (税込価格)</u> | <u>10分かけ放題 (個人・法人)</u> | <u>付加機能提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から6カ月間 (付加機能提供開始日が1日の場合は付加機能 提供開始日の属する料金月から6カ月間)</u> | <u>200円 (220円)</u> | <u>かけ放題 (個人)</u> | <p>付則の追記</p> |
| <u>タイプ</u> | <u>適用する期間</u> | <u>減額する料金額 (税込価格)</u> | | | | | | | | | | | | | |
| <u>音声&データ通信</u> | <u>回線提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から6カ月間 (回線提供開始日が1日の場合は回線提供開始 日の属する料金月から6カ月間)</u> | <u>400円 (440円)</u> | | | | | | | | | | | | | |
| <u>区分</u> | <u>適用する期間</u> | <u>減額する料金額 (税込価格)</u> | | | | | | | | | | | | | |
| <u>10分かけ放題 (個人・法人)</u> | <u>付加機能提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から6カ月間 (付加機能提供開始日が1日の場合は付加機能 提供開始日の属する料金月から6カ月間)</u> | <u>200円 (220円)</u> | | | | | | | | | | | | | |
| <u>かけ放題 (個人)</u> | | | | | | | | | | | | | | | |

| 旧 | 新 | | | 備考（変更箇所） | | | | | | | | |
|------------------|--|--------------------------------|--|----------|--------|--------------------------------|---------------|--|---------------|------------------|--|--|
| | <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1397 216 1697 310">区分</th> <th data-bbox="1697 216 2264 310">適用する期間</th> <th data-bbox="2264 216 2546 310">1 契約者回線ごと 減額する料金額 (税込価格)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1397 310 1697 491"><u>遠隔サポート</u></td> <td data-bbox="1697 310 2264 491">付加機能提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から3カ月間 (付加機能提供開始日が1日の場合は付加機能 提供開始日の属する料金月から3カ月間)</td> <td data-bbox="2264 310 2546 491" rowspan="2">500 円 (550 円)</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 491 1697 672"><u>データバックアップ</u></td> <td data-bbox="1697 491 2264 672">付加機能提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から3カ月間 (付加機能提供開始日が1日の場合は付加機能 提供開始日の属する料金月から3カ月間)</td> </tr> </tbody> </table> | | | 区分 | 適用する期間 | 1 契約者回線ごと 減額する料金額 (税込価格) | <u>遠隔サポート</u> | 付加機能提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から3カ月間 (付加機能提供開始日が1日の場合は付加機能 提供開始日の属する料金月から3カ月間) | 500 円 (550 円) | <u>データバックアップ</u> | 付加機能提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から3カ月間 (付加機能提供開始日が1日の場合は付加機能 提供開始日の属する料金月から3カ月間) | |
| 区分 | 適用する期間 | 1 契約者回線ごと 減額する料金額 (税込価格) | | | | | | | | | | |
| <u>遠隔サポート</u> | 付加機能提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から3カ月間 (付加機能提供開始日が1日の場合は付加機能 提供開始日の属する料金月から3カ月間) | 500 円 (550 円) | | | | | | | | | | |
| <u>データバックアップ</u> | 付加機能提供の開始のあった日の 属する料金月の翌月から3カ月間 (付加機能提供開始日が1日の場合は付加機能 提供開始日の属する料金月から3カ月間) | | | | | | | | | | | |