

光電話サービス契約約款 新旧対照表

旧	新	備考(変更理由)
<p data-bbox="528 562 896 594">光電話サービス契約約款</p> <p data-bbox="596 1297 828 1329"><u>2025年6月1日</u></p> <p data-bbox="575 1444 848 1476">株式会社 STNet</p>	<p data-bbox="1777 562 2145 594">光電話サービス契約約款</p> <p data-bbox="1846 1297 2077 1329"><u>2025年7月1日</u></p> <p data-bbox="1825 1444 2098 1476">株式会社 STNet</p>	

光電話サービス契約約款 新旧対照表

旧	新	備考(変更理由)
<p>目次 別記</p> <p>1 光電話サービスの提供区域等・・・19 2 光電話サービスの提供区間・・・23 3 契約者の地位の継承・・・23 4 契約者の氏名等の変更・・・23 5 他契約者回線・・・23 6 契約者からの端末設備の設置場所の提供等・・・23 7 自営端末設備の接続・・・24 8 自営端末設備に異常がある場合等の検査・・・24 9 自営電気通信設備の接続・・・:・・・24 10 自営電気通信設備に異常がある場合等の検査・・・25 11 当社の維持責任・・・25 12 天気予報サービス及び災害伝言用ダイヤルサービス・・・25 13 新聞社等の基準・・・25 14 技術資料の項目・・・26 15 通話明細書の発行・・・26 16 料金請求書等の発行・・・26 17 支払い証明書等の発行・・・26 18 電話帳の掲載・・・26 19 管轄裁判所・・・26 20 加入者回線・・・26 21 特定協定事業者の電気通信サービスに関する手続きの代行・・・27</p>	<p>目次 別記</p> <p>1 光電話サービスの提供区域等・・・19 2 光電話サービスの提供区間・・・23 3 契約者の地位の継承・・・23 4 契約者の氏名等の変更・・・23 5 他契約者回線・・・23 6 契約者からの端末設備の設置場所の提供等・・・23 7 自営端末設備の接続・・・24 8 自営端末設備に異常がある場合等の検査・・・24 9 自営電気通信設備の接続・・・:・・・24 10 自営電気通信設備に異常がある場合等の検査・・・25 11 当社の維持責任・・・25 12 天気予報サービス及び災害伝言用ダイヤルサービス・・・25 13 新聞社等の基準・・・25 14 技術資料の項目・・・26 15 通話明細書の発行・・・26 16 料金請求書等の発行・・・26 17 支払証明書等の発行・・・26 18 電話帳の掲載・・・26 19 管轄裁判所・・・26 20 加入者回線・・・26 21 特定協定事業者の電気通信サービスに関する手続きの代行・・・27</p>	
<p>第11章 雑則 (電話帳) 第58条 当社は、光電話サービス契約者から請求があったときは、当社が別記18（電話帳の掲載）に定めるところにより、電気通信番号を電話帳（別に定める協定事業者が発行する電話帳をいいます。以下同じとします。）に掲載します。 (注) 「別に定める協定事業者」は西日本電信電話株式会社とします。</p> <p>(電話番号案内) 第59条 当社は、光電話サービス契約者から請求があったときは、電気通信番号について、当社が別に定める協定事業者の契約約款等に定める電話番号案内において案内を行います。 (注) 「別に定める協定事業者」は西日本電信電話株式会社とします。</p>	<p>第11章 雑則 (電話帳) 第58条 当社は、光電話サービス契約者から請求があったときは、当社が別記18（電話帳の掲載）に定めるところにより、電気通信番号を電話帳（別に定める協定事業者が発行する電話帳をいいます。以下同じとします。）に掲載します。 (注) 「別に定める協定事業者」はNTT西日本株式会社とします。</p> <p>(電話番号案内) 第59条 当社は、光電話サービス契約者から請求があったときは、電気通信番号について、当社が別に定める協定事業者の契約約款等に定める電話番号案内において案内を行います。 (注) 「別に定める協定事業者」はNTT西日本株式会社とします。</p>	

光電話サービス契約約款 新旧対照表

旧	新	備考(変更理由)												
<p>(番号情報の提供)</p> <p>第60条 当社は、当社の番号情報（電話帳掲載又は電話番号案内に必要な情報（第58条（電話帳）及び第59条（電話番号案内）の規定により電話帳掲載又は電話番号案内の請求を行った光電話サービス契約者にかかる契約者回線等の情報に限ります。）をいいます。以下この条において同じとします。）について、番号情報データベース（番号情報を収容するために西日本電信電話株式会社が設置するデータベース設備をいいます。以下同じとします。）に登録します。</p> <p>2 前項の規定により登録した番号情報は、番号情報データベースを設置する西日本電信電話株式会社が、電話帳発行又は電話番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等（当社が別に定める者に限ります。）に提供します。</p> <p>(注1) 本条第2項に規定する「当社が別に定める者」は、西日本電信電話株式会社と相互接続協定又は相互接続協定以外の契約により番号情報データベースに収容された光電話サービス契約者の番号情報を利用する事業者をいいます。</p> <p>(注2) 本条第2項に規定する電気通信事業者等について、当社は閲覧に供します。</p> <p>(注3) 当社は、電気通信事業者等が「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（平成10年郵政省告示第570号）」等の法令に違反して番号情報を目的外等に利用した場合は、その電気通信事業所等への番号情報の提供を停止する措置を行います。</p> <p>(注4) 電話番号案内のみを行うものとした番号情報については、電話番号案内の目的に限定してその番号情報を電気通信事業者等が利用する場合に西日本電信電話株式会社が提供します。</p> <p>別記</p> <p>12 天気予報サービス及び災害用伝言ダイヤルサービス</p> <p>(1) (削除)</p> <p>(2) (削除) (3) 当社が別に定める協定事業者が提供する災害用伝言ダイヤルサービスは、次のとおりとします。</p> <table border="1" data-bbox="163 1241 1291 1388"> <thead> <tr> <th>区別</th> <th>内容</th> <th>電気通信番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>災害用伝言ダイヤルサービス</td> <td>災害が発生した場合等に、協定事業者の定める通話について、メッセージの蓄積、再生等を行うサービス</td> <td>171</td> </tr> </tbody> </table> <p>(4) (削除)</p> <p>(注1) (3)の「当社が別に定める協定事業者」は、東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社とします。</p> <p>17 支払い証明書等の発行</p> <p>当社は、光電話サービス契約者から請求があったときは、当社が別に定める方法により、その光電話サービスに係る支払い証明書等（以下「支払い証明書等」といいます。）を発行します。この場合、光電話サービス契約者は、料金表第4表（附帯サービスに関する料金）に定める発行料を支払っていただきます。</p>	区別	内容	電気通信番号	災害用伝言ダイヤルサービス	災害が発生した場合等に、協定事業者の定める通話について、メッセージの蓄積、再生等を行うサービス	171	<p>(番号情報の提供)</p> <p>第60条 当社は、当社の番号情報（電話帳掲載又は電話番号案内に必要な情報（第58条（電話帳）及び第59条（電話番号案内）の規定により電話帳掲載又は電話番号案内の請求を行った光電話サービス契約者にかかる契約者回線等の情報に限ります。）をいいます。以下この条において同じとします。）について、番号情報データベース（番号情報を収容するためにNTT西日本株式会社が設置するデータベース設備をいいます。以下同じとします。）に登録します。</p> <p>2 前項の規定により登録した番号情報は、番号情報データベースを設置するNTT西日本株式会社が、電話帳発行又は電話番号案内を行うことを目的とする電気通信事業者等（当社が別に定める者に限ります。）に提供します。</p> <p>(注1) 本条第2項に規定する「当社が別に定める者」は、NTT西日本株式会社と相互接続協定又は相互接続協定以外の契約により番号情報データベースに収容された光電話サービス契約者の番号情報を利用する事業者をいいます。</p> <p>(注2) 本条第2項に規定する電気通信事業者等について、当社は閲覧に供します。</p> <p>(注3) 当社は、電気通信事業者等が「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン（平成10年郵政省告示第570号）」等の法令に違反して番号情報を目的外等に利用した場合は、その電気通信事業所等への番号情報の提供を停止する措置を行います。</p> <p>(注4) 電話番号案内のみを行うものとした番号情報については、電話番号案内の目的に限定してその番号情報を電気通信事業者等が利用する場合にNTT西日本株式会社が提供します。</p> <p>別記</p> <p>12 天気予報サービス及び災害用伝言ダイヤルサービス</p> <p>(1) (削除)</p> <p>(2) (削除) (3) 当社が別に定める協定事業者が提供する災害用伝言ダイヤルサービスは、次のとおりとします。</p> <table border="1" data-bbox="1409 1241 2537 1388"> <thead> <tr> <th>区別</th> <th>内容</th> <th>電気通信番号</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>災害用伝言ダイヤルサービス</td> <td>災害が発生した場合等に、協定事業者の定める通話について、メッセージの蓄積、再生等を行うサービス</td> <td>171</td> </tr> </tbody> </table> <p>(4) (削除)</p> <p>(注1) (3)の「当社が別に定める協定事業者」は、NTT東日本株式会社及びNTT西日本株式会社とします。</p> <p>17 支払証明書等の発行</p> <p>当社は、光電話サービス契約者から請求があったときは、当社が別に定める方法により、その光電話サービスに係る料金その他の債務（この約款の規定により、支払いを要することとなった光電話サービスの料金、工事や手続きに関する費用または割増金などをいいます。）が既に当社に支払われた旨の証明書（以下「支払証明書等」といいます。）を発行します。この場合、光電話サービス契約者は、料金表第4表（附帯サービスに関する料金）に定める発行料を支払っていただきます。</p>	区別	内容	電気通信番号	災害用伝言ダイヤルサービス	災害が発生した場合等に、協定事業者の定める通話について、メッセージの蓄積、再生等を行うサービス	171	
区別	内容	電気通信番号												
災害用伝言ダイヤルサービス	災害が発生した場合等に、協定事業者の定める通話について、メッセージの蓄積、再生等を行うサービス	171												
区別	内容	電気通信番号												
災害用伝言ダイヤルサービス	災害が発生した場合等に、協定事業者の定める通話について、メッセージの蓄積、再生等を行うサービス	171												

光電話サービス契約約款 新旧対照表

旧	新	備 考 (変更理由)																																				
<p>料 金 表 第1表 料金 第5 ユニバーサルサービス料 2 料金額</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">区 分</th> <th style="text-align: center;">単 位</th> <th style="text-align: center;">料金額 (月額) (税込価格)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ユニバーサルサービス料</td> <td style="text-align: center;">1 電気通信番号ごとに</td> <td style="text-align: center;">2 円 (2.2 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>第4表 附帯サービスに関する料金 第1 発行料</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">区 分</th> <th style="text-align: center;">単 位</th> <th style="text-align: center;">料金額 (税込価格)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">通話明細書発行料</td> <td style="text-align: center;">1 通話明細書の発行ごとに</td> <td style="text-align: center;">500 円 (550 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">料金請求書等発行料</td> <td style="text-align: center;">1 料金請求書等の発行ごとに</td> <td style="text-align: center;">100 円 (110 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">支払い証明書等発行料</td> <td style="text-align: center;">1 支払い証明書等の発行ごとに</td> <td style="text-align: center;">300 円 (330 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>備考 (ア) 当社は、通話明細書を1の光電話サービス契約ごとに発行します。 (イ) 当社は、料金請求書等を1の光電話サービス契約ごとに発行します。 (ウ) 当社は、支払い証明書等を1の光電話サービス契約ごとに発行します。 (エ) 料金請求書および支払い証明書等について、光電話サービス契約に係る申込と、光ネットサービス契約に係る申込をした場合（1の契約者回線等において光電話サービスと光ネットサービスの提供を受ける場合に限り）、当社は当該発行料をいたしません。</p>	区 分	単 位	料金額 (月額) (税込価格)	ユニバーサルサービス料	1 電気通信番号ごとに	2 円 (2.2 円)	区 分	単 位	料金額 (税込価格)	通話明細書発行料	1 通話明細書の発行ごとに	500 円 (550 円)	料金請求書等発行料	1 料金請求書等の発行ごとに	100 円 (110 円)	支払い証明書等発行料	1 支払い証明書等の発行ごとに	300 円 (330 円)	<p>料 金 表 第1表 料金 第5 ユニバーサルサービス料 2 料金額</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">区 分</th> <th style="text-align: center;">単 位</th> <th style="text-align: center;">料金額 (月額) (税込価格)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">ユニバーサルサービス料</td> <td style="text-align: center;">1 電気通信番号ごとに</td> <td style="text-align: center;">3 円 (3.3 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>第4表 附帯サービスに関する料金 第1 発行料</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">区 分</th> <th style="text-align: center;">単 位</th> <th style="text-align: center;">料金額 (税込価格)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">通話明細書発行料</td> <td style="text-align: center;">1 通話明細書の発行ごとに</td> <td style="text-align: center;">500 円 (550 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">料金請求書等発行料</td> <td style="text-align: center;">1 料金請求書等の発行ごとに</td> <td style="text-align: center;">100 円 (110 円)</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">支払証明書等発行料</td> <td style="text-align: center;">1 支払証明書等の発行ごとに</td> <td style="text-align: center;">300 円 (330 円)</td> </tr> </tbody> </table> <p>備考 (ア) 当社は、通話明細書を1の光電話サービス契約ごとに発行します。 (イ) 当社は、料金請求書等を1の光電話サービス契約ごとに発行します。 (ウ) 当社は、支払証明書等を1の光電話サービス契約ごとに発行します。 (エ) 料金請求書および支払証明書等について、光電話サービス契約に係る申込と、光ネットサービス契約に係る申込をした場合（1の契約者回線等において光電話サービスと光ネットサービスの提供を受ける場合に限り）、当社は当該発行料をいたしません。</p>	区 分	単 位	料金額 (月額) (税込価格)	ユニバーサルサービス料	1 電気通信番号ごとに	3 円 (3.3 円)	区 分	単 位	料金額 (税込価格)	通話明細書発行料	1 通話明細書の発行ごとに	500 円 (550 円)	料金請求書等発行料	1 料金請求書等の発行ごとに	100 円 (110 円)	支払証明書等発行料	1 支払証明書等の発行ごとに	300 円 (330 円)	
区 分	単 位	料金額 (月額) (税込価格)																																				
ユニバーサルサービス料	1 電気通信番号ごとに	2 円 (2.2 円)																																				
区 分	単 位	料金額 (税込価格)																																				
通話明細書発行料	1 通話明細書の発行ごとに	500 円 (550 円)																																				
料金請求書等発行料	1 料金請求書等の発行ごとに	100 円 (110 円)																																				
支払い証明書等発行料	1 支払い証明書等の発行ごとに	300 円 (330 円)																																				
区 分	単 位	料金額 (月額) (税込価格)																																				
ユニバーサルサービス料	1 電気通信番号ごとに	3 円 (3.3 円)																																				
区 分	単 位	料金額 (税込価格)																																				
通話明細書発行料	1 通話明細書の発行ごとに	500 円 (550 円)																																				
料金請求書等発行料	1 料金請求書等の発行ごとに	100 円 (110 円)																																				
支払証明書等発行料	1 支払証明書等の発行ごとに	300 円 (330 円)																																				

光電話サービス契約約款 新旧対照表

旧	新	備考(変更理由)
<p>附 則</p>	<p>附 則 <u>(実施期日)</u> 1 この改正約款は、2025年7月1日から実施します。 <u>(経過措置)</u> 2 この改正規定実施前に、改正前の規定に基づき、支払い又は支払わなければならなかった電気通信サービスの料金その他の債務については、なお従前のとおりとします。 <u>(特例措置)</u> 3 2025年7月1日から2025年9月30日までの間に光電話サービス契約を申込みした光電話サービス契約者に、次の特例措置を実施します。ただし、この約款の附則で別に定める場合を除きます。 (1) コース1に係る新規契約(ただし、光ネットサービス契約に係る申込を同時に申込した場合に限る)に伴う番号移転に係る工事費については0円とします。 (2) コース1に係る新規契約(ただし、光ネットサービスの提供を開始している契約者が申込した場合に限る)に伴う契約事務手数料、交換機設定に係る工事費、端末設備設置、設定に係る工事費、番号移転に係る工事費については0円とします。(ただし、提供区域がピカラCVC、ピカラMCB、ピカラ東かがわ、ピカラUCAT、ピカラ(宇和島市)、ピカラ西予、ピカラ八西、ピカラKBC、ピカラ石井CATV、ピカラエーアイ、ピカラてれびあなん[エリア区分(1)]、ピカラ香南、ピカラswanに限る) (3) コース4に係る新規契約(ただし、提供区域がピカラ(愛媛)、ピカラ愛媛CATV、ピカ鳴門を除く)に伴う契約事務手数料、交換機設定に係る工事費、端末設備設置、設定に係る工事費、番号移転に係る工事費については0円とします。 (4) コース7およびコース8に係る新規契約に伴う契約事務手数料、交換機設定に係る工事費、未設備設置、設定に係る工事費、番号移転に係る工事費については0円とします。 (5) コース9に係る新規契約(ただし、提供区域がピカラ中土佐を除く)に伴う契約事務手数料、交換機設定に係る工事費、端末設備設置、設定に係る工事費、番号移転に係る工事費については0円とします。 (6) 別記1(1)の提供区域名ピカラCVC[エリア区分(2)]において、光電話サービスの提供を開始している契約者が、光電話の回線および番号追加の申込みをした場合、交換機設定に係る工事費、番号移転に係る工事費については0円とします。 4 3の新規契約する場合の特例措置について、以下の場合は適用しません。 現在の光電話サービス契約者が、既に締結している光電話サービス契約(この条文において「従来の光電話サービス契約」といいます。)に加えて、同一の構内又は建物で新たに光電話サービス申込みを行い、かつ当該新たに締結した光電話契約の成立以降12ヶ月以内に従来の光電話サービス契約を解除した場合。</p>	