

必ずお読みください



# 通信サービスの提供条件について(個人)

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

以下の事項はピカラモバイル通信サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いいたします。

## 1. サービス概要について

サービス名称	ピカラモバイル通信サービス		
サービス提供者	株式会社STNet		
サービス内容	au回線、ドコモ回線およびソフトバンク回線を使用したデータ通信サービスおよび通話サービス		
サービスの種類	Aプラン:KDDI株式会社の回線を利用した通信サービス Dプラン:株式会社NTTドコモの回線を利用した通信サービス Sプラン:ソフトバンク株式会社の回線を利用した通信サービス		
サービス品質	データ通信タイプ:データ通信のみ利用可能 データ通信(SMS機能付き)タイプ:データ通信とSMSが利用可能 音声 & データ通信タイプ:通話とデータ通信が利用可能		
サービスエリア	Aプランではデータ通信、音声通話は5G回線、およびLTE、Dプランではデータ通信、音声通話は5G回線、LTEおよび3G回線、Sプランではデータ通信、音声通話は5G回線、およびLTEを使用します。		
サービスエリア	Aプラン	1. 「MVNO様のサービスをご利用されるお客さまへ」( <a href="http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/">http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/</a> )より、エリアマップをご確認ください。 2. au端末機種によって、5Gサービスエリア、4G LTEサービスエリアが異なります。 3. auVoLTE対応SIM、およびauVoLTE対応端末のご利用時には、音声通話サービスはau 4G LTEサービスエリアでのみご利用いただけます。	
	Dプラン	1. 「MVNO様のサービスをご利用される方へ」( <a href="https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/mvno/user/">https://www.docomo.ne.jp/corporate/disclosure/mvno/user/</a> )より、エリアマップをご確認ください。 2. ドコモ携帯電話の機種によって、5Gサービスエリア、4G LTEサービスエリアが異なります。	
	Sプラン	1. 「MVNO様のサービスをご利用される方へ」( <a href="https://www.softbank.jp/corp/aboutus/public/mvno/user/">https://www.softbank.jp/corp/aboutus/public/mvno/user/</a> )より、ソフトバンクエリアマップをご確認ください。 2. ソフトバンク携帯電話の機種によって、5Gサービスエリア、4G LTEサービスエリアが異なります。	

制限事項等	<ul style="list-style-type: none"><li>電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところではご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。Aプランにおいて、5Gおよび4G LTEは繋がる3Gのみ繋がるエリアでのデータ通信はできません。</li><li>月間通信量制限を超えると、通信速度を最大200kbpsに制限いたします。通信量追加オプション(100MBごとに55円)により速度を落とさずに通信できます。</li><li>サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。</li></ul>
-------	--

## 2. 料金について

### 【1】基本料金、手数料

基本料金(Aプラン、Dプラン、Sプラン)		[税込価格]					
月額基本料金	月間通信量	0.5GB	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB
	データ通信タイプ	880 円	990 円	1,430 円	1,760 円	2,200 円	2,640 円
	データ通信 (SMS機能付き) タイプ	1,045 円	1,155 円	1,595 円	1,925 円	2,365 円	2,805 円
	音声 & データ通信 タイプ	①10 分かけ放題契約時 1,760 円 ②かけ放題契約時 2,420 円  ※おトクでんわ(10 分かけ放題 またはかけ放題)への 加入が必要となります。	1,430 円	1,760 円	2,090 円	2,530 円	2,970 円
通話料	音声 & データ通信 タイプ	11 円(30 秒までごと) ※通話発信時に識別番号「0077-501」(プレフィックス番号)を 自動付与(オートプレフィックス)する通話に限る					

- 課金開始月および解約月の月額基本料金は日割り計算となります。
- 初期費用(契約事務手数料)は、初回の月額料金と合算して請求いたします。
- 課金開始日(ご利用開始日)は、当社がSIMカードを発送した日の10日後の日(eSIMの場合はeSIMプロフィールを発行した日の 11 日後の日)、または初回バケット発生日いずれか早い方の日といたします。  
また、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の切り替えを実施した場合は切替日といたします。なお、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の切り替えを実施されない場合は、当社にて切り替え手続きを行う場合があります。
- 当月利用料は、データ通信、通話料ともに翌々月に請求いたします。
- eSIMの再発行、SIMカードからeSIMへのSIMカード変更に伴う契約事務手数料は 3,630 円(税込価格)必要になります。

### 【2】オプション料金

オプション料金 (共通)		[税込価格]	
おトクでんわ	10分かけ放題	770 円	※1※2
	かけ放題	1,430 円	※1※2
5Gオプション		無料	
つながる端末保証		550 円	※4
端末安心サポート		418 円	※3
ウィルスバスターモバイル		330 円	※3
i-フィルター for マルチデバイス		385 円	※3
データバックアップ		550 円	※3
遠隔サポート		550 円	※3
Filmm		330 円	※3
あんしんバック		825 円	※3

通話オプション料金(Aプラン)		[税込価格]	
留守番伝言機能 (お留守番サービスEX)	330 円	※3	
三者通話機能 (三者通話サービス)	220 円	※3	
迷惑電話拒否機能 (迷惑電話撃退サービス)	110 円	※3	

※1 利用開始月および回線と同時解約の月額基本料金は日割り計算となります。ただし、お申込み及び解約が回線と同時ではない場合、1日から25日までにお申込みの場合は申込月の翌月より、26日から末日までのお申込みの場合は申込月の翌々月から適用となり、月額基本料金は全額請求となります。

※2 国際通話はかけ放題の対象外です。10分かけ放題について、10分超過後は、30秒あたり111円の通話料金となります。ただし、ワイドスター通信サービス(第3種ワイドスターに限りです。)の電気通信回線への通話に係るものについては、30秒あたり177.1円となります。

※3 利用開始月および解約月の月額基本料金は日割り計算となります。

※4 つながる端末保証サービスは、ご利用開始月の翌々月1日から課金開始となります。

通話オプション料金(Dプラン)		[税込価格]	
留守番伝言機能 (留守番電話サービス)	330 円	※3	
割込通話機能 (割込通話サービス)	220 円	※3	
迷惑電話拒否機能 (迷惑電話ストップサービス)	無料		

通話オプション料金(Sプラン)		[税込価格]	
グループ通話	220 円	※3	
割込通話機能 (割込通話)	220 円	※3	
迷惑電話拒否機能 (ナンバーブロック)	110 円	※3	

### 【3】料金割引

#### ●でんきといっしょ割

特典: 月額基本料金をご利用開始月の翌月から、110円(税込)割引いたします。

適用条件: 四国電力の対象電気契約をご契約で、対象電気契約とピカラモバイル契約が同一住所のお客さま

注意事項: 四国電力の対象電気契約1契約につき、ピカラモバイルは全タイプより5回線まで適用となります。

#### ●ピカライっしょ割

特典: 月額基本料金をご利用開始月の翌月または翌々月から、330円(税込)割引いたします。

適用条件: ピカラ光ねっと(まるごとピカラ、お仕事ピカラ、ピカラ光らいとは対象外)のご契約およびピカラモバイルにご加入のお客さまが対象(両サービスの契約者住所が同一に限りです)

注意事項: ピカラ光ねっと1契約につき、ピカラモバイルは全タイプより1回線まで適用となります。

### 【4】海外利用料

・海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではデータ通信はできません。Sプランは海外での通話が利用不可となります。

#### 海外で通話する(アメリカで1分間通話の一例)

	[免税]	
	Aプラン	Dプラン
渡航先での国内通話	120 円	125 円
日本への国際通話	140 円	140 円
日本以外への国際通話	210 円	265 円
渡航先で着信した場合	165 円	175 円

- ・海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。
- ・渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。
- ・海外SMS送信料は 100 円～170 円/通(免税)となります。受信料は無料です。また、Dプランのうち、データ通信(SMS機能付き)タイプ、およびSプランの場合、海外SMSを利用できません。
- ・国際SMS送信料は、AプランおよびSプランでは 100 円～1,000 円/通(免税)、Dプランでは 50 円～500 円/通(免税)となります。受信料は無料です。

### 【5】ユニバーサルサービス料

- ・ユニバーサルサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまがご利用になるSIMカードの数に応じてご負担いただきます。
- ・ユニバーサルサービス料は、ピカラモバイル通信サービスの月額料金と併せて毎月請求いたします。
- ・ピカラモバイル通信サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法とは異なり、開始月については1カ月分の料金を請求いたします。また、解約月については、料金を請求いたしません。
- ・データ通信タイプ、データ通信(SMS機能付き)タイプ、音声 & データ通信タイプのいずれの場合でも、ユニバーサルサービス料は発生します。ただし、020 番号帯について、ユニバーサルサービス料は発生しません。
- ・1つのSIMカードあたりの料金はユニバーサルサービス制度(※1)に基づく番号単価(※2)により設定しています。なお、料金についてはピカラモバイル通信サービス契約約款にてご確認ください。
  - ※1 ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者(NTT東日本・西日本)のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスの)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。
  - ※2 番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、年に一度(毎年1月)見直されます。詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にてご確認ください。

【6】 料金のお支払い

- ピカモバイル通信サービスをご利用になる場合、ご契約者名義のクレジットカードでのお支払いに限らせていただきます。ただし、ピカラショップでお申込みいただいたお客さまは、口座振替でのお支払いも可能です。
  - 毎月のサービス利用料金のお知らせは、ピカモバイルMyページ(https://mobile.pikara.jp/portal/)上でお知らせいたします。
  - 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただくことがあります。利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(ピカモバイル通信サービス以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただくことがあります。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。
  - ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただくことがあります。
- ＜クレジットカードの情報の取り扱いについて＞ 当社がお客さまからクレジット情報を取得する目的、提供先名、保存期間は次のとおりです。
- 利用目的:ご提供するサービスの代金を決済するため
- 情報の提供先名:お客さまクレジットカード決済時にご利用いただいた各カード会社（各カード会社への取次ぎについてはみずほファクター株式会社が行います）
- 保存期間:サービス提供期間中
- ＜取り扱い可能なクレジットカードについて＞ VISA、Master、JCB、ダイナースクラブカード

3. ご契約について

【1】 お申込み

- 同一のお客さまからお申込みいただける契約数については、5契約までといたします。なお、5契約を超えてお申込みがあった場合、当社はそのお申込みを承諾しない場合がございます。
- 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年法律第31号)の規定及びその他当社が定める規約等に基づき、ピカモバイル契約者に対して、契約者確認(同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。)を行うことがあります。この場合においては、下表の本人確認書類のいずれか1点をご準備の上、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により回答していただきます。

契約者本人確認書類	個人番号カード(マイナンバーカード)/運転免許証/運転経歴証明書/パスポート/在留カード/特別永住者証明書/身体障がい者手帳のいずれか ※1 個人番号カード(マイナンバーカード)は、表面のみコピーしてください。通知カードは、ご利用いただけません。 ※2 eSIM(Aプラン)をご契約される場合の本人確認(eKYC)は、身体障がい者手帳はご利用いただけません。
本人確認書類の記載住所が変更になっている場合の補助書類	公共料金領収書(電気・ガス・水道)/住民票/届出避難場所証明書(いずれも発行から3カ月以内で現住所の記載のあるもの)のいずれか

- 当社から電話番号をお渡しする場合、当社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
- 18歳未満の方はお申込みできません。18歳未満の方のご契約には、親権者名義でお申込みいただく必要があります。
- 第三者に本サービスを利用させることはできません。
- お申込みされたサービスのご契約内容の確認については、書面に代えてピカモバイルMyページおよび当社から送信する電子メールでの確認になります。

【2】 契約変更、解約

- 解約日は、当社が解約を承諾した日付といたします。
- 本サービスの名義変更(譲渡は不可)、緊急停止は電話にて受け付けします。
- 各種オプションサービスの契約内容を変更するお手続きは、ピカモバイルMyページ(https://mobile.pikara.jp/portal/)にて受け付けします。(一部の受け付けは電話にて行います。)
- おトクでんわ各種の変更及び回線と同時にない解約は、1日から25日までにお申込みの場合は申込月の翌月より、26日から末日までのお申込みの場合は申込月の翌々月から適用となります。その他オプションサービスの解約は、即日適用となります。
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
- SIMカードの再発行時において、変更後のSIMカードへ切り替え手続きをされない場合は、当社で切り替える場合があります。

【3】 携帯電話番号ポータビリティ(MNP)について

- 電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。
- ピカモバイル通信サービスからのMNP転出手料は無料です。

【4】 初期契約解除制度について

- 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。契約内容通知書をお客さまが受領した日またはご利用開始日のいずれか遅い日からその日を含む8日間を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を発した時に生じます。
  - この場合、お客さまは、①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金及び事務手数料は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載された金額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金等を除く。)をお客さまに返還いたします。
  - 弊社が初期契約解除制度について不実のことを告げ、それをお客さまが信じたことにより8日間を経過するまでに初期契約解除をしなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から8日を経過するまでの間であれば初期契約解除と同様の条件により契約を解除することができます。
  - 端末の購入をお申込みしている場合、当該お申込みは初期契約解除の対象となりません。また本サービスのご契約を条件とした端末代金の割引キャンペーン等は適用外となるため、割引前の端末代金をお支払いいただきます。
  - その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件としたキャンペーンおよび特典等については、初期契約解除に伴い適用外となります。
- \* ハガキなどに初期契約解除制度の対象とする契約について次の必要事項をご記入の上、当社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)
- 【必要事項】 ①契約書面受領日 ②契約番号 ③契約内容(プラン、タイプ、容量) ④月額基本料金 ④契約解除の旨
- 【書面送付先】 〒761-0195 香川県高松市春日町 1735 番地 3 株式会社 STNet ピカモバイルサービスセンター

【5】 キャンセルについて

- 本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは受付できません。ただし、初期契約解除制度の対象となる場合は、除きます。

【6】 その他

- 当社が提供する端末の仕様については、当社ホームページをご確認いただいた上でお申込みください。
- 本提供条件に記載のない事項については、「ピカモバイル通信サービス契約約款」などによるものとします。

4. ご利用時の注意事項について

【1】 スマートフォンのご利用について

- インターネット接続を行うにあたり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要があります。なお、弊社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合があります。

【2】 パケット通信のご利用について

- パケット通信において、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。尚、「通信の最適化」の非適用を申込むことができます。お申込みは、ピカモバイルサポートダイヤルにて承ります。
  - 最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像を圧縮し、また、より伝送効率の高いコーデック形式に画像または動画を交換することをいいます。なお、圧縮・交換されたデータを復元することはできません。
  - HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
- サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を、当社、KDDI株式会社、株式会社NTTドコモまたはソフトバンク株式会社が収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のみに利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
  - 機能をオフにする方法は、対応端末のマニュアルにてご確認ください。
- 端末にインストールされているアプリケーションサービスやネットワークサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。

【3】 端末とSIMカード

- 端末によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
- SIMカードの仕様、eSIMの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
- eSIMをご利用の場合は、eSIMプロフィール設定を行っていただく必要があります。
- 解約時のSIMカードの取扱いは、以下のようにお願いいたします。
  - Aプラン:ご返却は不要です。解約後は、お客さまご自身でSIMカードに切り込みを入れ、破棄してください。
  - Dプラン:ご返却をお願いします。返送先住所は、解約時にご案内いたします。なお、ご返却時の送料は、お客さまにてご負担ください。
  - Sプラン:ご返却は不要です。解約後は、お客さまご自身でSIMカードに切り込みを入れ、破棄してください。

【4】 暗証番号とパスワード

- ピカモバイル通信サービスには、さまざまなサービスをご利用いただく際に必要な暗証番号およびパスワードがあります。利用者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号およびパスワードを使用したものとして取り扱わせていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

【5】 利用の制限

- 当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがございます。
- 当社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。
- お申込みの際は、必ず連絡のつく電話番号をご記入ください。なお、当社より連絡させていただくことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止となることがあります。
- 下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限(au回線/ドコモ回線/ソフトバンク回線を含む)を行う場合があります。
  - (1) 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された端末
  - (2) 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない端末
  - (3) 本人確認書類偽造やお申込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された端末

## 【6】個人情報の利用目的について

- 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページの個人情報保護方針(<http://www.stnet.co.jp/ci/privateinfo.html>)をご参照ください。
- ピカラモバイル通信サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、ピカラモバイル通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、PHS事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、お客さまの個人情報を通知いたします。

## 【7】青少年の利用とフィルタリングサービスについて

- 「青少年が安全に安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(青少年インターネット環境整備法)」の規定により、利用者が青少年(18歳未満)の場合、保護者はインターネット利用状況の適切な把握やフィルタリングソフト等によるインターネット利用の適切な管理に努める責務があります。
- 青少年にとって有害な情報の閲覧を防止するには、インターネット上のウェブサイト等を一定の基準に基づき選別するフィルタリングサービスの利用が有効です。
- ピカラモバイル通信サービスでは、フィルタリングサービスとして「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」と「i-フィルター for マルチデバイス」の提供をしています。
- お子さまの携帯電話の利用に際しては、利用目的・方法、利用時間帯・料金などについて、よく話し合っておルールを決めてください。また、そのルールは定期的に見直ししましょう。

## 5. キャンペーンについて

(各キャンペーンの期間及び内容は、予告なく変更・終了する場合があります。)

### ●通話もおトク！スマホはピカラにおまかせ！キャンペーン

期間：①2025年10月1日～(3GB～30GBに契約されるお客さま)

②2025年10月15日～2026年1月31日(0.5GBに契約されるお客さま)

特典：月額基本料金をご利用開始月の翌月から3ヶ月間、月々440円(税込)割引いたします。

「かけ放題」の月額基本料金をご利用開始月の翌月から3ヶ月間、無料といたします。

適用条件：「音声＆データ通信タイプ」に新規でお申込みいただいたお客さま

注意事項：・月額基本料金について、ご利用開始月は、日割計算しご請求いたします。ただし、ご利用開始日が1日の場合、ご利用開始月からキャンペーン適用いたします。

・キャンペーン適用期間中に解約された場合、以降の割引は受けられなくなります。

・割引額は税込価格からの割引となります。

- 記載内容は2025年10月時点のものです。
- サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。
- サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

販売提供者 **株式会社STNet** 代表者 小林 功 〒761-0195 香川県高松市春日町 1735 番地 3

お問い合わせ連絡先 **ピカラモバイル サポートダイヤル** 受付時間 9:00～19:00 (ただし、弊社指定日を除く)

通話料  
無料

**0800-777-2110** (固定電話、携帯電話から)

- 電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようおかけください。
- 時間帯によっては、電話が混み合っかかりにくい場合があります。
- お問い合わせ内容を正確に把握するため、またお客さま対応の品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

ピカラモバイル ホームページ

<https://www.pikara.jp/mobile/>

表記の価格は特に記載のあるものを除き税込です。税込価格は2025年12月現在の税率(10%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

2025年12月1日版