

必ずお読みください



通信サービスの端末提供条件について（個人）

商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申込みいただきますようお願いいたします。本書面は契約成立後、特定商取引に関する法律第 5 条ならびに第 19 条の規定に基づく交付書面の一部となります。

1. 購入に係る売買契約について

ピカラモバイル端末 購入条件

メーカー・商品名	Apple iPhone16(128GB)	Apple iPhone15(128GB)	Apple iPhoneSE(第3世代)(128GB)	Apple iPhoneSE(第3世代)(64GB)	ZTE nubia Flip 5G
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	127,000 円 (税込 139,700 円)	126,000 円 (税込 138,600 円)	70,000 円 (税込 77,000 円)	63,000 円 (税込 69,300 円)	68,000 円 (税込 74,800 円)
メーカー・商品名	SHARP AQUOS sense9	SHARP AQUOS wish4	SHARP AQUOS wish3	Sony Xperia 10 VI	オウガ・ジャパン OPPO Reno11 A
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	54,000 円 (税込 59,400 円)	30,000 円 (税込 33,000 円)	30,000 円 (税込 33,000 円)	58,000 円 (税込 63,800 円)	43,000 円 (税込 47,300 円)
メーカー・商品名	オウガ・ジャパン OPPO Reno9 A	オウガ・ジャパン OPPO Reno7 A	オウガ・ジャパン OPPO A3 5G	オウガ・ジャパン OPPO A55s 5G	オウガ・ジャパン OPPO A79 5G
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	40,000 円 (税込 44,000 円)	35,000 円 (税込 38,500 円)	27,000 円 (税込 29,700 円)	26,100 円 (税込 28,710 円)	25,000 円 (税込 27,500 円)
メーカー・商品名	FCNT arrows We2 M07	Motorola moto g05	Motorola moto g24	Xiaomi Redmi 14C	Apple iPad Air(第4世代)(256GB)
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	タブレット
現金販売価格	31,000 円 (税込 34,100 円)	18,000 円 (税込 19,800 円)	18,000 円 (税込 19,800 円)	16,000 円 (税込 17,600 円)	86,000 円 (税込 94,600 円)
メーカー・商品名	aiwa tab AB10L	Xiaomi Redmi Pad SE 8.7 4G	NEC Aterm MR10LN	NEC Aterm MP02LN	富士ソフト +F FS040W
端末種別	タブレット	タブレット	モバイルルーター	モバイルルーター	モバイルルーター
現金販売価格	18,000 円 (税込 19,800 円)	17,000 円 (税込 18,700 円)	14,364 円 (税込 15,800 円)	12,000 円 (税込 13,200 円)	17,000 円 (税込 18,700 円)
メーカー・商品名	富士ソフト +F FS030W				
端末種別	モバイルルーター				
現金販売価格	9,000 円 (税込 9,900 円)				
支払日	端末お受け取り時				
支払方法	ピカラショップで受け取る場合は、本人名義のクレジットカードのみとなります。 配送で受け取る場合は、本人名義のクレジットカードもしくは現金での代金引換(代金手数料は当社負担)となります。				
商品の引渡時期	ピカラショップでお申込みの場合は、当社が承諾後すみやかに商品を引き渡します。配送の場合は、当社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。				

その他条件

- 商品の購入をお申込みの際には、本書「クーリングオフについて」及び当社ホームページのお申込みページに記載の「個人情報の取扱いについて」をよくお読みください。
- 当社は、当社が必要と判断する場合において、本人確認及び信用調査を行うことがあります。この場合においては、下表の本人確認書類のいずれか1点をご準備の上、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により回答していただきます。

契約者本人確認書類	個人番号カード(マイナンバーカード)/ 運転免許証/ 運転経歴証明書/ パスポート/ 被保険者証(健康保険証)/ 在留カード/ 特別永住者証明証/ 年金手帳/ 身体障害者手帳のいずれか ※被保険者証の写しをとる際は、被保険者等記号・番号等が写らないよう、マスキングを施してください。※「国家公務員・地方公務員共済組合員証」、「私立学校教職員共済加入者証」、「後期高齢者医療保健証」はお取扱いできません。
本人確認書類の記載住所が変更になっている場合の補助書類	公共料金領収書/ 届出避難場所証明書(発行から3カ月以内で現住所の記載のあるもの)のいずれか

- 購入に係る売買契約(以下「購入契約」といいます。)は、当社がお客さまのお申込みを承諾した時をもって成立するものとし、当社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
- 購入契約は、当社のピカラモバイル通信サービスをご利用いただく場合に限りお申込みいただけます。
- 購入のお支払いは、一括払いのみとなります。ただし、クレジットカード会社の分割払い(分割手数料はお客さま負担)はご利用いただけます。
- 2台目以降の商品を購入する場合は、既に購入いただいている商品の支払いが完了している事が条件となります。
- お客さまがチラシなどを参考の上お申込みをした場合において、引き渡された商品がチラシなどと明らかに相違している場合、お客さまは当社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の購入契約を解除することができます。
- 商品の購入をお申込みの際には、ピカラモバイル端末のご利用期間に応じて、「機種変更応援割」を適用いただけます。
「機種変更応援割」の割引金額は、以下のとおりです。なお、割引金額は、予告なく変更する場合があります。※割引額は、税込価格からの割引となります。
ご利用期間1年以上2年未満:2,200 円、ご利用期間2年以上3年未満:3,300 円、ご利用期間3年以上:4,400 円
※ピカラモバイル端末を購入されていないお客さまは、ピカラモバイル通信サービスのご利用期間となります。
※ご利用期間は、「機種変更応援割」の適用のたびにリセットされます。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡した時点で当社からお客さまに移転いたします。

2. 保証について

- 通信端末の保証期間は、弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)から1年間といたします。
- 正常なご使用状態のもとで保証期間内に通信端末などが故障した場合、保証期間内であればメーカーによる保証の範囲でサポートを受けることができます。(端末安心サポートに加入している場合についても同様です。)

メーカー・商品名	Apple iPhone16/iPhone15/ iPhone14/iPhoneSE(第3世代)/ iPad Air(第4世代)	ZTE nubia Flip 5G	SHARP AQUOS sense9/AQUOS sense8/ AQUOS sense7/AQUOS wish4/ AQUOS wish3/AQUOS wish	Sony Xperia 10 VI/Xperia 10 V/ Xperia 10 IV	
故障受付	窓口	Apple Store コールセンター	ZTE カスタマーセンター	シャープ データ通信サポートセンター	ソニーモバイル・スマートフォン 相談窓口
	連絡先	0120-277-535	03-6221-6090	050-5846-5418	050-3754-9013
	受付時間	9:00~21:00 (年中無休)	平日 10:00~17:00 (土日祝日、指定日を除く)	10:00~17:00 (12/31、1/1を除く毎日)	平日 10:00~18:00 土日祝日 10:00~17:00 (年中無休)
メーカー・商品名	オウガ・ジャパン OPPO Reno11 A/OPPO Reno9 A/ OPPO Reno7 A/OPPO A79 5G/ OPPO A77/OPPO A3 5G/OPPO A55s 5G	FCNT arrows We2 M07	Motorola moto g50 5G/moto g13/ moto g05/moto g24	Xiaomi Redmi 14C/Redmi Pad SE 8.7 4G	
故障受付	窓口	オウガ・ジャパン カスタマーサービス	FCNT サポートセンター	Motorola カスタマーセンター	Xiaomi Japan カスタマーサービスセンター
	連絡先	0570-00-6776	0120-466-966	0120-227-217	0120-767-378
	受付時間	平日 10:00~19:00 (土日祝日、年末年始を除く)	9:00~17:00 (土日祝日、指定の休業日を除く)	9:00~18:00 (12/31、1/1を除く毎日)	9:00~18:00 (会社規定の休業日は休)
メーカー・商品名	aiwa tab AB10L	NEC Aterm MR05LN/Aterm MR10LN/ Aterm MP02LN	富士ソフト +F FS040W/+F FS030W		
故障受付	窓口	aiwa デジタル サポートセンター	Aterm インフォメーションセンター	富士ソフト モバイル端末 サポートセンター	
	連絡先	0120-685-037 携帯電話から 050-2018-6203	0570-550777 047-185-4761	050-3786-1789	
	受付時間	10:00~17:00 (12:00~13:00は除く) (土日祝日、年末年始を除く営業日)	平日 9:00~18:00 土 9:00~17:00、日 10:00~17:00 (祝日、年末年始、指定休日は休)	9:00~17:00 (土日祝日、夏季休暇及び 年末年始を除く営業日)	

3. お客様の過失などにより故障した場合で修理を希望される場合は、直接メーカーにお問い合わせください。
4. ビカラモバイル通信端末の保証期間は、当社が端末を出荷した日(購入通知書に記載する出荷年月日)からの日数とします。
5. 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。
6. 当社におサイフケータイ®対応の端末修理をお申し付けになる場合は、あらかじめ Felica チップ内のデータを消去していただくか、当社が Felica チップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客さまご自身にて実施してください。

3. 端末安心サポートについて(有料)

1. 端末安心サポートにご加入いただくことで、万一のトラブルの際にも、お客さまのご負担を最小限に抑えられます。
2. ご加入は、ビカラモバイル通信端末のご購入時に限ります。

端末安心サポート	
月額料金	380円(税込 418円)
免責金 (補償ご利用時に、お客さまにて ご負担が必要となる料金)	1回目:5,000円(税込 5,500円) 2回目:10,000円(税込 11,000円) 3回目以降:実費
適用条件	・ ビカラモバイル通信サービスを利用されていること ・ サポートの対象となる端末の購入と同時のお申込みであること
交換方法	① 端末の故障時に、端末安心サポートダイヤルまで交換をお申込みください。 ② 当社からお客さま住所に交換端末を送付いたします。(ヤマト運輸株式会社の宅急便を利用します。) ③ 交換端末をお受け取りください。 ・ 受け取りの際、代金引換にて免責金をお支払いいただく必要があります。 ・ 受け取りの際、故障した端末をお引き渡してください。(後日の返却となる場合は、交換端末到着後 2 週間以内に必ずご返却ください。期日までにご返却いただけない場合、違約金を請求させていただきます。)
補償期間	端末出荷年月日の翌日から最長 36 カ月(補償期間を終了した場合、端末安心サポート契約は自動的に解約となります。)
補償範囲	(1) 端末の自然故障(登録機器の取扱説明書及び本体貼付ラベル等の注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、登録機器に生じた電氣的・機械的故障でかつメーカーの保証規約にて補償の対象となる故障) (2) 物損(破損、破裂、異常電圧、水濡れ、その他急激な外因による偶発の事故により登録機器に生じた損害)
注意事項	・ eSIM をご利用中のお客さまについては故障により端末を変更する場合、変更する端末(故障時の代替機および修理後に返却されたビカラモバイル端末)に対して、eSIM プロファイルを再発行する必要があるためあらかじめご了承ください。 ・ eSIM プロファイル再発行時は、契約事務手数料 3,300 円(税込 3,630 円)および eSIM プロファイル発行料 400 円(税込 440 円)が必要となります。(eSIM から物理 SIM に切り替える場合は、SIM カード再発行手数料 3,300 円(税込 3,000 円)が必要になります。) ・ ビカラモバイル通信サービスを解約された場合、端末安心サポートも自動的に解約となります。

3. 当社の販売する iPhone、iPad については、「端末安心サポート」にはご加入いただけません。長期の保障、過失や事故による損傷に対する修理などのサービスをご希望の場合は、端末購入後 30 日以内に Apple Online Store や AppleStore にて、「AppleCare+」もしくは「AppleCare Protection Plan」にご加入ください。
4. その他詳細については、「ビカラモバイル端末安心サポート利用規約」をご参照ください。

4. つながる端末保証について(有料)

1. お客さまにてご準備した、ビカラモバイル通信サービスの SIM カードを利用する端末が自然故障、破損・全損、水没した際に、無償で修理いたします。修理ができない場合は、交換機(当社指定製品)を提供いたします。
2. ご加入は、ビカラモバイル通信サービスのご契約時に限ります。
3. iPhone、iPad は、弊社指定の正規修理サービス店舗に持ち込んで修理が可能です。

つながる端末保証	
月額料金	500 円(税込 550 円)
免責金 (補償ご利用時に、お客さまにてご負担が必要となる料金)	修理の場合:なし (1回の故障につき 5 万円(不課税)まで) 交換の場合:毎年 4,000 円(税込 4,400 円) 同年内で2回目 8,000 円(税込 8,800 円) ※1契約につき、年間2回まで。毎年利用回数はリセットされます。
適用条件	・ピカラモバイル通信サービスを利用されていること ・ピカラモバイル通信サービスの契約と同時のお申込みであること
利用方法	① ピカラモバイル通信サービスの SIM カードを挿入した端末から、専用ウェブページにアクセスして、保証対象となる端末を登録します。 ② 登録した端末が故障した場合、7日以内に専用のコールセンターにご連絡ください。 ③ 故障品を指定の場所にお送りください。 ・故障品をお預かりする間、代替機をお貸しすることが可能です。(送料はお客さまのご負担) ・iPhone、iPad は、弊社指定の正規修理サービス店舗に持ち込んで修理が可能です。 ④ 端末の種類や症状により、無償修理または有償交換いたします。 ・有償交換の場合、代金引換もしくは当社指定の方法にて免責金をお支払いいただく必要があります。
保証対象製品	スマートフォン・タブレット端末・モバイルルーター (Android/iOS/WindowsPhone) ※本サービスの加入前、後にかかわらず、正規修理以外の修理(非正規修理)を行ったことがある端末は、改造品として本サービスの保証対象外となります。 ※海外発売モデル(日本での正規販売のないモデル)は保証対象外とします。 ※Wi-Fi モデル、パソコン、ゲーム機、フィーチャーフォンは対象外とします。
保証開始日	サービス申込日の翌々月1日から (保証開始日から保証の利用が可能となります)
課金開始日	サービス申込日の翌々月1日から
保証期間	自然故障の場合:端末発売日から36ヶ月以内 破損・水没の場合:本サービスの契約期間中
保証範囲	自然故障および破損・水没による故障
注意事項	ピカラモバイル通信サービスを解約された場合、つながる端末保証も自動的に解約となります。

- キャリア製端末や流通端末など、一部端末は修理に 1~2 ヶ月程度いただく場合があります。
- 使用端末を変更する場合は、SIM カードを変更端末に挿入し、専用ウェブページに登録することで、保証対象端末を変更いただけます。
- その他詳細については、「つながる端末保証 利用規約」をご参照ください。

5. あんしんパック (通信端末修理費用保険) について(有料)

あんしんパックは、マカフィー・モバイル・セキュリティ(MMS)、遠隔サポート、通信端末修理費用保険の 3 つのサービスを提供いたします。

通信端末修理費用保険

- お客さまがご利用しているスマートフォン・タブレット端末・モバイルルーター・スマートウォッチ・モバイルゲーム機・モバイル音楽プレーヤー・ノートパソコン・Airpods が、破損・全損・水没・水濡れ損壊、画面割れした際の修理費用を保険金として支給します。また、修理不能で同等品を新たに購入した場合においても保険金を支給します。
- ご加入は、ピカラモバイル通信サービスのご契約時に限ります。

あんしんパック	
提供サービス	マカフィー・モバイル・セキュリティ(MMS)、遠隔サポート、通信端末修理費用保険
月額料金	750 円(税込 825 円)
通信端末修理費用保険	
免責金 (保険ご利用時に、お客さまにてご負担が必要となる料金)	修理の場合:なし、 修理不能による再購入の場合:なし
保険金	修理費用の保険金支給:1 年間に最大 2 回まで (補償開始日を起算日として 1 年間の単位とし、経過後は利用回数がリセットされます) 修理の場合:年間で最大 100,000 円まで支給 修理不能による再購入の場合:25,000 円を上限として再購入金額の25%を支給 同じ機器での申請も可能
適用条件	ピカラモバイル通信サービスを利用されていること ご契約者及び 2 親等以内の同居する家族所有の対象端末であること
保険金申請方法	① 事故発生後、以下を準備。※下記いずれの場合も、対象端末のメーカー発売日が本サービス加入日より 5 年以上経過している場合は、端末購入日の証明が必要です。 修理可能な場合 (メーカーや修理ショップで修理/交換) 指定の事故状況説明書兼保険金請求書 (My ページからダウンロード) 修理に関するメーカー・修理店のレポート等、故障内容を証明できるもの 修理費用がわかるレシートまたは領収書(日付・店舗名が入っているもの) 損害状況がわかる損害品の写真 修理不能な場合(メーカーや修理ショップでの修理が不可能で同等品を購入) 指定の事故状況説明書兼保険金請求書 (My ページからダウンロード) 修理に関するメーカー・修理店のレポート等、修理不可を証明できるもの 新規購入した際の領収書、新規購入したことが証明できるもの 損害状況がわかる損害品の写真 ※メーカー及び正規修理店等の修理が不可である証明書が必須 ② 必要書類を下記送付先へ送付 〒170-0013 東京都豊島区東池袋 1 丁目 12 番 5 号 東京信用金庫本店ビル 10F さくら損害保険株式会社 業務管理部 損害サービスグループ
対象製品	スマートフォン・タブレット端末・モバイルルーター、スマートウォッチ、モバイルゲーム機、モバイル音楽プレーヤー、ノートパソコン(デスクトップ型パソコンは対象外)、Airpods ※日本国内で販売されたメーカー純正品が対象です(海外発売モデル(日本での正規販売のないモデル)は補償対象外) ※メーカー発売日から 5 年以内にサービス加入した機器が対象です。(メーカー発売日から 5 年以上が経過した場合であっても、加入日から 1 年以内に購入した証明を持って対象とする場合がございます。) ※適用条件、補償対象品の機器であれば 1 回目と同機器・別機器は問いません。ただし、同一事故による保険適用はできません。
補償開始日	サービス契約完了日の翌日から (補償開始日から保険適用可能)
課金開始日	サービス契約完了日から
補償期間	本サービスの契約期間中

補償範囲	破損・全損、水没・水濡れ損壊、画面割れ ※国内で発生し且つ、国内で修理を実施した場合に限る対象外となるケース 盗難・紛失による場合 すり傷、汚れ、しみ、焦げ等の本体機能に直接影響しない外形上の損害 サービス加入日以前、もしくはサービスを終了した日の翌日以降に生じた損害 日本国内で販売されている(日本法人がある日本国外メーカーを含む)純正製品以外の場合 対象端末を被保険者が家族・知人・オークション等からの個人間による購入・譲受した場合 国外で生じた損害/国外で修理を実施した場合 対象端末の付属品・消耗品(ACアダプター、ケーブル、マウス、キーボード、バッテリー、外部記録媒体等) 自然故障による場合 お客様による故意、重大な過失、法令違反がある場合
注意事項	ピカラモバイル通信サービスを解約された場合、あんしんバックも自動的に解約となります。

6. クーリングオフについて

- 当社または当社の委託先から訪問販売または電話勧誘販売で、ピカラモバイル端末およびその付属品(以下、「商品」といいます。))のお申込みをされたお客さまは、端末購入通知書の出荷年月日を含む 8 日を経過するまでは、書面*により無条件にそのお申込みの撤回(その売買契約が成立している場合はその解約。以下「撤回など」という。)を行うこと(以下「クーリングオフ」という。)ができます。ただし、通信販売でお申込みをされたお客さまは、商品の欠陥の有無に関わらず、クーリングオフができません。商品に欠陥がある場合は、当社が別途定める方法により取り扱います。
- クーリングオフの効力は、当社に撤回などの書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
- この場合、お客さまは、損害賠償などを支払う必要はなく、既に支払った金銭がある場合はすみやかにその金額の返還を受けることができ、さらにその商品の引き取り費用を負担することはありません。
* ハガキなどにクーリングオフの対象とする商品について次の必要事項をご記入の上、当社まで配送してください。(簡易書留扱いが確実です。)
【必要事項】 ①商品のお申込み日(その売買契約が成立しているときはその締結日) ②商品名 ③撤回などの旨
【書面送付先】 〒761-0195 香川県高松市春日町 1735 番地 3 株式会社 STNet ピカラモバイル サービスセンター

7. キャンペーンについて

(各キャンペーンの期間及び内容は、予告なく変更する場合があります。)

●ピカラ春のおくまつり 端末特価キャンペーン

期 間: 2025 年 4 月 1 日~5 月 31 日

特 典: ピカラモバイルでセット販売する対象端末が、最大 7,700 円割引になります。

適用条件: 「音声&データ通信タイプ」に新規でお申込みいただいたお客さま

注意事項: 台数限定のため、在庫限りで終了となる場合がございます。

・記載内容は 2025 年 4 月時点のものです。・販売内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。

・サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

・割引額は税込価格からの割引となります。

販売提供者 **株式会社STNet** 代表者 小林 功 〒761-0195 香川県高松市春日町 1735 番地 3

お問い合わせ連絡先 **ピカラモバイル サポートダイヤル** 受付時間 9:00~19:00 (ただし、弊社指定日を除く)

通話料
無料

0800-777-2110 (固定電話、携帯電話から)

当社で購入された端末の故障、修理に関する連絡先

○端末安心サポートに加入している場合

端末安心サポートダイヤル

0120-029-020 9:00~18:00(年中無休)

※IP電話など、フリーコールをご利用いただけない番号からおつなぎできません。

○端末安心サポートに加入していない場合

各メーカーの故障受付窓口までお問い合わせください。

お客さまご自身で準備された端末の故障、修理に関する連絡先

○つながる端末保証に加入している場合

修理受付センター

0120-301-974 10:00~18:00 (年末年始を除く)

※IP電話など、フリーコールをご利用いただけない番号からおつなぎできません。

○あんしんバック (通信端末修理費用保険)に加入している場合

保険金請求に関するお問い合わせは

0120-982-267 10:00~19:00 (年末年始を除く)

※IP電話など、フリーコールをご利用いただけない番号からおつなぎできません。

- ・ 電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
- ・ 時間帯によっては、電話が混み合っかかりにくい場合があります。
- ・ お問い合わせ内容を正確に把握するため、またお客さま対応の品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

ピカラモバイルホームページ

<https://www.pikara.jp/mobile/>

表記の価格は特に記載のあるものを除き税込です。税込価格は 2025 年 4 月現在の税率(10%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

2025 年 4 月 25 日版