

必ずお読みください



ピカラモバイル

通信サービスの端末提供条件について（法人）

商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申込みいただきますようお願いいたします。

1. 一括購入に係る売買契約について

ピカラモバイル端末 一括購入条件

メーカー・商品名	Apple iPhone 16(128GB)	Apple iPhone 16e(128GB)	Apple iPhone 15(128GB)	Apple iPhone SE(第3世代)(128GB)
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	127,000円 (税込139,700円)	100,000円 (税込110,000円)	126,000円 (税込138,600円)	70,000円 (税込77,000円)
メーカー・商品名	Apple iPhone SE(第3世代)(64GB)	ZTE nubia Flip 5G	SHARP AQUOS sense9	SHARP AQUOS wish4
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	63,000円 (税込69,300円)	68,000円 (税込74,800円)	54,000円 (税込59,400円)	30,000円 (税込33,000円)
メーカー・商品名	Sony Xperia 10 VI	オウガ・ジャパン OPPO Reno11 A	オウガ・ジャパン OPPO Reno9 A	オウガ・ジャパン OPPO Reno7 A
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	58,000円 (税込63,800円)	43,000円 (税込47,300円)	40,000円 (税込44,000円)	35,000円 (税込38,500円)
メーカー・商品名	オウガ・ジャパン OPPO A3 5G	オウガ・ジャパン OPPO A55s 5G	FCNT arrows We2 M07	Motorola moto g05
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン
現金販売価格	27,000円 (税込29,700円)	26,100円 (税込28,710円)	31,000円 (税込34,100円)	18,000円 (税込19,800円)
メーカー・商品名	Xiaomi Redmi 14C	Apple iPad Air(第4世代)(256GB)	aiwa tab AB10L	Xiaomi Redmi Pad SE 8.7 4G
端末種別	スマートフォン	タブレット	タブレット	タブレット
現金販売価格	16,000円 (税込17,600円)	86,000円 (税込94,600円)	18,000円 (税込19,800円)	17,000円 (税込18,700円)
メーカー・商品名	NEC Aterm MR10LN	NEC Aterm MP02LN	富士ソフト +F FS040W	富士ソフト +F FS030W
端末種別	モバイルルーター	モバイルルーター	モバイルルーター	モバイルルーター
現金販売価格	14,364円 (税込15,800円)	12,000円 (税込13,200円)	17,000円 (税込18,700円)	9,000円 (税込9,900円)
支払日	当社が端末購入を承諾した日(端末購入通知書に記載する出荷年月日)以降の当社が定める支払期日までに			
支払方法	商品代金は、ピカラモバイル通信サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日はピカラモバイル通信サービスのご利用料金の場合と同様となります。			
商品の引渡時期	当社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。			

その他条件

- 商品の購入をお申込みの際には、本書及び当社ホームページのお申込みページに記載の「個人情報の取扱いについて」をよくお読みください。
- 一括購入とは、当社が販売するピカラモバイル通信端末およびその付属品(ただし、当社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を一括して支払う形態をいいます。
- 当社は、当社が必要と判断する場合において、本人確認及び信用調査等を行うことがあります。この場合においては、下表の①、②、③の項目ごとにいずれかの証明書を1点ご準備の上、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により回答していただきます。

① 契約者(法人)に関する確認書類	登記簿謄本(妙)本(原本)/登記全部事項証明書(履歴事項証明書または現在事項証明書)(原本)/ 印鑑登録証明書(原本)のいずれか
② ご担当者本人確認書類	個人番号カード(マイナンバーカード)(コピー)/運転免許証(コピー)/運転経歴証明書(コピー)/パスポート(コピー)/ 健康保険証(コピー)のいずれか ※被保険者証の写しをとる際は、被保険者等記号・番号等が写らないよう、マスキングを施してください
③ ご担当者の社員証明書	社員証(コピー)/名刺(原本)のいずれか

- 一括購入に係る売買契約(以下「一括購入契約」といいます。)は、当社がお客さまのお申込みを承諾した時をもって成立するものとし、当社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
- 一括購入契約は、当社のピカラモバイル通信サービスをご利用いただく場合に限りお申込みいただけます。
- お客さまがチラシなどを参考の上、お申込みをした場合において、引き渡された商品がチラシなどと明らかに相違している場合、お客さまは当社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の一括購入契約を解除することができます。
- 商品の購入をお申込みの際には、ピカラモバイル端末のご利用期間に応じて、「機種変更応援割」を適用いただけます。
「機種変更応援割」の割引金額は、以下のとおりです。なお、割引金額は、予告なく変更する場合があります。※割引額は、税込価格からの割引となります。
ご利用期間 1年以上 2年未満:2,200円、ご利用期間 2年以上 3年未満:3,300円、ご利用期間 3年以上:4,400円
※ピカラモバイル端末を購入されていないお客さまは、ピカラモバイル通信サービスのご利用期間となります。
※ご利用期間は、「機種変更応援割」の適用のたびにリセットされます。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡した時点で当社からお客さまに移転いたします。

2. 保証について

- 通信端末の保証期間は、弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)から1年間といたします。
- 正常なご使用状態のもとで保証期間内に通信端末などが故障した場合、保証期間内であればメーカーによる保証の範囲でサポートを受けることができます。(端末安心サポートに加入している場合についても同様です。)

メーカー・商品名	Apple iPhone 16/iPhone 16e/ iPhone 15/iPhone SE(第3世代)/ iPad Air(第4世代)	ZTE nubia Flip 5G	SHARP AQUOS sense9/AQUOS sense8/ AQUOS sense7/AQUOS wish4/ AQUOS wish3/AQUOS wish	Sony Xperia 10 VI/Xperia 10 V	
故障受付	窓口	Apple Store コールセンター	ZTE カスタマーセンター	シャープ データ通信サポートセンター	ソニーモバイル・スマートフォン 相談窓口
	連絡先	0120-277-535	03-6221-6090	050-5846-5418	050-3754-9013
	受付時間	9:00~21:00 (年中無休)	平日 10:00~17:00 (土日祝日、指定日を除く)	10:00~17:00 (12/31、1/1を除く毎日)	平日 10:00~18:00 土日祝日 10:00~17:00 (年中無休)
メーカー・商品名	オウガ・ジャパン OPPO Reno11 A/OPPO Reno9 A/ OPPO Reno7 A/OPPO A79 5G/ OPPO A77/OPPO A3 5G/OPPO A55s 5G	FCNT arrows We2 M07	Motorola moto g50 5G/moto g13/ moto g05/moto g24	Xiaomi Redmi 14C/Redmi Pad SE 8.7 4G	
故障受付	窓口	オウガ・ジャパン カスタマーサービス	FCNT サポートセンター	Motorola カスタマーセンター	Xiaomi Japan カスタマーサービスセンター
	連絡先	0570-00-6776	0120-466-966	0120-227-217	0120-767-378
	受付時間	平日 10:00~19:00 (土日祝日、年末年始は除く)	9:00~17:00 (土日祝日、指定の休業日を除く)	9:00~18:00 (12/31、1/1を除く毎日)	9:00~18:00 (会社規定の休業日は休)
メーカー・商品名	aiwa tab AB10L	NEC Aterm MR05LN/Aterm MR10LN/ Aterm MPO2LN	富士ソフト +F FS040W/+F FS030W		
故障受付	窓口	aiwa デジタル サポートセンター	Aterm インフォメーションセンター	富士ソフト モバイル端末 サポートセンター	
	連絡先	0120-685-037 携帯電話から 050-2018-6203	0570-550777 047-185-4761	050-3786-1789	
	受付時間	10:00~17:00 (12:00~13:00は除く) (土日祝日、年末年始を除く営業日)	平日 9:00~18:00 ± 9:00~17:00、日 10:00~17:00 (祝日、年末年始、指定休日は休)	9:00~17:00 (土日祝日、夏季休暇及び 年末年始を除く営業日)	

- お客様の過失などにより故障した場合で修理を希望される場合は、直接メーカーにお問い合わせください。
- ピカラモバイル通信端末の保証期間は、当社が端末を出荷した日(購入通知書に記載する出荷年月日)からの日数とします。
- 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。
- 当社におサイフケータイ®対応の端末修理をお申し付けになる場合は、あらかじめ Felica チップ内のデータを消去していただくか、当社が Felica チップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客さまご自身にて実施してください。

3. 端末安心サポートについて(有料)

- 端末安心サポートにご加入いただくことで、万一のトラブルの際にも、お客さまのご負担を最小限に抑えられます。
- ご加入は、ピカラモバイル通信端末のご購入時に限ります。

端末安心サポート	
月額料金	380 円(税込 418 円)
免責金 (補償ご利用時に、お客さまにてご負担が必要となる料金)	1 回目: 5,000 円(税込 5,500 円) 2 回目: 10,000 円(税込 11,000 円) 3 回目以降: 実費
適用条件	・ ピカラモバイル通信サービスを利用されていること ・ サポートの対象となる端末の購入と同時のお申込みであること
交換方法	① 端末の故障時に、端末安心サポートダイヤルまで交換をお申込みください。 ② 当社からお客さま住所に交換端末を送付いたします。(ヤマト運輸株式会社の宅急便を利用します。) ③ 交換端末をお受け取りください。 ・ 受け取りの際、代金引換にて免責金をお支払いいただく必要があります。 ・ 受け取りの際、故障した端末をお引き渡してください。(後日の返却となる場合は、交換端末到着後 2 週間以内に必ずご返却ください。期日までにご返却いただけない場合、違約金を請求させていただきます。)
補償期間	端末出荷年月日の翌日から最長 36 カ月(補償期間を終了した場合、端末安心サポート契約は自動的に解約となります。)
補償範囲	(1) 端末の自然故障(登録機器の取扱説明書及び本体貼付ラベル等の注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、登録機器に生じた電氣的・機械的故障でかつメーカーの保証 規約にて補償の対象となる故障) (2) 物損(破損、破裂、異常電圧、水濡れ、その他急激な外因による偶発の事故により登録機器に生じた損害)
注意事項	・ eSIM をご利用中のお客さまについては故障により端末を変更する場合、変更する端末(故障時の代替機および修理後に返却されたピカラモバイル端末)に対して、eSIM プロファイルを再発行する必要がありますのであらかじめご了承ください。 ・ eSIM プロファイル再発行時は、契約事務手数料 3,300 円(税込 3,630 円)および eSIM プロファイル発行料 400 円(税込 440 円)が必要となります。(eSIM から物理 SIM に切り替える場合は、SIM カード再発行手数料 3,300 円(税込 3,000 円)が必要となります。) ・ ピカラモバイル通信サービスを解約された場合、端末安心サポートも自動的に解約となります。

- 当社の販売する iPhone、iPad については、「端末安心サポート」にはご加入いただけません。長期の保障、過失や事故による損傷に対する修理などのサービスをご希望の場合は、端末購入後 30 日以内に Apple Online Store や AppleStore にて、「AppleCare+」もしくは「AppleCare Protection Plan」にご加入ください。
- その他詳細については、「ピカラモバイル端末安心サポート利用規約」をご参照ください。

6. キャンペーンについて

(キャンペーンの期間及び内容は、予告なく変更する場合があります。)

●ピカラでニコニコ! 端末特価キャンペーン

期 間: 2025年6月1日~7月31日

特 典: ピカラモバイルでセット販売する対象端末が、最大 5,500 円割引になります。

適用条件: 「音声&データ通信タイプ」に新規でお申込みいただいたお客さま

注意事項: 台数限定のため、在庫限りで終了となる場合がございます。

- ・記載内容は 2025 年 7 月時点のものです。・販売内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。
- ・サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。
- ・割引額は税込価格からの割引となります。

販売提供者 **株式会社STNet** 代表者 小林 功 〒761-0195 香川県高松市春日町 1735 番地 3

お問い合わせ連絡先

ピカラモバイル サポートダイヤル

通話料
無料

0800-777-2110 (固定電話、携帯電話から)

受付時間 9:00~19:00 (ただし、弊社指定日を除く)

当社で購入された端末の故障、修理に関する連絡先

○端末安心サポートに加入している場合

端末安心サポートダイヤル

通話料
無料

0120-029-020

※IP電話など、フリーコールをご利用いただけない番号からはおつなぎできません。

受付時間 9:00~18:00 (年中無休)

○端末安心サポートに加入していない場合

・各メーカーの故障受付窓口までお問い合わせください。

- ・電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。
- ・時間帯によっては、電話が混み合っかかりにくい場合があります。
- ・お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

ピカラモバイルホームページ

<https://www.pikara.jp/mobile/>

表記の価格は特に記載のあるものを除き税込です。税込価格は 2025 年 7 月現在の税率(10%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

2025 年 7 月 4 日版