

ピカラアプリ利用規約

株式会社S T N e t

2025年1月20日制定

(本規約の適用)

第1条 本規約は、株式会社S T N e t（以下「当社」といいます）が「ピカラアプリ」（以下「本アプリ」といいます）により提供するサービス（以下「本サービス」といいます）を利用されるすべての利用者に適用されます。利用者が、本サービスを利用するには、本規約を遵守するものとします。

(本規約の変更)

第2条 当社は、本規約を変更することがあります。本規約の改定後、利用者が本サービスを利用したときには、本規約の変更に同意したものとみなします。

(本サービスの内容)

第3条 本サービスの内容は、ピカラ光及びピカラモバイルの契約内容・利用料金・利用状況の照会、契約内容の変更手続き、その他当社が定める機能とします。

(本サービスの利用料金及び利用環境)

第4条 当社は、利用者に対して、本サービスを無償で提供します。ただし、本サービスの利用にかかる適切な機器およびソフトウェアならびに通信回線等の利用環境は、利用者の負担となります。

2 当社は、利用者が使用する機器、ソフトウェア、通信環境が本サービスの利用に適さない場合であっても、本サービスの変更等を行う義務を負いません。

(本サービスの変更)

第5条 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本サービスの一部または全部を変更（ソフトウェアのバージョンアップを含む）、追加及び廃止することがあります。これにより、利用者に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。

(本サービスの中断または中止)

第6条 当社は、次の各号に該当する場合、本サービスの全部または一部の提供を中断（一時的に利用できない状態にすることをいいます。）または中止することがあります。

（1）火災、地震、洪水等の天災、停電、その他非常事態が発生、または発生する恐れがある場合。

（2）本サービスに関連する当社指定のサーバー、その他当社が運用または管理する設備の保

守を定期的にまたは緊急に行う場合。

(3) 本サービスに関連する当社指定のサーバー、その他当社が運用または管理する設備、ソフトウェア等の異常、故障障害その他本サービスを提供できない事由が生じた場合。

(4) その他、当社が本サービスの運用の全部または一部を中断することが望ましいと判断した場合。

2 当社は、前項各号の規定により本サービスの全部または一部の提供を中断または中止する場合、事前に利用者に対してその旨を通知するものとします。ただし、緊急の場合は、この限りではありません。

3 利用者は、本アプリをアンインストールした場合、本サービスを利用できなくなります。また当社はアンインストールに伴って利用者および第三者に損害が生じた場合でも、一切責任を負いません。

4 当社は、本サービスの全部または一部の提供の中断または中止によって利用者および第三者に損害が生じた場合でも、一切責任を負いません。

(本サービスに関わる権利の帰属等)

第7条 本サービスに関するタイトル、アプリデザイン、その他著作物、肖像、標章、情報、データおよび表現に関わる著作権、商標権、その他の知的財産権、その他一切の権利は、当社もしくはコンテンツ提供事業者に帰属します。

(禁止事項)

第8条 利用者は、本アプリおよび本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為を行うことを禁止します。

(1) 当社または第三者等の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為、及び侵害する恐れのある行為。

(2) ネットワークまたはシステム等に過度な負担をかける行為

(3) リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルおよびその他方法で、本アプリの解析を行う行為。

(4) 本アプリの複製、分解、追加、付加、編集、消去、削除、改変、改造およびその他方法で本アプリを変更する行為。

(5) 意図的にコンピューターのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するようにデザインされたコンピューターウィルス、コンピューターコード、ファイル、プログラムを書き込む行為、誤情報や有害なコンピュータープログラム等を送信する行為。

(6) 違法な目的で不当に利用する行為。

(7) 運営に支障をきたす恐れのある行為。

(8) 当社が事前に許諾しない本アプリ上での広告、宣伝、勧誘、または営業行為。

(9) 公序良俗に反する行為。

(10) 他人になりすます行為、未成年者を害する行為、犯罪行為に結びつく行為

(11) 当社、本サービスの他の利用者またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(12) その他、当社が不適切と判断する行為。

(個人情報)

第9条 当社は、当社ホームページで公表する「個人情報保護方針」に定めるところにより、お客さまにかかる情報（本サービス提供中に、当社がお客さまに関して取得する氏名、住所、電話番号及び契約者識別等の全ての個人情報をいいます。以下同じとします。）を適切に取り扱います。

2 当社は、お客さまにかかる情報については、当社ホームページで公表する「情報セキュリティ方針」に定めるところにより適切に管理し、機密保護に努め、第三者に漏洩しないものとします。

3 当社は、お客さまにかかる情報を本サービスの提供のために当社の業務を委託している者や提携先に提供することがあります。

(端末識別情報及び位置情報の扱い)

第10条 利用者は、本サービスを利用するにあたり、当社が本アプリの閲覧・利用履歴情報、利用者のスマートフォン端末の位置情報および端末識別情報を取得することに同意するものとします。取得した情報は、本サービスにおける、利便性の向上、利用状況の把握および品質の向上のために利用します。

(本サービスの提供終了)

第11条 利用者が第8条に定める禁止事項に違反したと当社が判断したとき、または当社が不適切と認める行為が行われた場合、当社は利用者への本サービスの提供を終了することができるものとします。これに伴って利用者および第三者に損害が生じた場合でも、当社は一切責任を負いません。

(免責)

第12条 当社は、利用者または第三者が本アプリの利用にあたり、本アプリに関連して損害が生じた場合でも、一切責任を負いません。

2 当社は、利用者に対し、本アプリで提供する情報、品質について、完全性、確実性、正確性、有用性などのいかなる保証も行いません。

3 当社は、利用者に対し、本アプリに関する技術サポート、保守、デバッグ、アップグレードなどいかなる技術的役務の提供義務も負いません。

- 4 当社から利用者に提供される本アプリに係る情報についても、本条各項の規定が適用されます。
- 5 当社の故意または重大な過失があった場合は、前4項の規定は適用しません。

(損害賠償)

- 第13条** 本サービスの利用に関し、利用者が第三者に対して損害を与えた場合、利用者の責任と費用をもって解決するものとします。
- 2 利用者が本規約のいずれかの規定に違反して、もしくは利用者が故意または過失により、当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して、当社が被った損害について賠償を請求できるものとします。

(紛争の解決)

- 第14条** 本規約の条項または本規約に定めのない事項について紛争などが生じた場合、双方誠意をもって協議し、できる限り円滑に解決するものとします。
- 2 本規約に関する紛争はその債権額に応じて高松地方裁判所又は高松簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

(準拠法)

- 第15条** 本規約の成立、効力、解釈および履行は日本国法に準拠するものとします。

附 則

（実施期日）

- 1 この利用規約は、２０２５年１月２０日から実施します。