

必ずお読みください

Fiimo モバイル通信サービスの提供条件について(個人)

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

以下の事項はFiimoモバイル通信サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただけますようお願いいたします。

1. サービス概要について

サービス名称	Fiimoモバイル通信サービス
サービス提供者	株式会社STNet
サービス内容	au回線およびドコモ回線を使用したデータ通信サービスおよび通話サービス
サービスの種類	Aプラン:KDDI株式会社の回線を利用した通信サービス Dプラン:株式会社NTTドコモの回線を利用した通信サービス データ通信タイプ:データ通信のみ利用可能 データ通信(SMS機能付き)タイプ:データ通信とSMSが利用可能 音声&データ通信タイプ:通話とデータ通信が利用可能 ・ Aプランではデータ通信にau 4G LTE回線、音声通話に3G回線(auVoLTEの音声通話はau 4G LTE回線)を、Dプランではデータ通信および音声通話はドコモXまたはFOMA回線を、それぞれ使用します。 ・ 月間通信量制限を超えると、通信速度を最大200kbpsに制限いたします。 ・ 電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところではご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。Aプランにおいて、LTEは繋がらず3Gのみ繋がるエリアでのデータ通信はできません。

2. お支払について

基本料(Aプラン)

		[税抜価格]					
		月間通信量	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB
月額 基本料金	データ通信タイプ	900円	1,600円	2,650円	4,200円	6,200円	
	データ通信 (SMS機能付き)タイプ	1,050円	1,750円	2,800円	4,350円	6,350円	
	音声&データ通信タイプ	1,600円	2,300円	3,350円	4,900円	6,900円	
	通話料	音声&データ通信タイプ	20円(30秒までごとに)				

基本料(Dプラン)

		[税抜価格]					
		月間通信量	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB
月額 基本料金	データ通信タイプ	900円	1,600円	2,650円	4,200円	6,200円	
	データ通信 (SMS機能付き)タイプ	1,050円	1,750円	2,800円	4,350円	6,350円	
	音声&データ通信タイプ	1,600円	2,300円	3,350円	4,900円	6,900円	
	通話料	音声&データ通信タイプ	20円(30秒までごとに)				

事務手数料

		[税抜価格]	
		新規契約時	契約事務手数料
SIMカード再発行時		SIMカード再発行手数料	3,300円
携帯電話番号ポータビリティ(MNP)にて他社へ転出時		MNP転出手数料	3,000円
最低利用期間内における契約解除時		解約事務手数料	10,000円

- ・ 初期費用は、初回の月額料金と合算して請求いたします。
- ・ 課金開始日(ご利用開始日)は、当社がSIMカードを送付した日の10日後の日、または初回パケット発生日いずれか早い方の日といたします。また、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の切り替えを実施した場合は切替日といたします。なお、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の切り替えを実施されない場合は、当社にて切り替え手続きを行う場合があります。
- ・ 月間通信量を超えた場合、通信速度が最大200kbpsに制限されますが、通信量追加オプション(100MBごとに150円)により速度を落とさずに通信できます。
- ・ 当月利用料は、データ通信、通話料ともに翌月々に請求いたします。
- ・ 最低利用期間は、データ通信タイプ及びデータ通信(SMS機能付き)タイプの場合は1ヶ月、音声&データ通信タイプ場合は、1年です。

3. 海外での利用について

- ・ 海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではデータ通信はできません。

海外で通話する(アメリカで1分間通話の一例)

		[免税]	
		Aプラン	Dプラン
渡航先での国内通話		120円	125円
日本への国際通話		140円	140円
日本以外への国際通話		210円	265円
渡航先で着信した場合		165円	175円

- ・ 海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。
- ・ 渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。
- ・ 海外 SMS 送信料は 100 円～170 円/通(免税)となります。受信料は無料です。また、Dプランのうち、データ通信(SMS機能付き)タイプでは海外SMSを利用できません。
- ・ 海外SMSについて、送信料は 50 円～500 円/通(免税)、受信料は無料になります。

4. ご契約とご利用について

【1】スマートフォンのご利用について

1. スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、さまざまな側面から従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
2. 無料アプリなどの中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者などへ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。
3. 本提供条件の末尾に記載する、総務省制定の「スマートフォン情報セキュリティ3か条」にご留意ください。

【2】パケット通信のご利用について

1. パケット通信において、以下のファイルを対象に、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。
画像ファイル: BMP、jpg、gif、PNG形式
動画ファイル: MPEG、AVI、MOV、FLV、MP4、3GP、WebM、ASF、WMV形式
・ 最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像を圧縮し、また、より伝送効率の高いコーデック形式に画像または動画を変換することをいいます。なお、圧縮・変換されたデータを復元することはできません。
・ HTTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
2. サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を、当社、KDDI株式会社または株式会社NTTドコモが収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のために利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。
・ 機能をオフにする方法は、対応端末のマニュアルにてご確認ください。
3. 端末にインストールされているアプリケーションサービスやネットワークサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。

【3】お申込み内容その他変更手続き

1. 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年法律第31号)の規定及びその他当社が定める規約等に基づき、Fiimoモバイル契約者に対して、契約者確認(同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。)を行うことがあります。この場合においては、下表の本人確認書類のいずれか1点をご準備の上、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により回答していただきます。

契約者本人確認書類	運転免許証/運転経歴証明書/個人番号カード(マイナンバーカード)/パスポート/ 被保険者証(健康保険証、国家公務員・地方公務員共済組合員証、私立学校教職員共済加入者証)/顔写真付き住民基本台帳カード/在留カード/外国人登録証明書/特別永住者証明書/年金手帳/身体障害者手帳のいずれか
本人確認書類の記載住所が変更になっている場合の補助書類	公共料金領収書/届出避難場所証明書(発行から3カ月以内で現住所の記載のあるもの)のいずれか

2. 当社から電話番号をお渡しする場合、当社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
3. 18歳未満の方はお申込みできません。未成年(18歳、19歳)の方のお申込みには、親権者の同意が必要です。
4. 第三者に本サービスを利用させることはできません。
5. 本サービスの名義変更(譲渡は不可)、緊急停止は電話にて受け付けします。
6. 解約日は、当社が解約を承諾した日付といたします。
7. 各種オプションサービスの契約内容を変更するお手続きは、Fiimoマイページ(<http://www.fiimo.jp/portal/>)にて受け付けします。(一部の受け付けは電話にて行います。)
8. 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
9. お申込みされたサービスのご契約内容の確認については、書面にて代えてFiimoマイページおよび当社から送信する電子メールでの確認になります。
10. SIMカードの再発行時において、変更後のSIMカードへ切り替え手続きをされない場合は、当社で切り替える場合があります。

【4】初月、解約月の料金計算

1. 課金開始月および解約月の月額基本料金は日割り計算となります。

【5】端末とSIMカード

1. 端末によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
2. SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
3. 解約時のSIMカードの取扱いは、以下のようにお願いいたします。
A プラン:ご返却は不要です。解約後は、お客さまご自身でSIMカードに切り込みを入れ、破棄してください。
D プラン:ご返却をお願いします。返送先住所は、解約時にご案内いたします。なお、ご返却時の送料は、お客さまにご負担ください。

【6】暗証番号とパスワード

1. Fiimoモバイル通信サービスには、さまざまなサービスをご利用いただく際に必要な暗証番号およびパスワードがあります。利用者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号およびパスワードを使用したものとして取扱させていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

【7】ユニバーサルサービス料

1. ユニバーサルサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまご利用になるSIMカードの数に応じてご負担いただけます。
 - ・ ユニバーサルサービス料は、Fiimoモバイル通信サービスの月額料金と併せて毎月請求いたします。
 - ・ Fiimoモバイル通信サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法は異なり、開始月については1カ月分の料金を請求いたします。また、解約月については、料金を請求いたしません。
 - ・ データ通信タイプ、データ通信(SMS機能付き)タイプ、音声&データ通信タイプのいずれの場合でも、ユニバーサルサービス料は発生します。ただし、020 番号帯について、ユニバーサル料は発生しません。
2. 1つのSIMカードあたりの料金はユニバーサルサービス制度(※1)に基づく番号単価(※2)により設定されています。なお、料金についてはFiimoモバイル通信サービス契約約款にてご確認ください。
 - ※1 ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者(NTT東日本・西日本)のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスの提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。
 - ※2 番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、年に一度(毎年1月)見直しされます。詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にてご確認ください。

【8】料金のお支払い

- Fiimoモバイル通信サービスをご利用になる場合、ご契約者名義のクレジットカードでのお支払いに限らせていただきます。
 - 毎月のサービス利用料金のお知らせは、Fiimoマイページ(<http://www.fiimo.jp/portal/>)上でお知らせいたします。
 - 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただきます。利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(Fiimoモバイル通信サービス以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただきます。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。
 - ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただきます。
- <クレジットカードの情報の取り扱いについて> 当社がお客さまからクレジット情報を取得する目的、提供先名、保存期間は次のとおりです。
- 利用目的:ご提供するサービスの代金を決済するため
情報の提供先名:お客さまクレジット決済時にご利用いただいた各カード会社 (各カード会社への取次ぎについてはみずほファクター株式会社が行います)
保存期間:サービス提供期間中
- <取り扱い可能なクレジットカードについて> VISA、Master、JCB、ダイナースクラブカード、アメリカン・エキスプレス

【9】サービスエリア

Aプラン	Dプラン
<ol style="list-style-type: none">「MVNO様のサービスをご利用されるお客さまへ」 (http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/)より、エリアマップをご確認ください。au端末機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。	<ol style="list-style-type: none">「MVNO様のサービスをご利用される方へ」 (https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/)より、エリアマップをご確認ください。ドコモ端末機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。

【10】携帯電話番号ポータビリティ(MNP)について

- 電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。
- Fiimoモバイル通信サービスからの転出時には、MNP転出手数料(3,000円)が必要です。

【11】通信速度の制限

- 当社所定の条件にあてはまる場合は、ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。
条件:月間通信量(※)を使い切った場合 ※通信量追加オプション(100MBごとに150円)により月間通信量は増加します。
対象時間:月間通信量を使い切った時点から当月末まで
内容:通信速度を200kbpsに制限
- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- Aプランの場合、ネットワーク混雑回避のために、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまについては、KDDI社より通信速度が終日制限される場合があります。

【12】利用の制限

- 当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがございます。
- 同一のお客さまからお申込みいただける契約数については、5契約までといたします。なお、5契約を超えてお申込みがあった場合、当社はそのお申込みを承諾しない場合がございます。
- 当社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。
- インターネット接続を行うに当たり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要がございます。なお、当社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合がございます。
- お申込みの際は、必ず連絡のつく電話番号をご記入ください。なお、当社より連絡させていただく場合がございますが、お客さまごとの連絡がつかない場合は、利用停止となることがあります。
- 下記の一部の端末についてはネットワークへの接続制限(au回線/ドコモ回線を含む)を行う場合があります。
 - 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された端末
 - 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない端末
 - 本人確認書類偽造やお申込み時記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された端末

【13】個人情報の利用目的について

- 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページの個人情報保護方針(<http://www.stnet.co.jp/ci/privacyinfo.html>)をご参照ください。
- Fiimoモバイル通信サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、Fiimoモバイル通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、PHS事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、お客さまの個人情報を通知いたします。

【14】初期契約解除制度について

- 本サービスは、初期契約解除制度の対象です。契約内容通知書をお客さまが受領した日またはご利用開始日のいずれか遅い日からその日を含む8日間を経過するまでの間、書面により契約の解除を行うことができます。この効力は、書面を発送した時に生じます。
 - この場合、お客さまは、①損害賠償もしくは違約金その他金銭等を請求されることはありません。②ただし、本契約の解除までの期間において提供を受けた電気通信役務の料金及び事務手数料は請求されます。この場合における②の金額は、本書面に記載された金額となります。③また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等(上記②で請求する料金を除く)をお客さまに返還いたします。
 - 弊社が初期契約解除制度について不実のことを告げ、それをお客さまが信じたことにより8日間を経過するまでに初期契約解除をしなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から8日を経過するまでの間であれば初期契約解除と同様の条件により契約を解除することができます。
 - 端末の購入をお申込みされている場合、当該お申込みは初期契約解除の対象となりません。また本サービスのご契約を条件とした端末代金の割引キャンペーン等は適用外となるため、割引前の端末代金をお支払いいただきます。
 - その他、商品券の提供など、本サービスのご契約を条件としたキャンペーンおよび特典等については、初期契約解除に伴い適用外となります。
- * ハガキなどに初期契約解除制度の対象とする契約について次の必要事項をご記入の上、当社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)
- 【必要事項】 ①契約書面受領日 ②契約番号 ③契約内容(プラン、タイプ、容量) ④月額基本料金 ④契約解除の旨
【書面送付先】 〒761-0195 香川県高松市春日町1735番地3 株式会社STNet Fiimo サービスセンター

【15】キャンセルについて

- 本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは受付できません。ただし、初期契約解除制度の対象となる場合は、除きます。

【16】青少年の利用とフィルタリングサービスについて

- 「青少年が安心してインターネットを利用できる環境の整備等に関する法律(青少年インターネット環境整備法)」の規定により、利用者が青少年(18歳未満)の場合、保護者はインターネット利用状況の適切な把握やフィルタリングソフト等によるインターネット利用の適切な管理に努める責務があります。
- 青少年にとって有害な情報の閲覧を防止するには、インターネット上のウェブサイト等を一定の基準に基づき選別するフィルタリングサービスの利用が有効です。
- Fiimoモバイル通信サービスでは、フィルタリングサービスとして「トレンドマイクロ ウイルスバスターモバイル」と「フィルター for マルチデバイス」の提供をしています。
- お客さまの携帯電話の利用に際しては、利用目的・方法、利用時間帯・料金などについて、よく話し合ってください。また、そのルールは定期的に見直ししましょう。

【17】その他

- 当社が提供する端末の仕様については、当社ホームページをご確認いただいた上でお申込みください。
- 本提供条件に記載のない事項については、「Fiimoモバイル通信サービス契約約款」などによるものとします。

【参考】スマートフォン情報セキュリティ3か条(出典:平成23年12月19日総務省「スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会」報告資料)

① OS(基本ソフト)を更新	スマートフォンは、OSの更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、インストールしましょう。
② ウィルス対策ソフト	ウィルスの混入したアプリケーションが発見されています。スマートフォンでは、携帯電話会社などによってモデルに応じたウイルス対策ソフトが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用については、携帯電話会社などに確認しましょう。
③ アプリケーションの入手に注意	アプリケーションの事前審査を十分に行っていないアプリケーション提供サイト(アプリケーションの入手元)では、ウィルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。OS提供者や携帯電話会社などが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際にはアプリケーションの機能や利用条件に注意しましょう。

- 記載内容は2018年10月時点のものです。
- 記載の価格は特に記載のあるものを除き税抜です。消費税は別途加算されます。実際の請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。
- サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。
- サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

販売提供者 **株式会社STNet** 代表者 溝淵 俊寛 〒761-0195 香川県高松市春日町1735番地3

お問い合わせご連絡先 **Fiimoサポートダイヤル** 受付時間 9:00~19:00 (年中無休)

通話料
無料

0800-777-2110 (固定電話、携帯電話、PHSから)
050-8802-2210 (LaLa Call、他社IP電話から) ※一部他社IP電話からは通話料有料

- 電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようお願いください。
- 時間帯によっては、電話が混み合ったりかかりにくい場合があります。
- お問い合わせ内容を正確に把握するため、またお客さま対応の品質向上のため、通話内容を録音させていただきます。

Fiimoホームページ <http://www.fiimo.jp>

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2018年10月現在の税率(8%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

2018年10月1日版