

必ずお読みください

# Fiimo モバイル通信サービスの提供条件について（法人）

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。

以下の事項はFiimoモバイル通信サービスのご利用にあたり重要となる事項ですので、十分ご理解いただきますようお願いいたします。

## 1. サービス概要について

サービス名称	Fiimoモバイル通信サービス
サービス提供者	株式会社STNet
サービス内容	au回線およびドコモ回線を使用したデータ通信サービスおよび通話サービス
サービスの種類	Aプラン:KDDI株式会社の回線を利用した通信サービス Dプラン:株式会社NTTドコモの回線を利用した通信サービス データ通信タイプ:データ通信のみ利用可能 データ通信(SMS機能付き)タイプ:データ通信とSMSが利用可能 音声&データ通信タイプ:通話とデータ通信が利用可能 ・ Aプランではデータ通信にau 4G LTE回線、音声通話に3G回線(auVoLTEの音声通話はau 4G LTE回線)を、Dプランではデータ通信および音声通話はドコモXiまたはFOMA回線を、それぞれ使用します。 ・ 月間通信量制限を超えると、通信速度を最大200kbpsに制限いたします。 ・ 電波を利用しているため、建物の中やトンネル内などの障害物により電波の届かないところや、電波の弱いところではご利用いただけません。また、使用中に電波状態の悪いところへ移動される場合は、通信が切れる場合がございますので、あらかじめご了承ください。Aプランにおいて、LTEは繋がらず3Gのみ繋がるエリアでのデータ通信はできません。

## 2. お支払について

### 基本料(Aプラン)

[税抜価格]

月額基本料金	月間通信量	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB
	データ通信タイプ	900円	1,600円	2,650円	4,200円	6,200円
通話料	データ通信(SMS機能付き)タイプ	1,050円	1,750円	2,800円	4,350円	6,350円
	音声&データ通信タイプ	1,600円	2,300円	3,350円	4,900円	6,900円
通話料	音声&データ通信タイプ	20円(30秒までごとに)				

### 基本料(Dプラン)

[税抜価格]

月額基本料金	月間通信量	3GB	6GB	10GB	20GB	30GB
	データ通信タイプ	900円	1,600円	2,650円	4,200円	6,200円
通話料	データ通信(SMS機能付き)タイプ	1,050円	1,750円	2,800円	4,350円	6,350円
	音声&データ通信タイプ	1,600円	2,300円	3,350円	4,900円	6,900円
通話料	音声&データ通信タイプ	20円(30秒までごとに)				

### 事務手数料

[税抜価格]

新規契約時	契約事務手数料	3,300円
SIMカード再発行時	SIMカード再発行手数料	3,300円
携帯電話番号ポータビリティ(MNP)にて他社へ転出時	MNP転出手数料	3,000円
最低利用期間内における契約解除時	解約事務手数料	10,000円

- ・ 初期費用は、初回の月額料金と合算して請求いたします。
- ・ 課金開始日(ご利用開始日)は、当社がSIMカードを送付した日の10日後の日、または初回パケット発生日いずれか早い方の日といたします。また、携帯電話番号ポータビリティ(MNP)の切り替えを実施した場合は、当社にて切り替え手続きを行う場合があります。
- ・ 月間通信量を超えた場合、通信速度が最大200kbpsに制限されますが、通信量追加オプション(100MBごとに150円)により速度を落とさずに通信できます。
- ・ 当月利用料は、データ通信、通話料ともに翌月に請求いたします。
- ・ 最低利用期間は、データ通信タイプ及びデータ通信(SMS機能付き)タイプの場合は1ヶ月、音声&データ通信タイプ場合は、1年です。

## 3. 海外での利用について

- ・ 海外での通話料は、日本国内でご利用の場合と異なります。また、海外ではデータ通信はできません。

### 海外で通話する(アメリカで1分間通話の一例)

[免税]

	Aプラン	Dプラン
渡航先での国内通話	120円	125円
日本への国際通話	140円	140円
日本以外への国際通話	210円	265円
渡航先で着信した場合	165円	175円

- ・ 海外でご利用される際は、対応機種かどうかをご確認ください。
- ・ 渡航先で、着信した場合でも通話料がかかります。
- ・ 海外SMS送付料は100円～170円/通(免税)となります。受信料は無料です。また、Dプランのうち、データ通信(SMS機能付き)タイプでは海外SMSを利用できません。
- ・ 海外SMSについて、送付料は50円～500円/通(免税)、受信料は無料になります。

## 4. ご契約とご利用について

### 【1】スマートフォンのご利用について

1. スマートフォンは、インターネットの利用を前提とした高機能携帯電話機です。アプリケーションを自由にインストールして利用することが一般的で、さまざまな側面から従来の携帯電話機とは異なる特性を有しています。
2. 無料アプリなどの中には、利用者情報が情報収集事業者や広告配信事業者などへ送信される場合があります。情報に関する利用許諾や利用規約をよく確認し、内容を理解したうえで、同意・ご利用ください。
3. 本提供条件の末尾に記載する、総務省制定の「スマートフォン情報セキュリティ3か条」にご留意ください。

### 【2】パケット通信のご利用について

1. パケット通信において、以下のファイルを対象に、画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするための通信の最適化を行う場合があります。  
画像ファイル: BMP、jpg、gif、PNG形式  
動画ファイル: MPEG、AVI、MOV、FLV、MP4、3GP、WebM、ASF、WMV形式  
・ 最適化とは、スマートフォンの画面に適したサイズに画像を圧縮し、また、より伝送効率の高いコーデック形式に画像または動画を変換することをいいます。なお、圧縮・変換されたデータを復元することはできません。  
・ HT TPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
2. サービスエリアの品質向上を目的に通話、データ通信時における品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を、当社、KDDI株式会社または株式会社NTTドコモが収集することがあります。収集した情報はエリア品質の向上のために利用いたします。また、通信内容の収集やお客さま個人の特定は行いません。  
・ 機能をオフにする方法は、対応端末の携帯電話機のマニュアルにてご確認ください。
3. 端末にインストールされているアプリケーションサービスやネットワークサービスの利用に伴い、サービス提供に必要な範囲内でお客さまの情報をサービス提供会社が収集することがあります。

### 【3】お申込み内容その他変更手続き

1. 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信業務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年法律第31号)の規定及びその他当社が定める規約等に基づき、Fiimoモバイル契約者に対して、契約者確認(同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします。)を行うことがあります。この場合においては、下表の①、②、③の項目ごとにいずれかの証明書を1点ご準備の上、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により回答していただきます。

① 契約者(法人)に関する確認書類	登記簿謄本(妙)本(原本)/登記全部事項証明書(履歴事項証明書または現在事項証明書)(原本)/印鑑登録証明書(原本)のいずれか
② 申込者本人確認書類	運転免許証(コピー)/運転経歴証明書(コピー)/個人番号カード(マイナンバーカード)(コピー)/運転経歴証明書/個人番号カード(マイナンバーカード)/パスポート(コピー)/健康保険証(コピー)のいずれか
③ 社員証明書(②の申込者)	社員証(コピー)/名刺(原本)のいずれか

2. 当社から電話番号をお渡しする場合、当社から指定する電話番号のご利用となり、選択・変更いただくことはできません。
3. 18歳未満の方はお申込みできません。未成年(18歳、19歳)の方のお申込みには、親権者の同意が必要です。
4. 第三者に本サービスを利用させることはできません。ご利用は契約者に限ります。
5. お申込みについては、当社所定の審査がございます。審査の結果、お申込みいただけない場合がございますので、あらかじめご了承ください。
6. 同時に複数契約をお申込みいただく場合には、当社から確認のためご連絡を差し上げる場合がございます。また、端末購入代金につきましては前入金をお願いする場合がございますのであらかじめご了承ください。
7. 本サービスの緊急停止は電話にて受け付けします。
8. 解約日は、当社が解約を承諾した日付といたします。
9. 各種オプションサービスの契約内容を変更するお手続きは、Fiimoマイページ(<http://www.fiimo.jp/portal/>)にて受け付けします。(一部の受け付けは電話にて行います。)
10. 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。不要となる場合は、お客さまご自身で退会・廃止のお手続きをお願いいたします。
11. お申込みされたサービスのご契約内容の確認については、書面での確認になります。
12. SIMカードの再発行時において、変更後のSIMカードへ切り替え手続きをされない場合は、当社で切り替える場合があります。

### 【4】初月、解約月の料金計算

1. 課金開始月および解約月の月額基本料金は日割り計算となります。

### 【5】端末とSIMカード

1. 端末によりご利用いただける機能・各種サービスが異なります。
2. SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
3. 解約時のSIMカードの取扱いは、以下のようにお願いいたします。  
Aプラン:ご返却は不要です。解約後は、お客さまご自身でSIMカードに切り込みを入れ、破棄してください。  
Dプラン:ご返却をお願いします。返送先住所は、解約時にご案内いたします。なお、ご返却時の送料は、お客さまにてご負担ください。

### 【6】暗証番号とパスワード

1. Fiimoモバイル通信サービスには、さまざまなサービスをご利用いただく際に必要な暗証番号およびパスワードがあります。利用者以外が利用された場合でも、当社は契約者がその暗証番号およびパスワードを使用したものとして取扱させていただきますので、責任をもって管理をお願いいたします。

## 【7】ユニバーサルサービス料

- ユニバーサルサービス料は、1つのSIMカードあたりの料金を、お客さまご利用になるSIMカードの数に応じてご負担いただけます。
  - ユニバーサルサービス料は、Fiimoモバイル通信サービスの月額料金と併せて毎月請求いたします。
  - Fiimoモバイル通信サービスを月の途中で開始した場合、月額基本料金の計算方法とは異なり、開始月については1カ月分の料金を請求いたします。また、解約月については、料金を請求いたしません。
  - データ通信タイプ、データ通信(SMS機能付き)タイプ、音声&データ通信タイプのいずれの場合でも、ユニバーサルサービス料は発生します。ただし、020 番号帯について、ユニバーサル料は発生しません。
- 1つのSIMカードあたりの料金はユニバーサルサービス制度(※1)に基づく番号単価(※2)により設定しています。なお、料金についてはFiimoモバイル通信サービス契約約款にてご確認ください。
  - ※1 ユニバーサルサービス制度とは、ユニバーサルサービス提供事業者(NTT東日本・西日本)のユニバーサルサービス(加入電話、公衆電話、緊急通報などの国民生活に不可欠な電話サービスの)の提供を確保するために必要な費用を、一定規模以上の電話会社で応分負担する仕組みです。
  - ※2 番号単価は、ユニバーサルサービス制度によって定められるものであり、年に一度(毎年1月)見直しされます。詳しくは、社団法人電気通信事業者協会のホームページ(<http://www.tca.or.jp/universalservice/>)にてご確認ください。

## 【8】料金のお支払い

- Fiimoモバイル通信サービスをご利用になる場合、お支払いは口座振替に限らせていただきます。請求書や明細書の発行は、致しかねます。ただし、当社が定める一部の法人については、請求書払いもお選びいただけます。
- 毎月のサービス利用料金のお知らせは、Fiimoマイページ(<http://www.fiimo.jp/portal/>)上でお知らせいたします。ただし、当社が定める一部の法人については、請求書にてお知らせいたします。
- 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、契約約款に従い、延滞利息のご請求や、利用停止をさせていただきます。利用停止期間中も月額基本料金などの料金は発生いたしますので、ご請求させていただきます。ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(Fiimoモバイル通信サービス以外も含みます)のうち、いずれかについてご利用料金などのお支払いがない場合は、全ての契約について併せて利用停止または契約解除させていただきます。契約解除となった場合にはご利用中の番号について再取得ができなくなります。
- ご利用料金などが高額になった場合は、随時ご請求させていただきます。

## 【9】サービスエリア

Aプラン	Dプラン
<ol style="list-style-type: none"><li>「MVNO様のサービスをご利用されるお客さまへ」 (<a href="http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/">http://www.kddi.com/corporate/kddi/public/mvno/user/</a>)より、エリアマップをご確認ください。</li><li>au端末機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。</li><li>データ通信サービスについては「4G LTEサービスエリア」を、音声通信サービスについては「3Gサービスエリア」をご確認ください。なお、データ通信サービスは「3Gサービスエリアのみ」でつながるエリアはご利用いただけません。また、auVoLTEの音声通話は、au 4G LTE回線となります。</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>「MVNO様のサービスをご利用される方へ」 (<a href="https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/">https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/</a>)より、エリアマップをご確認ください。</li><li>ドコモ端末機種によって、4G LTEサービスエリアが異なります。</li></ol>

## 【10】携帯電話番号ポータビリティ(MNP)について

- 電話番号以外に現在契約している携帯電話会社が提供しているサービスを引き継ぐことはできません。
- Fiimoモバイル通信サービスからの転出時には、MNP転出手数料(3,000円)が必要です。

## 【11】通信速度の制限

- 当社所定の条件にあてはまる場合は、ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。
  - 条件: 月間通信量(※)を使い切った場合 ※通信量追加オプション(100MBごとに150円)により月間通信量は増加します。
  - 対象時間: 月間通信量を使い切った時点から当月末まで
  - 内容: 通信速度を200kbpsに制限
- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- Aプランの場合、ネットワーク混雑回避のために、直近3日間(当日を含みません)に6GB以上のご利用があったお客さまについては、KDDI社より通信速度が終日制限される場合があります。

## 【12】利用の制限

- 当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがございます。
- 同一のお客さまからお申込みいただける契約数については、200契約までといたします。なお、200契約を超えてお申込みがあった場合、当社はそのお申込みを承諾しない場合がございます。
- 当社の動作確認済み端末以外の利用は推奨いたしません。
- インターネット接続を行うにあたり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要がございます。なお、当社が提供するスマートフォンについては、設定が不要となる場合がございます。
- お申込みの際は、必ず連絡のつく電話番号をご記入ください。なお、当社より連絡させていただいたことがございますが、お客さまとご連絡がつかない場合は、利用停止となることがあります。
- 下記の一部の端末についてはネットワークへの接続制限(au回線/ドコモ回線を含む)を行う場合があります。
  - 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された端末
  - 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない端末
  - 本人確認書類偽造やお申込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された端末

## 【13】個人情報の利用目的について

- 当社は、個人情報の重要性を認識し、その保護の徹底をはかるため、電気通信事業法、個人情報の保護に関する法律、電気通信事業における個人情報保護に関するガイドラインなどの業務主管庁が定めた事業分野別ガイドライン、その他関連する法令などを遵守いたします。詳細は、ホームページの個人情報保護方針(<http://www.stnet.co.jp/ci/privateinfo.html>)をご参照ください。
- Fiimoモバイル通信サービスの解約後においても料金の不払いがある場合は、Fiimoモバイル通信サービス契約約款に定める携帯電話事業者、PHS事業者、BWA(広帯域移動無線アクセス)サービス事業者に対し、お客さまの個人情報を通知いたします。

## 【14】キャンセルについて

- 本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは受け付けできません。

## 【15】その他

- 当社が提供する端末の仕様については、当社ホームページをご確認いただいた上でお申込みください。
- 本提供条件に記載のない事項については、「Fiimoモバイル通信サービス契約約款」などによるものとします。

## 【参考】スマートフォン情報セキュリティ3か条(出典:平成23年12月19日総務省「スマートフォン・クラウドセキュリティ研究会」報告資料)

① OS(基本ソフト)を更新	スマートフォンは、OSの更新(アップデート)が必要です。古いOSを使っていると、ウイルス感染の危険性が高くなります。更新の通知が来たら、インストールしましょう。
② ウィルス対策ソフト	ウィルスの混入したアプリケーションが発見されています。スマートフォンでは、携帯電話会社などによってモデルに応じたウイルス対策ソフトが提供されています。ウイルス対策ソフトの利用については、携帯電話会社などに確認しましょう。
③ アプリケーションの入手に注意	アプリケーションの事前審査を十分に受けていないアプリケーション提供サイト(アプリケーションの入手元)では、ウィルスの混入したアプリケーションが発見される例があります。OS提供事業者や携帯電話会社などが安全性の審査を行っているアプリケーション提供サイトを利用するようにしましょう。インストールの際にはアプリケーションの機能や利用条件に注意しましょう。

・記載内容は2018年7月時点のものです。

・記載の価格は特に記載のあるものを除き税抜です。消費税は別途加算されます。実際のご請求額は個々の税込額の合計であるため、記載の税抜額から算出した税込額とは異なる場合がございますのでご注意ください。

・サービス内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。

・サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

販売提供者 **株式会社STNet** 代表者 溝渕 俊寛 〒761-0195 香川県高松市春日町1735番地3

お問い合わせ連絡先 **Fiimoサポートダイヤル** 受付時間 9:00~19:00 (年中無休)

通話料  
無料

**0800-777-2110** (固定電話、携帯電話、PHSから)

**050-8802-2210** (LaLa Call、他社IP電話から) ※一部他社IP電話からは通話料有料

・電話番号をよくお確かめの上、お間違いのないようおかけください。

・時間帯によっては、電話が混み合っかかりにくい場合があります。

・お問い合わせ内容を正確に把握するため、またお客さま対応の品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

Fiimoホームページ <http://www.fiimo.jp>

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2018年7月現在の税率(8%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

2018年7月1日版