

必ずお読みください

Fiimo モバイル通信サービスの端末提供条件について（個人）

商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申込みいただけますようお願いいたします。本書面は契約成立後、特定商取引に関する法律第5条ならびに第19条の規定に基づく交付書面の一部となります。

1. 一括購入に係る売買契約について

Fiimoモバイル通信端末 一括購入条件

商品名	Apple iPhone8 (64GB)	Apple iPhone6s Plus	Apple iPhone6s (64GB)	Apple iPhone6s (16GB)	Apple iPhoneSE	SHARP AQUOS sense lite SH-M05	HUAWEI P20 lite	HUAWEI nova lite 2	ASUS ZenFone 4 Max	Apple iPad Air2	HUAWEI MediaPad T5 10	HUAWEI MediaPad T3 10	NEC Aterm MR05LN	NEC Aterm MP01LN
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	タブレット	タブレット	タブレット	モバイルルーター	モバイルルーター
現金販売価格	73,800円 (税込 79,704円)	59,800円 (税込 64,584円)	60,800円 (税込 65,664円)	48,800円 (税込 52,704円)	37,800円 (税込 40,824円)	32,800円 (税込 35,424円)	31,800円 (税込 34,344円)	25,800円 (税込 27,864円)	24,800円 (税込 26,784円)	54,800円 (税込 59,184円)	26,800円 (税込 28,944円)	16,800円 (税込 18,144円)	26,000円 (税込 28,080円)	12,000円 (税込 12,960円)
支払日	端末お受け取り時													
支払方法	Fiimo ショップで受け取る場合は、本人名義のクレジットカードのみとなります。郵送で受け取る場合は、現金での代金引換のみとなります。(手数料は当社負担)													
商品の引渡時期	Fiimo ショップでお申込みの場合は、当社が承諾後すみやかに商品を引き渡します。郵送の場合は、当社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。													

その他条件

- 商品の購入をお申込みの際には、本書、「クーリングオフについて」及び当社ホームページのお申込みページに記載の「個人情報の取扱いについて」をよくお読みください。
- 一括購入とは、当社が販売するFiimo モバイル通信端末およびその付属品(ただし、当社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を一括して支払う形態をいいます。
- 当社は、当社が必要と判断する場合において、本人確認及び信用調査を行うことがあります。この場合においては、下表の本人確認書類のいずれか1点をご準備の上、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により回答していただきます。

契約者本人確認書類	運転免許証/運転経歴証明書/個人番号カード(マイナンバーカード)/パスポート/ 被保険者証(健康保険証、国家公務員・地方公務員共済組合員証、私立学校教職員共済加入者証)/顔写真付き住民基本台帳カード/在留カード/外国人登録証明書/特別永住者証明書/年金手帳/身体障害者手帳のいずれか
本人確認書類の記載住所が変更になっている場合の補助書類	公共料金領収書/届出避難場所証明書(発行から3カ月以内で現住所の記載のあるもの)のいずれか

- 一括購入に係る売買契約(以下「一括購入契約」といいます。)は、当社がお客さまのお申込みを承諾した時をもって成立するものとし、当社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
- 一括購入契約は、当社のFiimo モバイル通信サービスをご利用いただく場合に限りお申込みいただけます。
- 2台目以降の商品を購入する場合は、既に購入いただいている商品の支払いが完了している事が条件となります。
- お客さまがチラシなどを参考の上、お申込みをした場合において、引き渡された商品がチラシなどとあきらかに相違している場合、お客さまは当社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の一括購入契約を解除することができます。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡した時点で当社からお客さまに移転いたします。

2. 保証について

- 通信端末の保証期間は、弊社が端末購入を承諾した日(通信端末購入通知書に記載する契約年月日)から1年間といたします。
- 正常なご使用状態のもとで保証期間内に通信端末などが故障した場合、保証期間内であればメーカーによる保証の範囲でサポートを受けることができます。(端末安心サポートに加入している場合についても同様です。)

商品名	Apple iPhone8/6sPlus/6s/SE/iPad Air 2	SHARP AQUOS sense lite SH-M05	HUAWEI P20 lite/ nova lite 2/ MediaPad T5 10/ MediaPad T3 10	ASUS ZenFone 4 Max	NEC Aterm MR05LN/MP01LN	
故障受付	窓口	Apple Store コールセンター	シャープ データ通信サポートセンター	Huawei コールセンター	ASUS コールセンター	121 コンタクトセンター
	連絡先	0120-277-535	050-5846-5418	0120-79-8288 0570-00-8288	0800-123-2787 0570-783-886	0120-977-121
	受付時間	9:00~21:00 (年中無休)	10:00~17:00 (12/31、1/1を除く毎日)	9:00~20:00 (年中無休)	9:00~19:00 (年中無休)	9:00~19:00 (年中無休)

- 保証期間経過後、もしくはお客さまの過失などにより故障した場合で修理を希望される場合は、直接メーカーにお問い合わせください。
- Fiimo モバイル通信端末の保証期間は、当社が端末を出荷した日(購入通知書に記載する出荷年月日)からの日数とします。
- 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。
- 当社におサイフケータイ®対応の端末修理をお申し付けになる場合は、あらかじめFelica チップ内のデータを消去していただくか、当社がFelica チップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客さまご自身にて実施してください。

3. 端末安心サポートについて(有料)

- 端末安心サポートにご加入いただくことで、万一のトラブルの際にも、お客さまのご負担を最小限に抑えられます。
- ご加入は、Fiimo モバイル通信端末のご購入時に限ります。

端末安心サポート	
月額料金	380円(税込額 410円)
免責金 (補償ご利用時に、お客さまにてご負担が必要となる料金)	1回目:5,000円(税込額 5,400円) 2回目:10,000円(税込額 10,800円) 3回目以降:実費
適用条件	・ Fiimo モバイル通信サービスを利用されていること ・ サポートの対象となる端末の購入と同時のお申込みであること
交換方法	① 端末の故障時に、端末安心サポートダイヤルまで交換をお申込みください。 ② 当社からお客さま住所に交換端末を送付いたします。(ヤマト運輸株式会社の宅急便を利用します。) ③ 交換端末をお受け取りください。 ・ 受け取りの際、代金引換にて免責金をお支払いいただく必要があります。 ・ 受け取りの際、故障した端末をお引き渡してください。(後日の返却となる場合は、交換端末到着後2週間以内に必ずご返却ください。期日までにご返却いただけない場合、違約金を請求させていただきます。)
補償期間	端末出荷年月日の翌日から最長36カ月(補償期間を終了した場合、端末安心サポート契約は自動的に解約となります。)
補償範囲	(1) 端末の自然故障(登録機器の取扱説明書及び本体貼付ラベル等の注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、登録機器に生じた電氣的・機械的故障でかつメーカーの保証規約にて補償の対象となる故障) (2) 物損(破損、破裂、異常電圧、水濡れ、その他急激な外因による偶発の事故により登録機器に生じた損害)
注意事項	Fiimo モバイル通信サービスを解約された場合、端末安心サポートも自動的に解約となります。

- 当社の販売するiPhone、iPadについては、「端末安心サポート」にはご加入いただけません。長期の保障、過失や事故による損傷に対する修理などのサービスをご希望の場合は、端末購入後30日以内にApple Online Store やAppleStoreにて、「AppleCare+」もしくは「AppleCare Protection Plan」にご加入ください。
- その他詳細については、「Fiimo 端末安心サポート利用規約」をご参照ください。

4. つながる端末保証 by Fiimoについて(有料)

- お客さまにてご準備した、Fiimo モバイル通信サービスのSIMカードを利用する端末が自然故障、破損・全損、水没した際に、無償で修理いたします。修理ができない場合は、交換機(当社指定製品)を提供いたします。
- ご加入は、Fiimo モバイル通信サービスのご契約時に限ります。
- iPhone、iPad は、弊社指定の正規修理サービス店舗に持ち込んで修理が可能です。

	つながる端末保証 by Fiimo
月額料金	500 円(税込額 540 円)
免責金 (補償ご利用時に、お客さまにてご負担が必要となる料金)	修理の場合:なし。(1回の故障につき5万円(不課税)まで) 交換の場合:毎年1回目4,000円(税込額4,320円) 同年内で2回目8,000円(税込額8,640円) ※1契約につき、年間2回まで。毎年利用回数はリセットされます。
適用条件	・ Fiimo モバイル通信サービスを利用されていること ・ Fiimo モバイル通信サービスの契約と同時のお申込みであること
利用方法	① Fiimo モバイル通信サービスの SIM カードを挿入した端末から、専用ウェブページにアクセスして、保証対象となる端末を登録します。 ② 登録した端末が故障した場合、7日以内に専用のコールセンターにご連絡ください。 ③ 故障品を指定の場所にお送りください。 ・ 故障品をお預かりする間、代替機をお貸しすることが可能です。(送料はお客さまのご負担) ・ iPhone、iPad は、弊社指定の正規修理サービス店舗に持ち込んで修理が可能です。 ④ 端末の種類や症状により、無償修理または有償交換いたします。 ・ 有償交換の場合、代金引換もしくは当社指定の方法にて免責金をお支払いいただく必要があります。
保証対象製品	スマートフォン・タブレット端末・モバイルルータ (android/iOS/WindowsPhone) ※本サービスの加入前、後にかかわらず、正規修理以外の修理(非正規修理)を行ったことがある端末は、改造品として本サービスの保証対象外となります。 ※海外発売モデル(日本での正規販売のないモデル)は保証対象外とします。 ※Wi-Fi モデル、パソコン、ゲーム機、フィーチャーフォンは対象外とします。
保証開始日	サービス申込日の翌々月1日から (保証開始日から保証の利用が可能となります)
課金開始日	サービス申込日の翌々月1日から
保証期間	自然故障の場合:端末発売日から36ヶ月以内 破損・水没の場合:本サービスの契約期間中
保証範囲	自然故障および破損・水没による故障
注意事項	Fiimo モバイル通信サービスを解約された場合、つながる端末保証 by Fiimo も自動的に解約となります。

4. 使用端末を変更する場合は、SIM カードを変更端末に挿入し、専用ウェブページに登録することで、保証対象端末を変更いただけます。
5. その他詳細については、「Fiimo 端末安心サポート利用規約」をご参照ください。

5. クーリングオフについて

1. 当社または当社の委託先から訪問販売または電話勧誘販売で、Fiimo モバイル通信端末およびその付属品(以下、「商品」といいます。)のお申込みをされたお客さまは、端末購入通知書の出荷年月日を含む 8 日を経過するまでは、書面*により無条件にそのお申込みの撤回(その売買契約が成立している場合はその解約。以下「撤回など」という。)を行うこと(以下「クーリングオフ」という。)ができます。ただし、通信販売でお申込みをされたお客さまは、商品の欠陥の有無に関わらず、クーリングオフができません。商品に欠陥がある場合は、当社が別途定める方法により取り扱います。
2. クーリングオフの効力は、当社に撤回などの書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
3. この場合、お客さまは、損害賠償金などを支払う必要はなく、既に支払った金銭がある場合はすみやかにその金額の返還を受けることができ、さらにその商品の引き取り費用を負担することはありません。

* ハガキなどにクーリングオフの対象とする商品について次の必要事項をご記入の上、当社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)

【必要事項】 ①商品のお申込み日(その売買契約が成立しているときはその締結日) ②商品名 ③撤回などの旨
【書面送付先】 〒761-0195 香川県高松市春日町 1735 番地 3 株式会社 STNet Fiimo サービスセンター

・記載内容は2018年11月時点のものです。販売内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。
・サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

販売提供者 **株式会社STNet** 代表者 溝淵 俊寛 〒761-0195 香川県高松市春日町 1735 番地 3

お問い合わせ連絡先

Fiimoサポートダイヤル 0800-777-2110 9:00~19:00 (年中無休)

※IP電話など、フリーコールをご利用できないお客様は、050-8802-2210(通話料有料。ピカラ光でんわ、LaLa Call からは通話料無料)におかけください。

端末の故障、修理に関する連絡先

・当社で端末を購入し、「**端末安心サポート**」に加入している場合

端末安心サポートダイヤル

0120-029-020 9:00~18:00 (年中無休)

※IP電話など、フリーコールをご利用いただけない番号からおつなぎできません。

・当社で端末を購入し、**端末安心サポート**に加入していない場合

各メーカーの故障受付窓口までお問い合わせください。

・お客さまご自身で端末を準備し、「**つながる端末保証 by Fiimo**」に加入している場合

修理受付センター

0120-301-974 10:00~18:00 (年末年始を除く)

※IP電話など、フリーコールをご利用いただけない番号からおつなぎできません。

・ 電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようおかけください。
・ 時間帯によっては、電話が混み合っかかりにくい場合があります。
・ お問い合わせ内容を正確に把握するため、またお客さま対応の品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

Fiimoホームページ <http://www.fiimo.jp>

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2018年11月現在の税率(8%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

2018年11月30日