

オプション /OPTION

機能名	内容
 電話転送サービス	光でんわオフィスへの着信を、あらかじめ指定された電話番号(携帯番号など)へ転送するサービスです。 ※転送先は、日本国内の一般電話(着信課金サービスは除く)、携帯電話(着信課金サービスは除く)およびPHSとなります。 ※050で始まる電話番号(IP電話)への転送はできません。 ※他の電話から電話転送された通話(転送の転送)および電話アプリ(050通話アプリや相手の電話番号の前に自動で指定の番号を付加するアプリ等)からの通話は、電話転送できません。
 ダイヤルインサービス	電話交換機などに接続した内線番号に対して、それぞれ固有の外線電話番号を設定し、外部から直接着信させるサービスです。
 電話帳掲載サービス	西日本電信電話株式会社が発行する電話帳(タウンページ)に電話番号を掲載します。(1番号・1業種ごとに料金を適用)
 通話明細発行サービス	通話明細書を郵便でお送りするサービスです。

■特殊番号について

緊急通報(110番、119番等)やフリーダイヤル等への通話も可能です。
ご利用いただけない電話番号もございますので、あらかじめご確認ください。主な接続可能番号は下表の通りです。

電話番号	サービス名等
010-国番号～	国際電話
0120-***-**** 0800-***-**** 0077-***-**** 0088-***-****	フリーダイヤルなど
0180-99*-****	テレドーム
0570-0*-****	ナビダイヤル

電話番号	サービス名等
110,118,119	緊急通報
104	番号案内
115	電報受付
171	災害用伝言ダイヤル

※詳しくは当社ホームページ「https://www.stnet.co.jp/popup/ryoukin_3hikari.html」をご覧ください。

注意事項 /NOTICE

■お申込について

※本サービスをご利用されるためには、別途STNetインターネット接続サービス(STIAなど)のご契約が必要です。
※本サービスのご利用を希望されるお客さまは、当社が定める「ビジネス光電話サービス契約約款」を承認のうえ、当社所定の方法により申込を行っていただきます。
※本サービスの最低利用期間は1年間です。最低利用期間満了前に解約される場合は、当社所定の違約金をお支払いいただきます。
※ご利用される電話番号数(ダイヤルイン含む)に応じて「電話に関するユニバーサルサービス制度」維持のための費用が別途必要です。

■緊急通報時のお客さま情報の通知について

※緊急通報番号(110番、118番、119番)へ発信した場合の緊急通報機関(警察、海上保安庁、消防)へのお客さま情報の通知状況は以下のとおりです。

緊急通報番号	番号の前に『184』を付加した場合	番号の前に『184』を付加しなかった場合
110(警察) 118(海上保安庁) 119(消防)	住所・氏名・電話番号共に通知されません(※)	住所・氏名・電話番号のすべてが通知されます

(※)人の生命、身体、自由または財産に対する危険が切迫しており、緊急通報機関から要請があった場合には、お客さま情報を通知いたします。

■番号ポータビリティについて

※本サービスでは、現在お使いの西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)が管理する電話番号を継続してご利用になれます。この場合、NTT西日本加入電話は利用休止となり、休止工事費3,000円(税抜)が別途NTT西日本より請求されます。また、当社から番号移転に係る工事費を1番号あたり2,000円(税抜)請求させていただきます。利用休止期間は5年で、更新可能です。加入電話ライトプランなどNTT西日本の電話加入権が必要ないサービスを利用している場合は、休止工事費は必要ありません。
※NTT西日本以外の電話番号および利用場所変更の際には、継続利用できません。また、NTT西日本の電話番号であっても継続利用ができない場合があります。その場合、当社より新しい電話番号を提供します。
※本サービスでご利用になる電話番号は、マイラインとの併用ができません。また、マイラインに登録している電話番号を引き続き光でんわオフィスでご利用の場合、マイラインは自動的に解約されます。その他割引サービスについては、ご契約されている電話会社に解約手続きをとっていただく必要があります。お手続きをされなかった場合は、定額料金のかかる割引サービスなどでサービス提供会社より定額料金の請求が発生する可能性があります。(マイラインなどとの組み合わせにより無料となっている付加サービスもありますのでご注意ください。)
※番号ポータビリティサービスを利用してNTT西日本の電話番号を光でんわオフィスでお使いになる場合は、現在NTT西日本の電話サービスをお使いの住所と同一住所でなければご利用できません。事務所を新築される場合や移転される場合はご注意ください。



E-mail / eigyo@stnet.co.jp

※お問合せの回答は営業時間内(平日9:00～17:00)となります。

TEL : 087-887-2404(ビジネス営業本部)

ホームページ : <https://www.stnet.co.jp/>



STNetのサービスが、皆さまの **ビジネスの力に。**

 データセンター・クラウド

 ネットワーク

 システム開発

(N)HD9-1

本店ビジネス営業本部 〒761-0195 香川県高松市春日町1735-3
首都圏営業部 〒108-0075 東京都港区港南2-16-5 NBF品川タワー5F
香川支店 〒761-8054 香川県高松市東ハゼ町9-3
愛媛支店 〒790-0951 愛媛県松山市天山1-2-26 松山第3電気ビル2F
徳島支店 〒770-0832 徳島県徳島市寺島本町東2-29 徳島電気ビル別館7F
高知支店 〒780-0870 高知県高知市本町4-1-16 高知電気ビル本館2F

TEL:087-887-2404 FAX:087-887-2452
TEL:03-4588-4211 FAX:050-8801-1500
TEL:087-887-2480 FAX:087-887-2485
TEL:089-906-2480 FAX:089-906-2485
TEL:088-635-2480 FAX:088-635-2485
TEL:088-879-2480 FAX:088-879-2485

登録番号(電気通信事業者):第50号

©2025 STNet,Inc.



既存の電話設備をそのままに
コスト削減が可能なビジネス向けIP電話サービス。

光でんわ
Optical Telephone Office
オフィス

光でんわ Optical Telephone Office オフィス

既存の電話設備をそのままに
コスト削減が可能なビジネス向けIP電話サービス。

光でんわオフィスは、交換機や電話機といった既存の電話設備はそのままに、コスト削減を実現するIP電話サービスです。
高品質な自社光ファイバネットワークと従来の固定電話相当の安定した音声品質によって、ビジネスには欠かすことができないコミュニケーションネットワークをご提供します。

特徴 / FEATURE

基本料が安価で、標準的な機能を月額無料でご提供

従来の固定電話より安価な基本料に、代表番号設定や発信者ナンバー表示などのビジネスにおいて必要となる標準的な5つの機能を月額無料でご提供します。

安価な通話料設定と豊富な無料通話先でコスト削減

従来の固定電話より安価な通話料設定とSTNet IP電話サービスご契約者への通話は無料ですので、通話コストの削減が図れます。

最小限の時間とコストで切替え可能

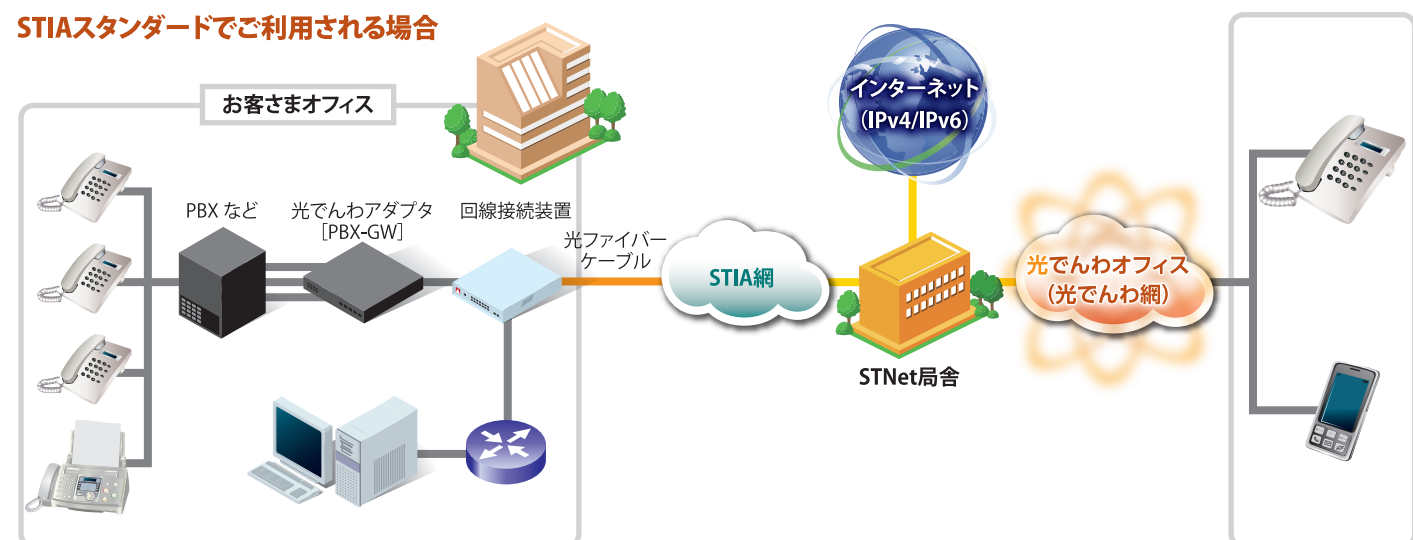
現在ご利用中の電話設備や電話番号をそのままご利用いただけるため、最小限の時間とコストで切替えいただけます。



ご利用イメージ / NETWORK IMAGE

光でんわオフィスは、STNetインターネット接続サービス (STIAなど) と組み合わせてご利用いただけます

STIAスタンダードでご利用される場合



導入のメリット / MERIT

POINT 1

1契約 (BRI・4ch) の月額基本料が4,000円～(税抜)。標準的な5つの機能も月額無料です。

① 代表番号機能
複数の回線 (電話番号) をグループにして代表番号に着信があった場合、通話中でない回線に着信させるサービスです。

② 代表番号通知機能
代表電話サービス利用中回線から発信時、着信端末に代表番号を通知 (電話番号指定可) するサービスです。

③ 発信ナンバー表示機能
電話に出る前に、発信者の電話番号を電話機などのディスプレイに表示することができるサービスです。(電話機が発信ナンバー表示に対応する必要があります)

④ 複数チャネル機能
複数のチャネルをご利用いただくことで複数同時通話が可能となります。

⑤ プッシュ回線機能
ダイヤルした時にビ・ボ・パ音で発信できる機能です。ダイヤル回線に比べ、早くつながります。

※代表番号機能、代表番号通知機能につきましては、別途工事費が必要です。

POINT 2

現在ご利用中の固定電話・ISDNに比べ、固定・携帯電話向けの通話料が安価。さらにSTNet IP電話ご契約者同士の通話は無料です。

光でんわ
オフィス

**通話料
無料**

STNet IP電話加入者

法人向け

光でんわオフィス
Optical Telephone Office

お仕事ピカラ
050 IP電話

個人向け

Pikara
7-11

POINT 3

現在ご利用中の電話交換機、電話機および電話番号はそのまま、最小限の時間とコストで光でんわオフィスへの切替が可能です。

STNet
営業部
光 太郎
株式会社STNet
Tel. ●●●-▲▲▲-■ ■ ■ ■

名刺

Tel. ●●●-▲▲▲-■ ■ ■ ■

お客さまオフィス

光でんわアダプタ [PBX-GW] は、「アナログ」「BRI」「PRI」に対応していますので、既存の電話交換機もそのままお使いいただけます。

POINT 4

大手事業者の着信課金サービスも継続してご利用いただけます。

コールセンター

フリーダイヤル、フリーダイヤル・インテリジェントサービス (NTTコミュニケーションズ株式会社)、フリーコールDX (KDDI株式会社) ならびにフリーコールスーパー (ソフトバンクテレコム株式会社) のご利用が可能です。(2022年1月現在)

POINT 5

インターネット接続サービス (STIAなど) と請求書をまとめることが可能です。

請求書

インターネットサービスと電話サービスの請求書が一本化されるため、ご担当者さまの負担が軽減されます。