

NEWS RELEASE

弊社メールサービスへの不正アクセス事案に関するお詫びとご報告

2026年6月23日付でご報告いたしました「弊社メールサービスへの不正アクセス事案の発生について」に関しまして、弊社が提供するピカラ光サービスなどのメールサービスをご利用いただいているお客さま、関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、改めて深くお詫び申し上げます。

[<2026年6月23日プレス文はこちら>](#)

弊社は、対象メールサービスの提供元であるKDDI株式会社（以下、「KDDI」という）と連携し、この不正アクセスに関する調査を進めてきた結果、弊社お客さまのメールアドレスおよびメールアドレスのパスワードが漏えいしたことを確認いたしましたので、以下のとおりご報告いたします。

(1) 本件の経緯・原因・再発防止策

対象メールサービスは、KDDIがインターネットサービスプロバイダー向けに提供するメールシステム（以下、「本システム」という）を使用しており、6月20日にKDDIより、不正アクセスおよび弊社お客さまのメールアドレスおよびメールアドレスのパスワードが漏えいした可能性がある旨の報告を受けました。

この不正アクセスは、KDDIが本システムの一部として導入していた第三者製のソフトウェアの脆弱性を悪用されたことによるもので、調査の結果、弊社の情報に対しては、6月14日から17日の間に発生しておりました。KDDIは、6月17日に不正アクセスを確認し、同日、被害拡大を防止するため、本システムを改修しております。

さらに、KDDIは、6月21日に外部からの不正アクセスをリアルタイムで検知・対応するセキュリティシステムを導入し、監視体制を強化しております。また、セキュリティ専門事業者による調査を実施した結果、6月17日のシステム改修以降、同様の不正アクセスの痕跡がないことを確認しております。引き続き、KDDIと連携し、監視および調査を継続してまいります。

弊社は、KDDIにおける再発防止策の実施状況を確認・精査するとともに、KDDIと連携してセキュリティ管理および監査体制の強化を図り、お客さま情報の適切な管理の徹底と再発防止に努めてまいります。

詳細については、KDDIの発表内容をご参照ください。

https://newsroom.kddi.com/news/assets/2026/kddi_nr_s-73_4619/kddi_nr_s-73_4619_pdf_01.pdf

(2) 漏えいした情報と件数

KDDIとの調査の結果、弊社が提供する「ピカラ光サービス」、「ピカラモバイルサービス」、

「お仕事ピカラサービス」に係るメールサービスにおいて、漏えいが確認された情報および件数は、以下のとおりとなります。

・漏えいした情報：メールアドレスとメールアドレスのパスワード

・漏えいした件数(※1,2)：お客さま数 397,152 名

メールアドレスとメールアドレスのパスワード数 456,159 件

※1：お客さま数およびメールアドレス・パスワード数には、法人のお客さまを含みます。

※2：1人のお客さまが複数のメールアドレスを取得されている場合があるため、お客さま数よりメールアドレス・パスワード数が多くなっています。

(3)お客さまへのお願い

弊社は、お客さまのデータを確実に保護するために、対象のお客さまには、個別にメールまたは書面にて「メールアドレスのパスワード変更」に関するご案内をさせていただいております。

今般、上記ご案内の変更期限までにパスワードを変更いただけていないお客さまのパスワードは、弊社にて「パスワードの強制変更」を実施(※3,4)させていただきます。一両日中を目途に、強制変更が完了する見込みとなっております。

※3：強制変更の日程は、お客さまによって異なりますので、上記ご案内のメールまたは書面をご確認ください。

※4：既にお客さまご自身でパスワードを変更いただいているお客さまは、強制変更の対象外となります。

この強制変更に伴い、パソコンやスマホ等でメールソフトやアプリをご利用中のお客さまは、お客さまご自身で「新しいパスワード」への設定変更が必要となります。ただし、弊社が提供するピカラ光サービス等のメールサービスをご利用されていないお客さまは、特にご対応いただく必要はございませんので、ご安心ください。

なお、「ピカラ光サービス」については、パスワード強制変更の対象となったお客さまには、個別に順次郵送にて「新しいパスワード」をご案内させていただいております。お急ぎの場合は、弊社ホームページにてお申込みください。

[＜ホームページからのパスワード申込はこちら＞](#)

お客さまにおかれましては、多くのご負担をおかけすることとなり、重ねてお詫び申し上げます。

【メールアドレスのパスワード変更などに関するお問い合わせ先】

■ 株式会社STNet 特設コールセンター(臨時窓口)

[電話] 0800-777-2100

[受付時間] 9:00～20:00 (平日・土日祝)

(4)本件に関するご質問

現時点で想定しているお客さまからのご質問は、以下のURLをご参照ください。

[＜本件に関するよくあるご質問はこちら＞](#)

以上

【報道関係専用窓口】

株式会社STNet 経営戦略部 広報課

[電話] 070-2627-6222

[Email] kouhou@stnet.co.jp

[受付時間] 平日 9:00～18:00