

## NEWS RELEASE

### 弊社メールサービスへの不正アクセス事案の発生について

この度、弊社が提供するピカラ光サービスなどのメールサービスにおいて、お客様のメールアドレスなどの情報が第三者に漏えいした可能性があるという事案が発生いたしました。

当該サービスをご利用いただいているお客様、関係者の皆さまに、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

#### (1) 本件の概要

対象メールサービスは、KDDI株式会社(以下、「KDDI」という)がインターネットサービスプロバイダー向けに提供するメールシステム(以下、「本システム」という)を使用しており、6月20日にKDDIより、本システムに対する外部からの不正アクセスが発生し、弊社お客様のメールアドレスおよびメールアドレスのパスワードが第三者に漏えいした可能性がある旨の報告がありました。

KDDIは、6月17日に本システムを改修し、該当する被疑箇所の特定および技術的な防御措置を実施しておりますが、弊社といたしましては、KDDIと連携し、影響範囲の確認や必要な追加対策の実施などを進めてまいります。

詳細は、KDDIの発表内容をご参照ください。

[https://newsroom.kddi.com/news/assets/2026/kddi\\_nr\\_s-71\\_4593/kddi\\_nr\\_s-71\\_4593\\_pdf\\_01.pdf](https://newsroom.kddi.com/news/assets/2026/kddi_nr_s-71_4593/kddi_nr_s-71_4593_pdf_01.pdf)

#### (2) 対象サービス

弊社が提供する「ピカラ光サービス」、「ピカラモバイルサービス」、「お仕事ピカラサービス」に係るメールサービス

#### (3) 第三者に漏えいした可能性がある情報

メールアドレスとメールアドレスのパスワード

(その他の情報の漏えいの可能性については、KDDIにて調査中)

#### (4) 第三者に漏えいした可能性があるお客様数

KDDIにて調査中

#### (5) お客様へのお願い

本件により、お客様のメールアドレスのパスワードが第三者に不正取得されている可

能性があります。お客様のデータを確実に保護し、将来的・潜在的なリスクを排除するために、お客様のメールアドレスの変更が必要不可欠となります。

このため、お客様には大変ご迷惑をお掛けしますが、以下のURLをご参照いただき、お客様のメールアドレスのパスワードの変更対応をお願いいたします。

#### <メールアドレスのパスワード変更方法>

##### ■ピカラ光サービス

[https://support.pikara.jp/service/change\\_mail/password.html](https://support.pikara.jp/service/change_mail/password.html)

##### ■ピカラモバイルサービス

[https://www.pikara.jp/mobile/support/mail-password\\_henkou.html](https://www.pikara.jp/mobile/support/mail-password_henkou.html)

##### ■お仕事ピカラサービス

[https://www.stnet.co.jp/archives/001/202606/oshigoto\\_password.pdf](https://www.stnet.co.jp/archives/001/202606/oshigoto_password.pdf)

#### <メールアドレスのパスワード変更に関するお問い合わせ先>

##### ■ 株式会社STNet 特設コールセンター(臨時窓口)

[電話] 0800-777-2100

[受付時間] 平日 9:00~18:00、土日祝 9:00~17:00

#### (6) 本件に関するご質問

現時点で想定しているお客様からのご質問は、以下のURLをご参照ください。

<https://www.stnet.co.jp/archives/001/202606/faq.pdf>

以 上

#### 【報道関係専用窓口】

株式会社STNet 経営戦略部 広報課

[電話]070-2627-6222

[Email]kouhou@stnet.co.jp

[URL]<https://www.stnet.co.jp/>