

## ICTを活用した高齢者支援の実証実験について ～ビデオコミュニケーションを用いた買い物支援サービスの利便性の検証～

四国電力グループの株式会社STNet(本社:高松市、取締役社長: 小林 功、以下「STNet」)は、西村ジョイ株式会社(本社:高松市、代表取締役社長:西村 久、以下「西村ジョイ」)、アイラ株式会社(本社:東京都、代表取締役:四ノ宮 カ、以下「アイラ」)とともに、四国地域の高齢者支援に向けた取り組みとして、2023年2月～3月に、ビデオコミュニケーションを用いた買い物支援サービスの実現性について協同で実証実験を行います。

四国地域は、全国に比べて高齢化が10年先行しており、今後ますます人口減少・高齢化が進んでいくと言われています。STNetは、地域の課題をICTを使って解決し、より便利で快適な暮らしの実現に寄与する事業の創出に取り組んでおり、今回、日常生活における買い物を支援するサービスの実証実験を行います。

今回の取り組みは、2023年2月～3月の間で、西村ジョイ、アイラ、STNetの3社が協同で実施し、

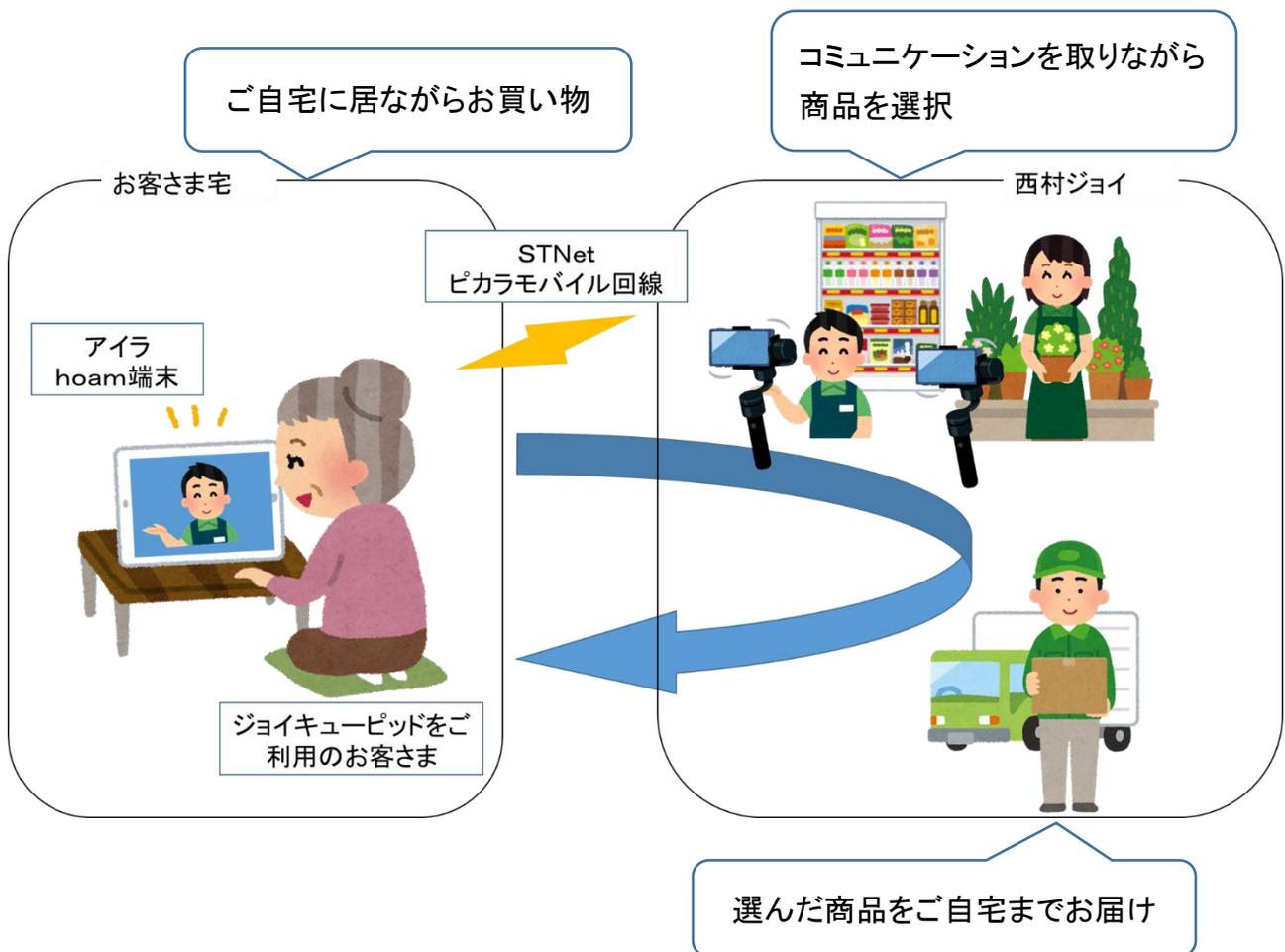
- ・ 西村ジョイが提供する住まいの御用聞きサービスである「ジョイキューピッド」をご利用の一部のお客さまに対して、
- ・ アイラが開発した簡単にビデオコミュニケーションを行うことができる端末「hoam®」を活用し、
- ・ STNetのピカラモバイル回線により、

ご自宅に居ながら遠隔で買い物をしていただきます。

これにより、お客さまのニーズや、解決すべき課題の抽出を行い、ビデオコミュニケーションを活用した買い物支援サービスの利便性を検証します。

## ■実証実験の実施イメージ

- ・ パソコンやスマホが苦手な方でも分かりやすい大きなボタンの専用タブレット「hoam®端末」をお客さま宅に設置します。
- ・ お客さまは、簡単な操作でご自宅に居ながら、店内の様子、商品を確認してお買い物ができます。既製品だけでなく、青果や花のような商品も目で見て自身の望むものを選ぶことができます。
- ・ 店舗では、店内をカメラで撮影しながら、お客さまのご要望を伺います。
- ・ 選んだ商品は、お客さま宅までお届けします。



当社は今後、地域の企業と連携し、様々な課題をICTの活用で解決することで、地域の活性化に取り組んでまいります。

#### ■STNetについて

会社名 : 株式会社 STNet

所在地 : 高松市春日町 1735 番地 3

設立 : 1984 年 7 月 2 日

代表者 : 取締役社長 小林 功

《主な事業》

個人向け法人向け通信事業、データセンター、クラウドなどのプラットフォーム事業、情報システム開発事業 など

#### ■西村ジョイについて

会社名 : 西村ジョイ株式会社

所在地 : 高松市成合町 891 番地 1

設立 : 1952 年 3 月

代表者 : 代表取締役社長 西村 久

《主な事業》

ホームセンター事業、木材事業、リフォーム事業、インターネット販売

#### ■アイラについて

会社名 : アイラ株式会社

所在地 : 東京都千代田区丸の内 3-4-1 新国際ビル 8F 822 区

設立 : 2016 年 12 月 14 日

代表者 : 代表取締役 四ノ宮 力

《主な事業》

住民主体のICTまちづくり支援事業(ささえi コミュニティ®サービス)、ソリューション開発における企画・技術コンサルティング

### 本発表に関するお問い合わせ先

株式会社STNet 経営戦略部 広報課	[電話]070-2627-6222 [Email]kouhou@stnet.co.jp [URL] <a href="https://www.stnet.co.jp/">https://www.stnet.co.jp/</a>
株式会社西村ジョイ オムニチャネル部	[電話]087-885-8000 [Email]hanafusa@nishimura-joy.co.jp [URL] <a href="https://www.nishimura-joy.co.jp">https://www.nishimura-joy.co.jp</a>
アイラ株式会社 営業部	[電話]090-7969-7653 [Email]kaoru@i-la.co.jp [URL] <a href="https://www.i-la.co.jp/">https://www.i-la.co.jp/</a>