

## NEWS RELEASE

### サンポート高松トライアスロン2019における AIコンシェルジュ等の実証実験について

株式会社STNet(社長:溝渕 俊寛、本社:香川県高松市)は、7月6日(土)・7日(日)に香川県高松市で開催予定の「サンポート高松トライアスロン2019 -瀬戸内国際体育祭-」において、競技運営の高度化・効率化を目的としたAIコンシェルジュ等の実証実験を行います。

#### 1. 背景と目的

国際大会であるサンポート高松トライアスロンでは、国内はもちろん、海外から多くの選手が参加します。大会では選手やそのご家族をサポートするために「アスリートサポートデスク」を設置しますが、その運営に携わるボランティアメンバーには競技の知識と多言語への対応が求められます。

そのため、アスリートサポートデスクの高度化、効率化を目指し、

- ・ 競技情報などを学習したAIにより、音声と画面で選手からの質問に答える「AIコンシェルジュ」
- ・ IoTに適した通信技術であるLPWA(Low Power Wide Area)の1つであるLTE-M通信を利用し、スイムエリアの水温などの環境情報をAIコンシェルジュ上に表示するための「LPWA環境センサー」

の実証実験を、サンポート高松トライアスロン大会実行委員会の協力のもと行います。

#### 2. 実証実験の概要

##### (1) AIコンシェルジュ

選手向けに大会が準備する競技資料(アスリートガイド)やよくある質問(FAQ)をAIに学習させ、質問にAIが回答する「AIコンシェルジュ」について実験を行います。

選手がAIコンシェルジュ上で音声あるいは画面操作で質問すると、事前に AI が学習した情報をもとに画面上のキャラクター「AIさくらさん※」が音声および画面表示で回答します。また、選手に集合時間を呼びかけたり、応援の声がけも行います。

なお、言語としては日本語、英語、中国語、韓国語の4か国に対応する予定です。

※AIさくらさんは、実証実験の協力会社である株式会社ティファナ・ドットコム的人工知能(AI)搭載キャラクターです。

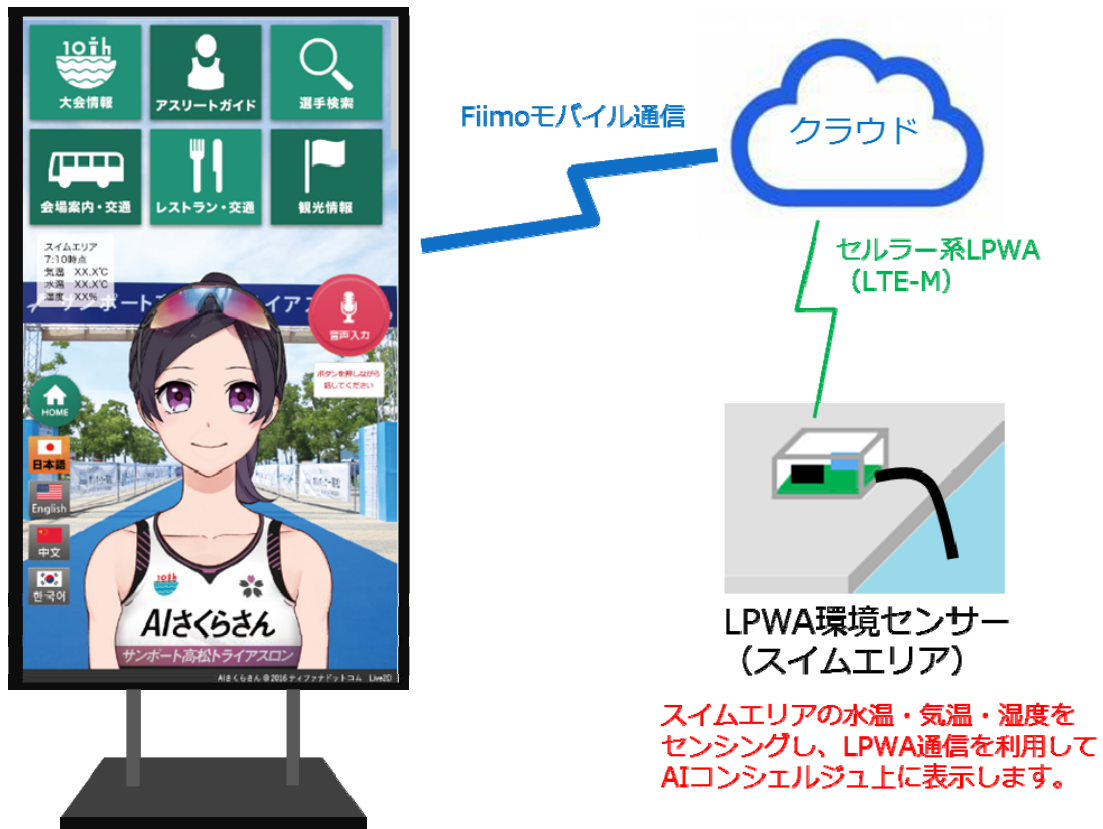
## (2)LPWA環境センサー

IoTに適した通信技術であるLPWA(Low Power Wide Area)の1つ、セルラー系LPWA「LTE-M」を利用した環境センサーをスイムエリアに設置して、水温、気温、湿度をリアルタイムに収集し、クラウドを介してAIコンシェルジュ上に表示する実験を行います。

### 【今回の実験イメージ】

#### AIコンシェルジュ (アスリートサポートデスク)

- ・競技資料(アスリートガイド)やよくある質問(FAQ)を学習し、音声と画面により質問に答えます。
- ・選手に集合時間を呼びかけたり、応援の声かけをします。
- ・日本語・英語・中国語・韓国語の4カ国語に対応します。



当社は、これからもAIやIoTをはじめとした新しいICT技術を活用して、地域の皆さまの課題解決にチャレンジしてまいります。

### 本発表に関するお問い合わせ先

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| 株式会社STNet<br>研究開発部<br>(野口・飯島) | [電話]087-887-2403 [FAX]087-887-2451<br>[URL] <a href="https://www.stnet.co.jp">https://www.stnet.co.jp</a><br>[Email] <a href="mailto:iot@stnet.co.jp">iot@stnet.co.jp</a> |
|-------------------------------|---|