

NEWS RELEASE

Fiimoオプションサービス「つながる端末保証 by Fiimo」の提供開始について

四国電力グループの株式会社STNet(社長:溝渕 俊寛、本社:香川県高松市)は、お得な料金でスマホ等を利用できるモバイルサービス「Fiimo(フィーモ)」において、6月1日から、オプションサービス「つながる端末保証 by Fiimo」の提供を開始いたします。

Fiimoは、「従来から使っていたスマホ(自分のスマホ)がそのまま使える」というメリットから、多くのお客さまは、今お使いの「自分のスマホ」とFiimoを組み合わせご利用されています。

今回ご提供する「つながる端末保証 by Fiimo」は、こうしたお客さまの「自分のスマホ」に対する、万一のトラブルに備えた保証オプションであり、自然故障、破損・全損、水没した際は、スマホ端末を無償修理、または当社指定端末に低価格で有償交換いたします。オプション料金は月額500円(税抜)です。(別紙参照)

なお、本オプションサービスへのお申込みは、原則として、Fiimo新規お申込み時のみです(後日のお申込みはできません)が、6月1日~7月31日の間に限り、既存のFiimoお客さまもマイページからお申込みいただけます。既存のFiimoお客さまには、改めてメールにてお申込み方法等詳細をお知らせいたします。

当社は、今後もお客さまのご要望にお応えし、「お得」、「簡単」、「安心」をキーワードに、Fiimoサービスの充実やお申込み・サポート環境の充実等に努めてまいります。

本発表に関するお問い合わせ先

株式会社STNet 経営企画室 モバイル事業部 (松本・木村)	[電話]087-887-2403 [FAX]087-887-2451 [URL] http://www.stnet.co.jp [Email] fiimo@stnet.co.jp
---------------------------------------	---

●「つながる端末保証 by Fiimo」の概要

サービス内容	<p>(個人向け 持ち込み端末保証サービス)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・iPhone、Android、モバイルルータ、タブレット等、お客さまが予め準備された端末の万一のトラブルに備えた保証サービスです。 ・自然故障(発売3年以内)、破損・全損、水没の際、端末の無償修理※1または低価格で有償交換※2いたします。 ※3、※4、※5 <p>※1 修理費用の上限は5万円(超過分はお客さま負担)です。 ※2 交換時のお客さま負担は、1回目4,000円、2回目8,000円です。 交換機は当社指定端末となります。 ※3 保証回数は年間2回までです。 ※4 修理期間中の代替機(Androidのみ)の無料貸出しもご用意しております。 ※5 盗難・紛失は対象外です。</p>
ご利用料金	<p>月額料金 500円(税抜)</p> <p>※ 契約月とその翌月は免責期間となり、保証開始日は、契約月の翌々月1日からとなります。なお、免責期間の料金は発生しません。</p>
サービス提供開始	平成30年6月1日(金)
お申込み方法	<ul style="list-style-type: none"> ・Fiimo新規お申込み時に限り、お申込みできます。(後日のお申込みはできません) ・ただし、平成30年6月1日(金)～7月31日(火)の間は、既存のFiimoお客さまも、マイページからお申込みできます。

●Fiimoの端末保証

Fiimo販売端末	iPhone以外	【オプションサービス】 端末安心サポート
	iPhone	Apple Online Store やAppleStoreにおける、「AppleCare+」もしくは「AppleCare Protection Plan」
お客さまが準備された端末		<div style="border: 2px solid red; padding: 5px;"> 【オプションサービス】 つながる端末保証 by Fiimo </div>


 今回