

NEWS RELEASE

アプライド4店舗における、Fiimoお申込み受付および 初期設定サポートサービスの開始について

四国電力グループの株式会社STNet(社長:中村 進、本社:香川県高松市)は、お得な料金でスマホ等を利用できるモバイルサービス「Fiimo(フィーモ)」において、3月4日より、アプライド株式会社さまの、アプライド高松店、同高知店、同岡山店、同倉敷店の4店舗で、Fiimoお申込み受付および初期設定サポートサービスの提供を開始いたします。
(別紙1参照)

Fiimoでは、お客さまからの、“Web申込みが不安・面倒”といったご意見や、“対面で相談してから申込みたい”といったご要望が多かったことから、去る3月1日に初の直営専門ショップ(イオンモール高松店)をオープンいたしました。3月4日からは、お近くのアプライド4店舗でもFiimoお申込み受付が可能となります。

また、これらアプライド店舗では、“初期設定を自分でできるか自信がない”といったお客さまのご要望にもお応えできるよう、SIMカードの差し替えやネットワーク設定等を行う初期設定サポートサービスもご提供いたします。(別紙2参照)

当社は、今後も、Fiimoを安心してご契約いただける環境を充実させながら、お客さまのご要望にお応えできるよう、Fiimoサービスの充実にも努めてまいります。

本発表に関するお問い合わせ先

株式会社STNet 経営企画室 モバイル事業部 (松本)	[電話]087-887-2403 [FAX]087-887-2451 [URL] http://www.stnet.co.jp [Email] fiimo@stnet.co.jp
------------------------------------	---

●新たに、Fiimoお申込み受付および初期設定サポートサービスをご提供する店舗

店舗名	所在地
アプライド 高松店	香川県高松市東ハゼ町3-4 
アプライド 高知店	高知県高知市知寄町3-306 
アプライド 岡山店	岡山県岡山市北区鹿田本町7-18 
アプライド 倉敷店	岡山県倉敷市白楽町118-1 

●Fiimoのショップ対応状況

対応する業務 ショップ種別	①お申込み受付 ショップスタッフが、お客さまに ピッタリのメニューをご提案し、 Fiimoサービスへのお申込み 手続きを行います。	②初期設定サポートサービス Fiimo利用開始前に必要となる 初期設定(基本設定、アプリ インストール・設定)をショップ スタッフが代行いたします。※
直営専門 ショップ	(H29.3.1～) イオンモール高松店	
提携 ショップ	(H29.3.4～) アプライド 高松店・高知店・岡山店・倉敷店	
	(H28.10.21～) パソコン工房 高松店・松山店・徳島店	

※初期設定サポートサービスの概要は下表のとおり。

	Fiimo初期設定サポートサービス	
	基本設定	アプリインストール・設定
サポート内容	<ul style="list-style-type: none"> ・SIMカードの差し替え ・ネットワーク設定 ・メール設定 	対応アプリ <ul style="list-style-type: none"> ・0037ダイヤラー ・ウイルスバスターモバイル 月額版
サポート料金 (お客さま・店舗間での ご契約・お支払い)	1,000円(税抜)	1アプリ 500円(税抜)
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> 「Fiimo初期設定サポートサービス体験 キャンペーン」を実施中 ⇒ “無料” </div>	