

必ずお読みください

Fiimo モバイル通信サービスの端末提供条件について（個人）

商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申込みいただけますようお願いいたします。本書面は契約成立後、特定商取引に関する法律第5条ならびに第19条の規定に基づく交付書面の一部となります。

1. 一括購入に係る売買契約について

Fiimoモバイル通信端末 一括購入条件

商品名	富士通 arrows M04	Huawei P10 lite	VAIO Phone A	ASUS Zenfone Live	Huawei MediaPad T30	NEC Aterm MR05LN
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	タブレット	モバイル Wi-Fi ルーター
現金販売価格	32,800 円 (税込 35,424 円)	29,800 円 (税込 32,184 円)	19,800 円 (税込 21,384 円)	19,800 円 (税込 21,384 円)	22,800 円 (税込 24,624 円)	26,000 円 (税込 28,080 円)
支払日	端末お受け取り時					
支払方法	現金での代金引換に限らせていただきます。(手数料は当社負担)					
商品の引き渡し時期	当社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。					

その他条件

- 商品の購入をお申込みの際には、本書、「クーリングオフについて」及び当社ホームページのお申込みページに記載の「個人情報の取扱いについて」をよくお読みください。
- 一括購入とは、当社が販売する Fiimo モバイル通信端末およびその付属品(ただし、当社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を一括して支払う形態をいいます。
- 当社は、当社が必要と判断する場合において、本人確認及び信用調査を行うことがあります。この場合においては、下表の本人確認書類のいずれか1点をご準備の上、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により回答していただきます。

契約者本人確認書類	運転免許証/パスポート/ 被保険者証(健康保険証、国家公務員・地方公務員共済組合員証、私立学校教職員共済加入者証)/顔写真付き住民基本台帳カード/在留カード/外国人登録証明書/特別永住者証明書/年金手帳/身体障害者手帳のいずれか
本人確認書類の記載住所が変更になっている場合の補助書類	公共料金領収書/届出避難場所証明書(発行から3カ月以内で現住所の記載のあるもの)のいずれか

- 一括購入に係る売買契約(以下「一括購入契約」といいます。)は、当社がお客さまのお申込みを承諾した時をもって成立するものとし、当社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
- 一括購入契約は、当社の Fiimo モバイル通信サービスをご利用いただく場合に限りお申込みいただけます。
- 2台目以降の商品を購入する場合は、既に購入いただいている商品の支払いが完了している事が条件となります。
- お客さまがチラシなどを参考の上、お申込みをした場合において、引き渡された商品がチラシなどとあきらかに相違している場合、お客さまは当社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の一括購入契約を解除することができます。
- 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡した時点で当社からお客さまに移転いたします。

2. 保証について

- 初期不良の場合、もしくは正常なご使用状態のもとで端末が故障した場合(自然故障)について、保証期間内であればメーカーによる保証の範囲でサポートを受けることができます。(端末安心サポートに加入している場合についても同様です。)

商品名	富士通 arrows M04	Huawei P10 lite	Huawei MediaPad T30	VAIO Phone A	ASUS Zenfone Live	NEC Aterm MR05LN
保証期間 (出荷年月 日からの 日数)	初期 不良	14日以内	14日以内	14日以内	14日以内	32日以内
	自然 故障	1年間	1年間	1年間	1年間	1年間
故障受付	窓口	富士通スマートフォン 修理・相談窓口	Huawei コールセンター	VAIO サポートセンター モバイルサポート窓口	ASUS コールセンター	121 コンタクトセンター
	連絡 先	050-3152-2799	0120-79-8288 0570-00-8288	0120-810-460	0800-123-2787 0570-783-886	0120-977-121
	受付 時間	9:00~18:00 (システムメンテナンス日を除く)	9:00~20:00 (年中無休)	月~金 9:00~18:00 土日祝 9:00~17:00	9:00~19:00 (年中無休)	9:00~19:00 (年中無休)

- 保証期間経過後、もしくはお客さまの過失などにより故障した場合で修理を希望される場合は、直接メーカーにお問い合わせください。
- Fiimo モバイル通信端末の保証期間は、当社が端末を出荷した日(購入通知書に記載する出荷年月日)からの日数とします。
- 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。
- 当社におサイフケータイ®対応の端末修理をお申し付けになる場合は、あらかじめ Felica チップ内のデータを消去していただくか、当社が Felica チップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替えはお客さまご自身にて実施してください。

3. 端末安心サポートについて(有料)

- 端末安心サポートにご加入いただくことで、万一のトラブルの際にも、お客さまのご負担を最小限に抑えられます。
- ご加入は、Fiimo モバイル通信端末のご購入時に限ります。

	端末安心サポート
月額料金	380 円(税込額 410 円)
免責金 (補償ご利用時に、お客さまにて ご負担が必要となる料金)	1 回目:5,000 円(税込額 5,400 円) 2 回目:10,000 円(税込額 10,800 円) 3 回目以降:実費
適用条件	・ Fiimo モバイル通信サービスを利用されていること ・ サポートの対象となる端末の購入と同時のお申込みであること
交換方法	① 端末の故障時に、端末安心サポートダイヤルまで交換をお申込みください。 ② 当社からお客さま住所に交換端末を送付いたします。(ヤマト運輸株式会社の宅急便を利用します。) ③ 交換端末をお受け取りください。 ・ 受け取りの際、代金引換にて免責金をお支払いいただく必要があります。 ・ 受け取りの際、故障した端末をお引き渡してください。(後日の返却となる場合は、交換端末到着後 2 週間以内に必ずご返却ください。期日までにご返却いただけない場合、違約金を請求させていただきます。)
補償期間	端末出荷年月日の翌日から最長 36 カ月(補償期間を終了した場合、端末安心サポート契約は自動的に解約となります。)
補償範囲	(1) 端末の自然故障(登録機器の取扱説明書及び本体貼付ラベル等の注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、登録機器に生じた電氣的・機械的故障でかつメーカーの保証規約にて補償の対象となる故障) (2) 物損(破損、破裂、異常電圧、水濡れ、その他急激な外因による偶発の事故により登録機器に生じた損害)
注意事項	Fiimo モバイル通信サービスを解約された場合、端末安心サポートも自動的に解約となります。

- その他詳細については、「Fiimo 端末安心サポート利用規約」をご参照ください。

4. クーリングオフについて

- 当社または当社の委託先から訪問販売または電話勧誘販売で、Fiimo モバイル通信端末およびその付属品(以下、「商品」といいます。)のお申込みをされたお客さまは、端末購入通知書の出荷年月日を含む 8 日を経過するまでは、書面*により無条件にそのお申込みの撤回(その売買契約が成立している場合はその解約。以下「撤回など」という。)を行うこと(以下「クーリングオフ」という。)ができます。ただし、通信販売でお申込みをされたお客さまは、商品の欠陥の有無に関わらず、クーリングオフができません。商品に欠陥がある場合は、当社が別途定める方法により取り扱います。
- クーリングオフの効力は、当社に撤回などの書面が提出されたとき(郵便で発送された消印日付)から生じます。
- この場合、お客さまは、損害賠償金などを支払う必要はなく、既に支払った金銭がある場合はすみやかにその金額の返還を受けることができ、さらにその商品の引き取り費用を負担することはありません。

* ハガキなどにクーリングオフの対象とする商品について次の必要事項をご記入の上、当社まで郵送してください。(簡易書留扱いが確実です。)

【必要事項】 ①商品のお申込み日(その売買契約が成立しているときはその締結日) ②商品名 ③撤回などの旨
【書面送付先】 〒761-0195 香川県高松市春日町 1735 番地 3 株式会社 STNet Fiimo サービスセンター

・記載内容は 2017 年 12 月時点のものです。・販売内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。
・サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

販売提供者 **株式会社STNet** 代表者 溝渕 俊寛 〒761-0195 香川県高松市春日町 1735 番地 3

お問い合わせ連絡先

Fiimoサポートダイヤル

通話料
無料

0800-777-2110

(固定電話、携帯電話、PHSから)

050-8802-2210

(LaLa Call、他社IP電話から)

※一部他社IP電話からは通話料有料

受付時間 **9:00～19:00 (年中無休)**

- ・ 電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようおかけください。
- ・ 時間帯によっては、電話が混み合っかかりにくい場合があります。
- ・ お問い合わせ内容を正確に把握するため、またお客さま対応の品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

当社で購入された端末の故障、修理に関する連絡先

① 端末安心サポートに加入している場合

端末安心サポートダイヤル

通話料
無料

0120-029-020

※IP電話など、フリーコールをご利用いただけない番号からおつなぎできません。
受付時間 **9:00～18:00 (年中無休)**

② 端末安心サポートに加入していない場合

- ・ 各メーカーの故障受付窓口までお問い合わせください。

Fiimoホームページ <http://www.fiimo.jp>

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2017年12月現在の税率(8%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

2017年12月1日版