

必ずお読みください

# Fiimo モバイル通信サービスの端末提供条件について (法人)

商品のご購入にあたり以下の内容を承諾してお申込みいただきますようお願いいたします。

## 1. 一括購入に係る売買契約について

### Fiimoモバイル通信端末 一括購入条件

商品名	富士通 arrows M03	Huawei P10 lite	Huawei P9 lite	VAIO Phone A	ASUS Zenfone 3 Max	NEC Aterm MR05LN
端末種別	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	スマートフォン	モバイル Wi-Fi ルーター
現金販売価格	32,800 円 (税込額 35,424 円)	29,800 円 (税込額 32,184 円)	25,800 円 (税込額 27,864 円)	24,800 円 (税込額 26,784 円)	19,800 円 (税込額 21,384 円)	26,000 円 (税込額 28,080 円)
支払期間	当社が端末購入を承諾した日(端末購入通知書に記載する出荷年月日)以降の当社が定める支払期日まで					
支払方法	商品代金は、Fiimo モバイル通信サービスのご利用料金と併せてご請求させていただきます。お支払方法およびお支払日は Fiimo モバイル通信サービスのご利用料金の場合と同様となります。					
商品の引き渡し時期	当社が承諾後すみやかに発送により商品を引き渡します。					

### その他条件

- 商品の購入をお申込みの際には、本書及び当社ホームページのお申込みページに記載の「個人情報の取扱いについて」をよくお読みください。
  - 一括購入とは、当社が販売する Fiimo モバイル通信端末およびその付属品(ただし、当社が指定するものに限るものとし、以下「商品」といいます。)の購入代金を一括して支払う形態をいいます。
  - 当社は、当社が必要と判断する場合において、本人確認及び信用調査等を行うことがあります。この場合においては、下表の①、②、③の項目ごとにいずれかの証明書を1点ご準備の上、当社が別に定める方法により回答していただきます。
- |                   |   |
|-------------------|---|
| ① 契約者(法人)に関する確認書類 | 登記簿謄本(妙)本(原本)/登記全部事項証明書(履歴事項証明書または現在事項証明書)(原本)/印鑑登録証明書(原本)のいずれか |
| ② 申込者本人確認書類       | 運転免許証(コピー)/パスポート(コピー)/健康保険証(コピー) のいずれか                          |
| ③ 社員証明書(②の申込者)    | 社員証(コピー)/名刺(原本) のいずれか   |
- 一括購入に係る売買契約(以下「一括購入契約」といいます。))は、当社がお客さまのお申込みを承諾した時をもって成立するものとし、当社はその承諾の可否について、決定後すみやかにお客さまに通知いたします。
  - 一括購入契約は、当社の Fiimo モバイル通信サービスをご利用いただく場合に限りお申込みいただけます。
  - お客さまがチラシなどを参考の上、お申込みをした場合において、引き渡された商品がチラシなどとあきらかに相違している場合、お客さまは当社に商品の交換を申し出るかまたはその商品の一括購入契約を解除することができます。
  - 商品の所有権は、商品がお客さまの住所に到着し、またはお客さまに引き渡した時点で当社からお客さまに移転いたします。

## 2. 保証について

- 初期不良の場合、もしくは正常なご使用状態のもとで端末が故障した場合(自然故障)について、保証期間内であればメーカーによる保証の範囲でサポートを受けることができます。(端末安心サポートに加入している場合についても同様です。)

商品名	富士通 arrows M03	Huawei P10 lite	Huawei P9 lite	VAIO Phone A	ASUS Zenfone 3 Max	NEC Aterm MR05LN
保証期間	初期不良 14日以内 自然故障 1年間	14日以内 1年間	14日以内 1年間	14日以内 1年間	14日以内 1年間	32日以内 1年間
故障受付	窓口 富士通スマートフォン 修理・相談窓口 連絡先 050-3152-2799 受付時間 9:00~18:00 (システムメンテナンス日を除く)	Huawei コールセンター 0120-79-8288 0570-00-8288 9:00~20:00 (年中無休)	VAIO サポートセンター モバイルサポート窓口 0120-810-460 月~金 9:00~18:00 土日祝 9:00~17:00	ASUS コールセンター 0800-123-2787 0570-783-886 9:00~19:00 (年中無休)	121 コンタクトセンター 0120-977-121 9:00~19:00 (年中無休)	

- 保証期間経過後、もしくはお客さまの過失などにより故障した場合で修理を希望される場合は、直接メーカーにお問い合わせください。
- Fiimo モバイル通信端末の保証期間は、当社が端末を出荷した日(購入通知書に記載する出荷年月日)からの日数とします。
- 端末内のデータは、定期的なバックアップや修理前のバックアップをお客さまご自身で実施してください。
- 当社におサイフケータイ®対応の端末修理をお申し付けになる場合は、あらかじめ Felica チップ内のデータを消去していただくか、当社が Felica チップ内のデータを消去することに承諾していただく必要があります。データの移し替へはお客さまご自身にて実施してください。

## 3. 端末安心サポートについて(有料)

- 端末安心サポートにご加入いただくことで、万一のトラブルの際にも、お客さまのご負担を最小限に抑えられます。
- ご加入は、Fiimo モバイル通信端末のご購入時に限ります。

端末安心サポート	
月額料金	380 円(税込額 410 円)
免責金 (補償ご利用時に、お客さまにてご負担が必要となる料金)	1 回目: 5,000 円(税込額 5,400 円) 2 回目: 10,000 円(税込額 10,800 円) 3 回目以降: 実費
適用条件	・ Fiimo モバイル通信サービスを利用されていること ・ サポートの対象となる端末の購入と同時のお申込みであること
交換方法	① 端末の故障時に、端末安心サポートダイヤルまで交換をお申込みください。 ② 当社からお客さま住所に交換端末を送付いたします。(ヤマト運輸株式会社の宅急便を利用します。) ③ 交換端末をお受け取りください。 ・ 受け取りの際、代金引換にて免責金をお支払いいただく必要があります。 ・ 受け取りの際、故障した端末をお引き渡してください。(後日の返却となる場合は、交換端末到着後 2 週間以内に必ずご返却ください。期日までにご返却いただけない場合、違約金を請求させていただきます。)
補償期間	端末出荷年月日の翌日から最長 36 カ月(補償期間を終了した場合、端末安心サポート契約は自動的に解約となります。)
補償範囲	(1) 端末の自然故障(登録機器の取扱説明書及び本体貼付ラベル等の注意書に従って正常に使用したにもかかわらず、登録機器に生じた電氣的・機械的故障でかつメーカーの保証規約にて補償の対象となる故障) (2) 物損(破損、破裂、異常電圧、水濡れ、その他急激な外因による偶発的な事故により登録機器に生じた損害)
注意事項	Fiimo モバイル通信サービスを解約された場合、端末安心サポートも自動的に解約となります。

- その他詳細については、「Fiimo 端末安心サポート利用規約」をご参照ください。

・記載内容は 2017 年 6 月時点のものです。販売内容および提供条件は、改善などのため予告なく変更する場合がございます。  
・サービス名・会社名などは、各社の商標または登録商標です。

販売提供者 **株式会社STNet** 代表者 中村 進 〒761-0195 香川県高松市春日町 1735 番地 3

### お問い合わせ連絡先

## Fiimoサポートダイヤル

**通話料 無料** 0800-777-2110 (固定電話、携帯電話、PHSから)

**通話料 無料** 050-8802-2210 (LaLa Call、他社IP電話から)

※一部他社IP電話からは通話料有料

受付時間 9:00~19:00 (年中無休)

### 当社で購入された端末の故障、修理に関する連絡先

#### ① 端末安心サポートに加入している場合 端末安心サポートダイヤル

**通話料 無料** 0120-029-020  
※IP電話など、フリーコールをご利用いただけない番号からおかけできません。  
受付時間 9:00~18:00 (年中無休)

#### ② 端末安心サポートに加入していない場合

- ・ 富士通 arrows M02 の場合、左記Fiimoサポートダイヤルまでご連絡ください。
- ・ その他端末の場合、各メーカーの故障受付窓口までお問い合わせください。

・電話番号をよくお確かめの上、お間違いないようおかけください。  
・時間帯によっては、電話が混み合っておりかかりにくい場合があります。  
・お問い合わせ内容を正確に把握するため、また、お客さま対応の品質向上のため、通話内容を録音させていただいております。

Fiimoホームページ <http://www.fiimo.jp>

記載の価格は税込記載のものを除き税抜です。税込価格は2017年6月現在の税率(8%)に基づく金額です。税率の引き上げに応じて金額は変更されます。

2017年 6月 9日版